



27/01/2025

לכבוד  
 משתתפי מכרז 33/2024

מכרז פומבי מס' 33/2024 לאספקת תוכנות ושרותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה אוכלוסין אכיפת גביה, רישוי עסקים, שלטים, פיקוח עירוני, שכר משאבי אנוש, נוכחות, רווחה, ניהול כספי בבתי ספר ומערכות נלוות עבור המועצה המקומית ערערה בנגב

**מסמך הבהרות מס' 1 מיום 27/01/2025 – מענה לשאלות הבהרה**

המועצה המקומית ערערה בנגב, מתכבדת להשיב לשאלות שנשאלו בקשר למכרז שבנדון כדלקמן:

תשובה	נוסח שאלה	סע'	עמ'	מסמך	מס'
אכן. בכפוף לרכישת המסמכים וצירוף קבלה על רכישתם להצעה.	נבקש לוודא כי ניתן להגיש את ההצעות ע"ג מסמכי המכרז שיורדו מאתר הרשות, ובכפוף לרכישתם.	3	4	מסמך א'1	1.
ההבהרה/הבקשה נדחית.	יובהר כי הכל בהתאם למו"מ ולהסכמות הצדדים.	16.3	6	מסמך א'1	2.
ככתוב. אין שינוי בתנאי הסף.	מאחר והדרישה להצגת ניסיון הינה הן למערכות המפורטות בסעיף והן למערכות נלוות רבות, ועל מנת למנוע ספק ופרשנויות שונות לאלו מערכות כוונת המועצה, נבקש לוודא כי הניסיון יידרש במערכות פיננסיות, גביה, חינוך, רישוי עסקים ופיקוח עירוני בלבד.	1 ב'	8	מסמך א'2	3.
הבקשה נדחית חלקית. המילים לא ימחקו, אך במידה שהמזמין ידרוש גם את הצגת הפוליסות, ניתן יהיה להציג למזמין פוליסות, תוך מחיקת	נבקש כי המילים: "את פוליסת הביטוח" תמחקנה. לא מקובל. יומצא אישור קיום ביטוחים. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי. לחלופין, רק על פי דרישה ספציפית	2 טו' 6	15 11	מסמך א'2	4.



פרטים מסחריים מהפוליסה.	מראש, תוך זמן סביר יספק הספק פוליסות מושחרות מכל מידע סודי ו/או מסחרי.				
מתקבל חלקית : המחירים בגין מערכות אוכלוסין הכנסות וגביה ישתנה כך : מחיר מקסימום = 4,500 ₪ ומחיר מינימום = 4,000 ₪. ראו נספח א3 (הצעת המציע/הצעת המחיר) המעודכן המצ"ב.	נבקש לוודא כי עבור טרנזקציות עיקוליים תשולם תמורה נוספת בסך 2 ₪ לטרנזקציה. לחלופין, נבקש כי המחיר המינימלי למערכות אוכלוסין, הכנסות וגביה יעמוד על 8,000 ₪.	2	16	מסמך אי3	5.
התמחור כאן אינו כולל ערכה ניידת לפקח אלא מערכות התכנה התומכות בתהליך הפיקוח.	נבקש כי עבור תחנת עבודה לרישוי עסקים תינתן תמורה נוספת, שכן מדובר במערכת נפרדת ולא סביר שסכום זה יכלול גם תחנת עבודה לפקח, מה גם שמדובר על מערכת צד ג'.	2	16	מסמך אי3	6.
התמחור כאן אינו כולל ערכה ניידת לפקח אלא מערכות התכנה התומכות בתהליך הפיקוח.	נבקש כי עבור תחנת עבודה לפיקוח עירוני תינתן תמורה נוספת, שכן מדובר במערכת נפרדת ולא סביר שסכום זה יכלול גם תחנת עבודה לפקח, מה גם שמדובר על מערכת צד ג'.	2	16	מסמך אי3	7.
נדחה	טווח המחירים בגין מערכת לניהול כספי בתי ספר נמוך במיוחד ואינו משקף את עלויות הספק והמחירים המקובלים בשוק למערכת. נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 250 ₪ לעמדה.	3	16	מסמך אי3	8.



נדחה	נבקש כי עבור 30% עבודת טכנאי, המחיר המינימלי יעמוד על 7,200 ₪.	14	17	מסמך א'3	9.
נדחה	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, כמקובל. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן. לא כל שכן, אף ערבות המכרז וערבות הביצוע הינן צמודות מדד.	6.5	26	הסכם	10.
הבהרה תקופת ההתקשרות הראשונה הינה ל 24 חודשים.	קיימת אי התאמה בין תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיפים לבין המצויין בסעיף 4 עמ' 12 במסמך א'1. נבקש הבהרתכם.	+ 9.1 9.2	27	הסכם	11.
הבקשה נדחית. גם מבטחים זרים מחזיקים יישות או נציג מקומי בישראל, שכפוף לדין בישראל.	נבקש כי המילה: "בישראל" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז, ביטוחי "הייטק" נעשים בין היתר גם על ידי מבטחים זרים.	16.1	30	הסכם	12.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "עקיף ו/או תוצאתי" תמחקנה.	16.4	31	הסכם	13.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "כל עוד חלה עליו חבות חוקית" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	16.6	31	הסכם	14.
	נבקש כי:	16.7	31	הסכם	15.
הבקשה מתקבלת	א. המילים: "לא יצומצמו" תמחקנה				



	ובמקומן ייכתב : "לא ישונו לרעה".				
הבקשה נדחית	ב. המילים : "כתובה על כך בדואר רשום" תמחנה.				
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים : "קבלנים וקבלני... מטעמו" תמחנה ובמקומן ייכתב : "מי מטעמו".	16.8	31	הסכם	.16
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המילים : "לדרוש... הספק" תמחנה ובמקומן ייכתב : "כי ביטוחי קבלני המשנה מטעמו יהיו הולמים ונאותים להתקשרות זו".	16.9	31	הסכם	.17
הבקשה נדחית	נבקש כי : א. א. לאחר המילה : "אחראי" ייכתב : "על פי דין". ב. ב. בסיפא ייכתב : " בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	16.1	32	הסכם	.18
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים : "ללא צורך בכל" תמחנה, ובמקומן ייכתב : "עם".	16.11	32	הסכם	.19
הבקשה נדחית	נבקש כי בסיפא ייכתב : " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	16.13	32	הסכם	.20
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף ימחק.	16.14	32	הסכם	.21
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים תאגידים... קשורות" תמחנה.	גורמים נוספים	35	מסמך א'8	.22
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים : "מכרז פומבי 33/2024" תמחנה. יובהר כי חברות הביטוח חותמות על תיאור התקשרות	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	35	מסמך א'8	.23



	אך לא תיאור ספציפי של מכרז ספציפי.				
הבקשה נדחית	נבקש כי ימחק כליל בכפוף לפטור המוצג בסעיפי הביטוח.	סוג ביטוח רכוש	35	מסמך א'8	.24
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הנוסח יהא: "ביט ו/או נוסח מקביל".	נוסח ומהדורת הפוליסה - רכוש	35	מסמך א'8	.25
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הנוסח יהא: "ביט ו/או נוסח מקביל".	נוסח ומהדורת הפוליסה - צד ג'	35	מסמך א'8	.26
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הנוסח יהא: "ביט ו/או נוסח מקביל".	נוסח ומהדורת הפוליסה - מעבידים	35	מסמך א'8	
הבקשה מתקבלת. ניתן להציג בפרקים אלה פוליסה משולבת או כפוליסות נפרדות.	נבקש כי עורך המכרז יקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר במקום ביטוח אחריות מקצועית ו/או חבות המוצר.	סוג הביטוח - אחריות מקצועית	35	מסמך א'8	
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי בשלב הגשת ההצעות ייחתם המסמך ע"י המציע בלבד באמצעות מורשה חתימה. לאחר זכייה, יצרף הספק את המסמך חתום ע"י בעלי התפקידים הרלבנטיים למתן השירותים למועצה, מנהל הפרויקט והטכנאי המוצע.	הצהרת סודיות	36	מסמך א'9	
לכלל מערכות הגביה	לאור העובדה כי דרישות אלו מופיעות תחת פרק החינוך הלא פורמלי, נבקש לוודא כי מדובר בדרישות רלוונטיות לחוגים בלבד.	2.235- 2.236	124	מפרט טכני	



נדחה	במידה והדרישה היא למערכת מסחר אלקטרוני, נבקש כי תתווסף שורת תמחור נוספת בגין מערכת זו, שלא תפחת מ- 1,500 ₪				
מתקבל. ראו נספח א3 (הצעת המציע/הצעת המחיר) המעודכן המצ"ב.	נבקש כי תיווסף תמורה נוספת בגין איחסון וניהול אתר אינטרנט של המועצה.	7	172	מפרט טכני	.27
נדחה	לא סביר כי המציע יידרש להתחייב לבצע במשך 5 שנות התקשרות ממשקים בכמות בלתי מוגבלת לכל המערכות הפועלות ברשות (כולל מערכות עתידיות שאינן ידועות היום). מדובר בדרישה בלתי סבירה המטילה על הספק מחוייבות כספית שאינה מוגדרת ולא מתוחמת. לפיכך, נבקש לקבל רשימה סופית וסגורה לממשקים אותם יידרש הספק לספק למועצה.	15.5	208	מפרט טכני	.28
הבקשה נדחית	כל עובד עלול להיעדר בשל מחלה ולכל עובד מגיעה חופשה שנתית מכח החוק אשר תתואם מראש עם המועצה. משכך: א. לא הגיוני לצפות מן הספק כי יעמיד בכל עת "עובדים רזרביים" המצויים בכוננות להחליף כל עובד הנעדר מעבודתו לכל תקופת זמן, ובוודאי שלא מצויים עובדים מחליפים כאלה המכירים את הפעילות הייחודית	סעיף 23.10	216	מפרט טכני	.29
		בטבלה			



	של השירותים למועצה.				
	ב. העמדת מחליף כנדרש מחייבת את הספק בתשלום כפול הן לעובד הקבוע והן למחליף ואינו יכול לבוא בכפיפה עם התקורה המפורטת. משכך, הדרישה אינה סבירה ונבקש להסירה.				
הבקשה אינה מובנת/אינה תואמת את ההפניה. משכך לא ניתן להתייחס אליה.	נבקש הבהרתכם לאילו אישורים כוונתכם, שכן נוסח כאמור לא צורף למסמכי המכרז. לחלופין, נבקשכם להסיר את הסעיף.	1.2 ב'	220	מפרט טכני	.30
נדחה - גם הספק הקיים במידה ויזכה צריך להתייחס למועצה כאילו זכה בפעם הראשונה.	נבקש כי הספק הקיים לא יידרש לתאר את תהליך ההסבה וההטמעה בצירוף לוחות זמנים.	פסקה אחרונה	222	מפרט טכני	.31
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי התצהיר ייחתם בשם המציע בלבד שכן אין בידי המידע על כלל בעלי הזיקה ו/או בעלי השליטה.	7 + 4	232	מסמך א'14	.32
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את הדרישה לצירוף אישור מנהל הסדרה והאכיפה במשרד העבודה. אישור יימסר, ככל שיידרש, ע"י הספק הזוכה.	7	233	מסמך א'14	.33



נדחה	<p>לחברתנו ניסיון רב בתחום מערך החניה ופיקוח עירוני ומעניקה שירותים לרבות מערכת פיקוח חניה לעשרות רבות רשויות בשוק המוניציפאלי. במכרז שבנדון כלל המערכות הליבה (מערכות פיננסיות, מערכת גביה ואוכלוסין, אכיפת גביה, רישוי עסקים, שלטים, פיקוח עירוני, שכר משאבי אנוש, נוכחות, רווחה, ניהול כספי בביתי ספר ומערכות נלוות) הנדרשות הינם מיועדות לספק אחד. קביעה זו חוסמת את האפשרות של חברתנו ושל מציעים פוטנציאליים אחרים לגשת למכרז לאור העובדה כי לא ניתן להגיש הצעה למערכות בנפרד. מניעת האפשרות מטעם הרשות להגיש הצעה לכל מערכת בנפרד למכרז הינה בניגוד לתכליות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. כמו כן, בדומה למכרזים דומים, לדוגמת מכרז מס' 09/2024 של עיריית טבריה שפורסם לאחרונה, שם ניתנת האפשרות לגשת לכל מערכת בנפרד כאשר המכרז מחולק למספר סלים כאשר לכל סל ניתן לגשת בנפרד. לפיכך, נבקש להוציא מכרז</p>	כללי		כללי	.34
------	---	------	--	------	-----



	מחולק לפרקים כאשר לכל פרק / מערכת ניתן להגיש הצעה בנפרד וזאת על מנת ליתן למציעים פוטנציאליים להגיש הצעה וכך ליצור מעגל מציעים רחב וכן תחרות הוגנת ושוויונית.				
נדחה	נבקש לתקן את העלות של תחזוקה עבור מערכת פיקוח וחניה המפורטת בהצעת המחיר כך שתגלם החזר השקעה בתוספת שכר ראוי לזוכה כפי שמקובל בשוק ובמכרזים מסוג זה. יובהר, כי עלויות תחזוקה ותמיכה שוטפות לאורך חיי הפרויקט בהתייחס לתחזוקת מערכת חניה ופיקוח הינם גבוהים. אולם, התמורה המקסימאלית הנקובה במכרז קרי, 500 ₪ לחודש אינה משקפת את העלויות של הקבלן. כמקובל במכרזים מסוג זה, וכן לדוגמת מכרז מס' 07/2024 שפרסמה החברה הכלכלית כפר סבא לאחרונה ובהתייחס לתמורה הנקובה במכרז זה, התמורה החודשית בגין תחזוקה עבור מערכת לניהול דוחות חניה נעה בין 3,500 ₪ לבין 8,000 ₪ בהתחשב להיקף הפרויקט. לאור האמור, ועל מנת שהעירייה תוכל ליהנות מספק	נספח ה	178	הצעת מחיר	35.



	שייתן מענה ראוי ומקצועי, לא הפסדי, לפרויקט מסוג זה נבקש להיענות כמבוקש ולבצע עדכון לתמורה המקסימאלית של תחזוקה עבור מערכת לניהול דוחות חניה כמבוקש לעיל.				
נדחה	נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבוע לפחות עקב גיוס עובדי מפתח הקשורים ישירות במענה למכרז לכוחות הביטחון. חלון הזמן הנוסף יגשר על פערי הזמינות מול הגורמים אשר גויסו	כללי	כללי	כללי	.35
הבקשה מתקבלת.	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 1ג' זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך א'13 אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 1ג' ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל	8		מסמך א'2	.36
			ג'1		



	במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.				
		+		+	
		229		מסמך א'13	
הבקשה נדחית חלקית. המילים לא ימחקו, אך במידה שהמזמין ידרוש גם את הצגת הפוליסות, ניתן יהיה להציג למזמין פוליסות, תוך מחיקת פרטים מסחריים מהפוליסה.	מבוקש כי המילים: "את פוליסת הביטוח" תמחקנה. לא מקובל. יומצא אישור קיום ביטוחים. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי. לחלופין, רק על פי דרישה ספציפית מראש, תוך זמן סביר יספק הספק פוליסות מושחרות מכל מידע סודי ו/או מסחרי.	11	2טו'	מסמך א'2	.37
ראו הגדרת "משרדי המועצה" המצויה במסמך א'1 סעיף 3. ניתן לרשום בוויז "משרדי המועצה המקומית ערערה בנגב".	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	12	3"	מסמך א'2	.38
ראו תשובה לשאלה מס' 11 - התקופה הראשונה הנכונה היא 24 חודשים.	נבקש הבהרתכם ביחס לתקופת ההתקשרות - בסעיף זה מדובר על 24 חודשים עם אופציה להארכה ל-3 תקופות של שנה אחת בכל פעם (סה"כ 5 שנים) אולם בסעיף 9 בחוזה ההתקשרות רשום שההתקשרות היא ל-12 חודשים בלבד עם אופציה	12	4	מסמך א'2	.39



	להארכה ל- 4 תקופות של שנה אחת בכל פעם (גם כאן, סה"כ 5 שנים).				
		+	+	+	
		27	9	מסמך אי'6 חוזה	
	מבוקש כי המילים: "את פוליסת הביטוח" תמחקנה. לא מקובל. יומצא אישור קיום ביטוחים. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי. לחלופין, רק על פי דרישה ספציפית מראש, תוך זמן סביר יספק הספק פוליסות מושחרות מכל מידע סודי ו/או מסחרי.	15		מסמך אי'3	.40
	בהתאם להיקף הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, כמו כן עליית שכר העובדים בתחום הטכנולוגי ודרישות אבטחת מידע ופרטיות המוקשחות משנה לשנה אשר דורשות השקעת תשומות רבות. נבקש לשנות את מחירי המינימום והמקסימום כך שלמציעים לא יגרם הפסד כלכלי תוצאה אשר תביא לפגיעה ברמת השירותים.	18		מסמך אי'3	.41
נדחה	תיאור max min			פרק ב'	
נדחה	שכר + מש"ן + בקרת מעסיקים 16 18				



נדחה	שכר + מש"ן פנסיונרים 8 10				
נדחה	נוכחות 4.5 5.5				
הבקשה נדחת.	למציע אין אלא להסתמך על המידע שסופק לו על ידי המועצה בבואו לתמחר את הצעתו. באחריות המועצה לספק את כל המידע הרלוונטי שיש בידה ביחס למכרז על מנת לאפשר למציע להגיש הצעה מבוססת ידע ועל כן היה ויתברר כי הושמט מידע מהותי, לא סביר לבקש מהמציע לוותר על זכותו לטעון בגין אי ידיעה שכזו. לפיכך נבקש למחוק את צמד המילים "אי ידיעה" מהרישא של הסעיף.	20	-	מסמך א'5	.42
נדחה	המונח "לשבילות רצון המועצה" הוא מונח אמופרי ולכן נבקש שיובהר כי בכל מקום בו נעשה שימוש בו, הכוונה היא כי השירות יבוצע בהתאם להוראות מסמכי המכרז בכלל והחוזה בפרט.	23	1.2	מסמך א'6 חוזה	.43
נדחה	מדובר על התקשרות ארוכת טווח (פוטנציאלית עד ל- 5 שנים) ולכן הוגן יהיה כי התמורה תוצמד לעלייה במדד המחירים לצרכן החל מהשנה השנייה להתקשרות (אחת לשנה בתחילת שנה).	26	6	מסמך א'6 חוזה	.44



הבקשה נדחית	מבוקש כי בכל הנוגע לאישורי הביטוח (ס' 16) – הדבר לא ייחשב הפרה יסודית וייכתב בסעיף זה או בסעיף אחר בהסכם: "אולם אי הצגת אישור הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי לפי הסכם זה".	27	9.4	מסמך א'6 חוזה	.45
הבקשה נדחית	נבקש שיובהר כי בכל מקום בהסכם וביתר מסמכי המכרז בו נדרש המציע לשפות את המועצה, יתבצע השיפוי כנגד מסירת מסמכי הדרישה / תביעה לידי המציע מיידי עם קבלתם במועצה, מתן אפשרות למציע להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו (ועל חשבון המציע כמובן) וכי תידרש הסכמת המציע מראש ובכתב לכל תנאי פשרה מול אותו צד ג'.	28	10.3	מסמך א'6 חוזה	.46
הבקשה נדחית	נבקש כשיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם למועצה עקב מעשה ו/או מחדל של המציע, לרבות עקב חישוב לא נכון של המערכת, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק במסגרת	29	11	מסמך א'6 חוזה	.47



	המכרז למועצה עד למועד היווצרות <u>עילת התביעה</u> .				
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם ומסמכי המכרז בו שומרת לעצמה המועצה את הזכות לקזז מהתמורה המגיעה למציע בהסכם זה, תשלח למציע הודעת קיזוז בכתב, כנדרש על פי דין, בת 10 ימים מראש לפחות ובה יכללו הנימוקים לקיזוז והסכום אותו מבקשת המועצה לקזז.	30	15	מסמך א'6 חוזה	.48
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה: "בישראל" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז, ביטוחי "הייטק" נעשים בין היתר גם על ידי מבטחים זרים.	30	16.1	מסמך א'6 חוזה	.49
השאלה לא ברורה	יובהר לעורך המכרז כי חברת הביטוח מודעת להתקשרות הספציפית במעמד החתימה על אישור קיום הביטוחים.	31	16.2	מסמך א'6 חוזה	.50
הבקשה נדחית	יובהר כי הכל בהתאם למו"מ ולהסכמות הצדדים.	31	16.3	מסמך א'6 חוזה	.51
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "עקיף ו/או תוצאתי" תמחקנה.	31	16.4	מסמך א'6 חוזה	.52
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "כל עוד חלה עליו חבות חוקית" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	31	16.6	מסמך א'6 חוזה	.53



הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "לא יצומצמו" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "לא ישונו לרעה".	31	16.7	מסמך א'6 חוזה	.54
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "כתובה על כך בדואר רשום" תמחקנה.				
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי המילים: "קבלנים וקבלני... מטעמו" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "מי מטעמו".	31	16.8	מסמך א'6 חוזה	.55
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "לדרוש... הספק" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "כי ביטוחי קבלני המשנה מטעמו יהיו הולמים ונאותים להתקשרות זו".	31	16.9	מסמך א'6 חוזה	.56
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילה: "אחראי" ייכתב: "על פי דין".	32	16.1	מסמך א'6 חוזה	.57
הבקשה נדחית	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק"				
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ללא צורך בכל" תמחקנה, ובמקומן ייכתב: "עם".	32	16.11	מסמך א'6 חוזה	.58
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "פוליסות הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "אישור קיום הביטוחים".	32	16.13	מסמך א'6 חוזה	.59
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה: "הפוליסות" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "אישור קיום הביטוחים".				
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".				



הבקשה נדחית	מבוקש כי ימחק	32	16.14	מסמך א'6 חוזה	.60
הבקשה נדחית	נבקש להשמיט את האפשרות לשלוח הודעות באמצעות הפקס.	33	19.5	מסמך א'6 חוזה	.61
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים תאגידים...קשורות" תמחקנה.	35	גורמים נוספים	מסמך א'8	.62
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "מכרז פומבי 33/2024" תמחקנה. יובהר כי חברות הביטוח חותמות על תיאור התקשרות אך לא תיאור ספציפי של מכרז ספציפי.	35	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מסמך א'8	.63
הבקשה נדחית	מבוקש כי ימחק כליל בכפוף לפטור המוצג בסעיפי הביטוח.	35	סוג ביטוח רכוש	מסמך א'8	.64
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי הנוסח יהא: "ביט ו/או נוסח מקביל".	35	נוסח ומהדורת הפוליסה – רכוש	מסמך א'8	.65
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי הנוסח יהא: "ביט ו/או נוסח מקביל".	35	נוסח ומהדורת הפוליסה – צד ג'	מסמך א'8	.66
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי הנוסח יהא: "ביט ו/או נוסח מקביל".	35	נוסח ומהדורת הפוליסה – מעבידים	מסמך א'8	.67
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי עורך המכרז יקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר במקום ביטוח אחריות מקצועית ו/או חבות המוצר.	35	סוג הביטוח – אחריות מקצועית	מסמך א'8	.68
לא נמצאה במסמך א10 אליו הפונתה בקשתכם, דרישה לאישור רוי"ח או עו"ד. משכך לא ניתן להתייחס לבקשתכם.	תנאים לאישור המערכת	149	3	מסמך א'10	.69
	בין לשכת רוי"ח לבין החשכ"ל הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת: בין היתר הוסכם כי רוי"ח לא ידרשו לתת חוות דעת ביחס להצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור עמידה בתנאים	+		+	



	לאישור המערכות. מאחר וגם עורכי דין (עפ"י החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית ומכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010) אינם מוסמכים לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותם, נבקש כי תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח או עורך דין				
		158	5		
הבקשה מתקבלת	נבקש שיובהר כי איחורים בעמידה בלוחות הזמנים הנובעים עקב נסיבות שאינן בשליטת המציע (כגון מעשים או מחדלים של המועצה או נסיבות כח עליון) לא יחשבו כאיחור שבאחריות המציע ולא ייזקפו במניין המועדים שעליו לעמוד בהם.	227	ט	מסמך א'12 SLA -	.70
הבקשה נדחית	עוד נבקש שיובהר כי: (א) היה והאיחור בפתרון התקלה נובע מנסיבות שאינן בשליטת המציע (כגון מעשים או מחדלים של המועצה או נסיבות כח עליון) האיחור לא ייזקף לחובת המציע (ב) בכל תרחיש בו עלולה המועצה להטיל קנסות על המציע, לרבות בגין חריגה מזמני תגובה, סך הקנסות שיוטלו ברבעון מסוים על המציע לא יעלה על				



	10% מגובה התמורה הרבעונית שהרי למועצה קיימים סעדים נוספים כנגד המציע על פי מסמכי המכרז והדין.				
מועדי המכרז הם אלו המופיעים באתר המועצה ובחוברת המועצה המפורסמת באתר. מועד אחרון להגשת הצעות - 10.2.25 ולא יאוחר מהשעה 12:00.	קיימת סתירה בין מועדי המכרז שמופיעים במודעה שפורסמה (שאלות 19.1.25 והגשה 10.2.25) לבין מועדי המכרז כפי שהם מפורסמים במסמכי המכרז (שאלות 9.1.25 והגשה 27.1.25) נבקש לוודא שהמועדים המעודכנים במודעה הם המעודכנים ועל פיהם יש לנהוג.			מודעה / מסמכי מכרז	.71
ראו תשובה לשאלה מס' 38.	נודה לקבלת כתובת מדויקת ככל הניתן להגשת מסמכי המכרז אשר כוללת בין היתר שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר	6	5	עמוד 5 סעיף 6	.72
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את הדרישה להוספת המלצות בשל העובדה שכל פרטי הממליצים מופיעים בטבלת הניסיון שבמסמך א'13	ב.1	8 229	מסמך א'13	.73
למערכות הנכללות בפרק א או ב	נבקש כי לצורך מענה לתנאי הסף יידרש ניסיון במערכות הליבה <b>גזברות, גבייה וחינוך בלבד.</b>	ב.1	8	מסמך א'2	.74
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הגשת המכרז תהיה ב-2 עותקים באופן הבא: מקור + העתק בדיסק און קי	ז	12	מסמך א'2	.75



הבקשה מתקבלת	נבקש כי בעת הגשת המכרז יוגש המסמך כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה בלבד ולאחר זכייה יוגש המסמך חתום על ידי כל השאר הנדרשים	36		מסמך אי'9 הצהרת סודיות	.76
נדחה	הצמדה למדד - תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד 5 שנים. לאור תנודתיות המדד ובכדי להימנע משחיקה בתמורה לספק, נבקש לשנות את הסעיף כי התמורה תהא מוצמדת למדד חל מהחודש הראשון.	6.5	26	התמורה	.77
נדחה	תקשורת תמסורת ברוחב 200 מגה וללא הגבלת משתמשים - מאחר וישנם עלויות לצד ג' התמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 3,000 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	12	17	טופס הצעת המחיר לפרק א'	.78
נדחה	קו תקשורת 100/10- מאחר וישנם עלויות לצד ג' התמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 350 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	13	17	טופס הצעת המחיר לפרק א'	.79
התקופה הראשונה היא ל 24 חודשים	בעמוד 12 סעיף 4 מצוין כי תקופת החוזה תהא למשך 24 חודשים + 3 תקופות אופציה ואילו, בעמוד 27 סעיף 9 מצוין כי תקופת החוזה הינה		12+27	תקופת ההתקשרות	80
התקופה הראשונה היא ל 24 חודשים					



	למשך 12 חודשים + 4 תקופות אופציה				
התקופה הראשונה היא ל 24 חודשים	יש סתירה בין הסעיפים - נודה להבהרתכם מה מהסעיפים הינו הנכון.				
נדחה - נדרש מענה קולי אוטומטי (IVR) ולא ע"י נציג	המערכת תאפשר שירות זה, אך נבקש להבהיר כי שירות זה מסופק ע"י ספק צד ג', לפיכך נבקש לוודא כי תתווסף להצעת המחיר שורת תמחור נפרדת עבור מענה טלפוני – מחיר פר דקת שיחה.	2.164	110	מענה קולי טלפוני	.81
למועצה קיים אתר אינטרנט ועל הספק להחזיקו ולתחזקו. ראו נספח א3 (הצעת המציע/הצעת המחיר) המעודכן המצ"ב.	במסמכי המכרז מופיע מפרט טכני עבור אתר אינטרנט המועצה. אולם בהצעת המחיר אין שורת תמחור בגין כך. נבקשכם להוסיף שורת תמחור לטופס הצעת המחיר או לחילופין להסיר את המפרט ממסמכי המכרז.	7	172	אתר אינטרנט המועצה	.82
נדחה	פיקוח עירוני – ישנם מודולים רבים בהצעת המחיר הנכללים תחת פרק פיקוח עירוני, ומשכך העלויות למציע הינן גבוהות הן בהיקף והן באיכות הנדרשת. נודה לבחינת העלויות בשנית, ובהתאם נבקשכם להעלות את מחיר המינימום ל 1,800 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	2	16	טופס הצעת המחיר לפרק א' – פיקוח עירוני	.83
ראו נספח א3 (הצעת המציע/הצעת המחיר) המעודכן המצ"ב.	מאחר ומדובר במכרז עם תכולה מאד רחבה כולל שימוש במודולים נרחבים הכרוכים		16-17	טופס הצעת המחיר לפרק א'	.84



	<p>בהשקעות גבוהות של המציע, אשר אינה משקפת את הוצאות המציע, לכן נבקש לעדכן המחירים כדלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· מערכת פיננסית: להעלות את מחיר המינימום ל 4,600 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.</li><li>· מערכת הכנסות גביה: להעלות את מחיר המינימום ל 6,800 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.</li><li>· מודול החינוך: להעלות את מחיר המינימום ל 750 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.</li><li>· מודול שלטים – להעלות את מחיר המינימום ל 850 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.</li><li>· תוכנה בת ספרית - להעלות את מחיר המינימום למוסד ל 320 ₪ ואת המקסימום בהתאמה</li><li>· מערכת לניהול מסמכים: להעלות את מחיר המינימום ל עמדה ל 65 ₪ ואת המקסימום בהתאמה</li></ul>				
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את המילים "בכפוף לתנאי שוק הביטוח ובכפוף לאישור המבטח"	16.3.1	6	מסמך א'1	.85
הבקשה נדחית	לאחר המילים "כנגד המועצה בגין נזק" תבוא המילה "רכוש"	16.2	31	מסמך א'6	.86
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או ביטוח תוצאתי"	16.3	31	מסמך א'6	.87



הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או מנהליה ו/או עובדיה"	16.8	31	מסמך א'6	.88
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או מטעמו עובדיו ומנהליו"				
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "לא תפחתנה מהמפורט בחוזה זה לרבות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים באישור ביטוחי הספק" ובמקומן יבואו המילים "יהיו הולמות את אופי והיקף ההתקשרות עימם"	16.9	31	מסמך א'6	.89
הבקשה נדחית	תמחק המילה "פוליסות" ובמקומה תתווסף המילה "אישור"	16.13	32	מסמך א'6	.90
הבקשה נדחית	לאחר המילה "לשינוי" תמחק המילה "הפוליסות" ובמקומה נבקש לציין "האישור"				
הבקשה נדחית	תמחק המילה "הבלעדית" ובמקומה תבוא המילה "על פי דין"	16.14	32	מסמך א'6	.91
הבקשה נדחית	צד ג' – נבקש למחוק את קודים 304, 329, 322		35	מסמך א'8	.92
הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן להציג כפוליסה משולבת או כשתי פוליסות נפרדות של פרקי ביטוח אלה	אחריות מקצועית – נבקש לציין משולב חבות המוצר		35	מסמך א'8	.93
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ביט" מעמודת "נוסח" ומהדורת הפוליסה		35	מסמך א'8	.94
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את קוד 302		35	מסמך א'8	.95
הבקשה מתקבלת חלקית. ניתן להציג כפוליסה	חבות מוצר – נבקש לציין משולב אחריות מקצועית		35	מסמך א'8	.96



משולבת או כשתי פוליסות נפרדות של פרקי ביטוח אלה					
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ביט" מעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה"		35	מסמך א' 8	.97

מצורף למסמך הבהרות זה נספח א' 3 הצעת המציע/הצעת המחיר המעודכן, אשר על גביו בלבד יש להגיש הצעה.

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה חתום ע"י המציע.

בכבוד רב,

מזכירות ועדת המכרזים