



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מכרז פומבי מס' 33/2024

לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה אוכלוסין אכיפת גביה, רישוי עסקים, שלטים, פיקוח עירוני, שכר משאבי אנוש, נוכחות, רווחה, ניהול כספי בבתי ספר ומערכות נלוות עבור המועצה המקומית ערערה בנגב

דצמבר 2024

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	19/01/2025 עד השעה 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	10/02/2025 ולא יאוחר מהשעה 12:00

(להלן: "לוח זמני המכרז")



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מבוא

<u>עמ'</u>	
3-4	א' 1 הזמנה להציע הצעות
5-10	א' 2 הוראות למשתתפים ותנאי המכרז
11-14	א' 3 הצעת המציע
15	א' 4 נוסח ערבות בנקאית להבטחת הצעה (לקיום תנאי המכרז)
16	א' 5 הצהרת המשתתף במכרז
18-27	א' 6 חוזה
28	א' 7 נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה (ערבות ביצוע)
29-30	א' 8 אישור על קיום ביטוחים
31	א' 9 הצהרת סודיות
32-131	א' 10 חומרה ותפוקות מערכות תכנה נדרשות
132	א' 11 בחינת איכות ההצעה
133-135	א' 12 רמת שירות (SLA) ומנגנון קנסות
136	א' 13 פירוט ניסיון המציע
137-139	א' 14 תצהיר העדר הרשעות
140	א' 15 תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א'1

הזמנה להציע הצעות

המועצה המקומית ערערה בנגב (להלן: "המועצה") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעות לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה אוכלוסין אכיפת גביה, רישוי עסקים, שלטים, פיקוח עירוני, שכר משאבי אנוש, נוכחות, רווחה, ניהול כספי בבתי ספר ומערכות נלוות כפי שיפורטו להלן ובמפרט השירותים והצעת המציע המצורפים למסמכי המכרז כמסמכים א'3 ו- א'10 (להלן: "השירותים").

1. רשימת המערכות ותתי המערכות הכלולות במכרז זה:

מס"ד	מערכת	תת מערכת	הערות
1	גזברות	הנהלת חשבונות	
		תקציב רגיל	
		תקציב בלתי רגיל	
		מלוות	
		רכש, מלאי ולוגיסטיקה	
		ניהול ועדת רכש וקניות	
		ניהול ערביות	
		ניהול ביטוחים ותביעות	
2	אוכלוסין הכנסות וגביה	ניהול אוכלוסיות	
		ניהול טבלאות	
		מרשם אוכלוסין	
		ניהול משלמים	
		ניהול נכסים לחיוב	
		ניהול סקר נכסים	
		ניהול השגות	
		ניהול היתרים	
		ניהול הכסף העירוני	
		מערכת חיובי ארנונה	
		מערכת חיובי מים	
		ניהול הנחות והסדרים	
		ניהול ועדת הנחות	
		ניהול הגביה	
		מערכת קופה וניהול קופות	
		המחאות חוזרות	
		ניהול אכיפת הגביה	
		טיפול משפטי	
		מערכת להפקת הודעות חיוב לתושבים	
		תשלומים באמצעות האינטרנט	
		מענה קולי לקליטת תשלומים	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מס"ד	מערכת	תת מערכת	הערות
		ניהול המסלקה העירונית	
		ניהול הפיקוח בגביה	
		ניהול תלמידים חינוך	חינוך
		ניהול מוסדות חינוך	חינוך
		חיובי גני ילדים ותלמידים	חינוך
		מנב"ס (ממשקים בלבד)	חינוך
		ניהול המערכת הכספית של ביה"ס	חינוך
		רישום לגני ילדים כולל רישום באינטרנט	חינוך
		חינוך לא פורמאלי	
		רישוי עסקים	
		פיקוח עירוני	
		שלטים	
		חיובי אגרות והיטלים	קשר להנדסה
		הטל השבחה	קשר להנדסה
3,4,5	שכר, משאבי אנוש ונוכחות		
6	מערכת לניהול מסמכים	לכלל המערכות המסופקות	
7	מערכות תומכות החלטה	D.S.S	
8	מערכת מידע למנהלים	E.I.S	
9	מערכות שליטה ובקרה		
10	מערכת אבטחה		
11	מערכות גיבוי		
12	מערכת לניהול מחלקת רווחה		

הערה: למען הסר ספק יובהר, כי אין בפרוט האמור במסגרת מסמך זה כדי להוות רשימה סופית וסגורה וככל שיש בידי הספק תוכנות ו/או מרכיבים ו/או תהליכים וכיוצ"ב שאינם נכללים במסמך זה והם חלק מהתוכנות והשירותים נשוא מכרז זה והמיועדים לרשויות מקומיות, הוא מתחייב לספקם למועצה בנוסף וכחלק בלתי נפרד מהשירותים נשוא מכרז זה.

2. מסמכי המכרז יועמדו לעיון והורדה ב/מאתר המועצה.
3. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז טלפונית **או** במשרדי המועצה שביישוב ערערה בנגב (להלן: "משרדי המועצה") בימים א' – ה' בין השעות 09:00-15:00, תמורת סך של **1,000 ₪** אשר לא יוחזרו בשום מקרה.
4. יש לרכז את כל השאלות במידה וקיימות, ולהעלותן על הכתב עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמצוין בלוח זמני המכרז כמפורט דלעיל, בקובץ Word בלבד, לידי הגב' ענבל אביטל לדוא"ל: inbal@arangv.org.il ולוודא קבלת המסמכים בטלפון שמספרו: 08-9972485.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

5. **מסמכי הבהרות ובכללם מענה לשאלות הבהרה ופרוטוקול כנס מציעים (ככל שיהיו), יועלו לאתר המועצה. משכך, באחריות משתתפי המכרז להתעדכן באתר המועצה וביחס להבהרות ככל ויהיו, בכל עת ועד למועד האחרון להגשת הצעות.**
6. את ההצעות יש להגיש באופן ידני, באופן המפורט בהמשך המכרז (ראו שם), במעטפה סגורה שתכנס לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המועצה וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות הנקוב לעיל בלוח זמני המכרז. בכל מקרה, יש להחזיר את מסמכי המכרז במלואם.
7. הצעות אשר תוגשנה לאחר מועד ההגשה לא תתקבלנה כמו גם הצעות שתוגשנה לכל תיבה אחרת שאינה תיבת המכרזים כנדרש.
8. התקופה בה תחשב ההצעה כעומדת בתוקפה היא 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
9. הנכם מתבקשים לעיין היטב בכל החומר המצ"ב ולהחזיר לנו את הצעתכם שתכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל, כשהם מלאים וחתומים על ידי המוסמכים לחתום עליהם בכל עמוד ועמוד, כולל בעמודי המפרט אשר צורפו להסכם.
10. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זה כל ההוצאות הכרוכות מהנדרש במסמכי המכרז, חלות על המציע אשר יישא בהוצאות אלה ועל חשבונו בלבד. מובהר, כי בהצעתו כפי שמוגשת, התחשב המציע בכל ההוצאות הנ"ל.
11. **אין המועצה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי.** כמו כן, המועצה שומרת לעצמה את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי ולפצל את ביצוע השירותים לשלבים, להזמין מהזוכה את השירותים כולם או רק חלק מהם או לפצל את השירותים בין מציעים שונים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהנמקה, והמציעים מוותרים ומנועים מראש מלהעלות כל טענה ו/או תביעה בעניין זה. במקרה כאמור יחתם חוזה עם סכום שונה מן ההצעה, אך המחירים המוצעים לא ישתנו.
12. המועצה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להכניס שינויים למכרז, לרבות בתנאי הסף, לבטל המכרז, לפסול ו/או לדחות את הצעתו של מציע, לגביו היה למועצה ניסיון רע ו/או כושל במהלך השנים האחרונות לרבות במקרה של אי שביעות רצון משמעותי מעבודתו/שירותיו, הפרת חוזה על ידי המציע, חשד למרמה, תביעות בלתי סבירות בעליל וכיו"ב.
13. על המציע לדאוג למילוי כל ההוראות המפורטות במסמך זה וביתר מסמכי המכרז. אי מילוי אחת או יותר מהדרישות, עלול לגרום לפסילת ההצעה.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

14. כל העלויות הכרוכות, באופן ישיר או עקיף, בהגשת ההצעה למכרז ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לרבות אגרות או תשלומים הנדרשים בגין מסמכים ותעודות שיש לצרפם להצעה וכל הוצאה או עלות אחרת ללא יוצא מן הכלל, יחולו על המציע בלבד. למען הסר ספק מובהר בזה, כי גם במקרה בו יבוטל המכרז מכל סיבה שהיא ו/או המועצה תחליט שלא לבצע את השירותים או כל חלק מהם, לא יהיה המציע זכאי להחזר עלויות או הוצאות כלשהן בגין רכישת מסמכי המכרז ו/או בגין השתתפותו במכרז.

15. כל שינוי או תוספת שיעשו במכרז, בכללו ולא רק, במפרט השירותים, בתנאי ההסכם או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

16. ביטוח

16.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב, כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למועצה אישור מחברת ביטוח על עמידתו בדרישות המועצה לכיסויי הביטוח הנדרשים במכרז זה.

16.2. מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המועצה, ככל שיש כאלה.

16.3. למען הסר ספק מובהר בזאת:

16.3.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המועצה לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

16.3.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המועצה במועד הנקוב במכרז ו/או בהסכם, שמורה למועצה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

17. מודגש בזאת, כי אישור המועצה לתחילת מתן השירותים כמו גם מועד תחילתם, מותנה בקבלת כל האישורים וההיתרים הנדרשים על פי מכרז זה ו/או על פי חוק מהרשויות המוסמכות, ככל שיידרשו.

טאלב אבו עראר
ראש המועצה המקומית ערערה בנגב



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

מסמך א' 2

הוראות למשתתפים ותנאים למכרז

מכרז זה מחולק ל**שני** הפרקים שלהלן:

המהות	הפרק
מערכות פיננסיות, מערכת גביה ואוכלוסין, חינוך, רישוי עסקים, פיקוח עירוני, שלטים.	פרק א'
מערכות משאבי אנוש, שכר נוכחות ובקרת מעסיקים.	פרק ב'

המציעים רשאים להציע הצעתם לפרק א' **או** לפרק ב' **או** לשני הפרקים יחד.

כל פרק ייבחן בנפרד, הן ביחס לעמידה בתנאי הסף והן ביחס לאמות המידה לבחירת הזוכה.

ודוק. במסגרת תנאי הסף ישנו תנאי סף אחד המתייחס לפרק א' (סעיף 1ב לתנאי הסף), קרי, שעל מציע המגיש הצעה לפרק א' לעמוד בו. ותנאי סף אחד לפרק ב' (סעיף 1ג לתנאי הסף), קרי, שעל המגיש הצעה לפרק ב' לעמוד בו. בהתאמה, על מצגי המגיש הצעה לשני הפרקים לעמוד בשני תנאי סף אלה.

למען הסר ספק יובהר, כי מעבר לתנאי הסף הספציפיים הנ"ל ישנם תנאי סף נוספים אשר על המציעים לעמוד בהם ובכולם ללא קשר להיקף הצעתם.

1. תנאי סף להשתתפות במכרז:

רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים **בכל תנאי הסף הבאים במצטבר** ואשר המציאו את כל האישורים והמסמכים הדרושים להוכחת עמידתם בתנאים אלה:

א. מציעים המשתתפים במכרז יהיו תאגידיים רשומים כדין לפחות 5 שנים לפני מועד הגשת המכרז, העוסקים בתחום שירותי המחשוב והתקשוב, לרבות תוכנה וחומרה, וברשותם עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה.

*למען הסר ספק מובהר בזה, כי לא רשאים להשתתף חבר יחידים שאינו מאוגד בתאגיד רשום כחוק וכן לא רשאיות להשתתף חברות או שותפויות במיזם משותף או בכל דרך אחרת אלא אם נרשמו יחדיו, בתאגיד רשום כחוק.

להוכחת תנאי סף זה על המציעים לצרף להצעתם תעודת עוסק מורשה. ככל שמדובר בתאגיד יש לצרף בנוסף לאמור תעודת התאגדות ואישור מורשי חתימה.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

ב. לפרק א'

מציעים בעלי ניסיון של 24 חודשים רצופים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות באספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות יחד עם מערכות גביה ואוכלוסין חינוך, שלטים, רישוי עסקים, פיקוח עירוני ומערכות נלוות, לשלוש רשויות מקומיות בארץ עם לפחות 1,500 בתי אב כל אחד/ת וחיובי ארנונה ו/או מים ל 10,000 בתי אב לפחות במצטבר כאשר אחת מהן יכולה להיות תאגיד מים.

על המציעים לצרף להצעתם את טופס ניסיון המציע המצורף כמסמך א'13 מלא וחתום, לרבות אישורים והמלצות מגורמים להם העניק המציע שירותים והמעידים על עמידתם בתנאי סף זה (בציון תקופת מתן השירותים).

ג. לפרק ב'

מציעים בעלי ניסיון של לפחות של 24 (עשרים וארבעה) חודשים רצופים, זאת במהלך התקופה שבין 1 נובמבר 2019 עד 30 אוקטובר 2024 באספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות שכר ומשאבי אנוש (כולל ניהול נוכחות), עבור שלוש (3) רשויות מקומיות, אשר כל אחד מהם מנפיקה לפחות 500 (חמש מאות) תלושי שכר מדי חודש.

על המציעים לצרף להצעתם את טופס ניסיון המציע המצורף כמסמך א'13 מלא וחתום, לרבות אישורים והמלצות מגורמים להם העניק המציע שירותים והמעידים על עמידתם בתנאי סף זה (בציון תקופת מתן השירותים).

ד. מציעים בעלי מחזור כספי שנתי, בתחום של אספקת תוכנות ושירותי תמיכה במחשוב לרשויות מקומיות בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023 של 1,000,000 ש"ח לפחות.

על המציעים לצרף להצעתם אישור חתום ע"י ר"ח/עו"ד המעיד על עמידתם בתנאי זה.

ה. מבוטל.

מציעים המנהלים פנקסים בהתאם לפקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.

על המציעים לצרף להצעתם אישורים המעידים על כך.

ו. מציעים שחתמו על תצהיר ערוך ומאומת כדין כאמור בסעיף 2(ב), לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 המצורף כנספח א'15.

ז. מבוטל.

ח. מציעים שצרפו קבלה על שמם, המאשרת כי רכשו את מסמכי המכרז.

ט. מציעים שהגישו ערבות בנקאית אוטונומית, להבטחת הצעה, לטובת המועצה בנוסח המדויק המצורף למסמכי המכרז כנספח א' 4, בסך של 25,000 ש"ח. המועצה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.

מציעים שלא יעמדו בכל אחת מדרישות הסף הנ"ל בנפרד ובכולן יחד הצעתם תפסל ולא תובא לדיון.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

יובהר כי הצעתו של המציע תוכל לכלול מתן חלקים מהתוכנות/שירותים במכרז, שאינם מערכת פיננסים וגביה כהגדרתם בטבלה לעיל, ע"י ספק משנה, ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו הכוללת של המציע לכל רכיבי הצעתו במשך כל תקופת ההתקשרות.

במקרה בו בכוונת המציע להסתייע בספקי משנה, עליו לציין זאת במפורש וביחס לכל תוכנה/שירות רכיב מה יסופק באמצעות קבלן משנה וכן את זהות קבלן המשנה. תשומת הלב כי המועצה תהא רשאית לסרב לקבל שירות מסוים מספק משנה כלשהו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ועדת המכרזים רשאית לראות הצעה המכילה תנאי ו/או הסתייגות בשונה מדרישות המועצה כהצעה שאינה עומדת בדרישות המכרז.

2. הוראות כלליות למשתתפים:

א. מעטפת המכרז כוללת את המסמכים הבאים:

- א'1. הזמנה להציע הצעות
- א'2. הוראות למשתתפים ותנאים למכרז.
- א'3. הצעת המציע.
- א'4. נוסח ערבות בנקאית להבטחת הצעה (לקיום תנאי המכרז).
- א'5. הצהרת המשתתף במכרז.
- א'6. חוזה התקשרות
- א'7. נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה (ערבות ביצוע).
- א'8. אישור על קיום ביטוחים.
- א'9. הצהרת סודיות.
- א'10. חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות.
- א'11. בחינת איכות ההצעה.
- א'12. רמת שירות (SLA) ומנגנון קנסות.
- א'13. פירוט ניסיון המציע.
- א'14. תצהיר העדר הרשעות.
- א'15. תצהיר כאמור בסעיף 2(ב), לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976

ב. כל המסמכים הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וקיום כל ההוראות המפורטות בהם מהווה תנאי להשתתפות בו.

ג. על המציע לקרוא בעיון רב את החוזה ואת כל מסמכי המכרז.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

- ד. אם ימצאו סתירות כלשהן או אי התאמות בין המסמכים או יתעורר ספק כלשהו בכל הנוגע לפרטים, על המציע להודיע להעלות זאת על הכתב, כאמור לעיל, ועד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד המועצה ו/או מי מטעמה לא יחייבו את המועצה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המועצה אינה אחראית לכל פרוש ו/או הסבר, שיינתנו למשתתפים במכרז בעל-פה. רק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "**מסמכי הבהרות**") יחייבו את המועצה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.
- ה. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז והחוזה המצורף למכרז על נספחיו ידועים ונהירים לו.
- ו. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- ז. אסור למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז. אין המציע רשאי לערוך שינוי, מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז (למעט השלמת הפרטים הנדרשים ממנו בהצעתו), בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שלא כאמור במסמכי המכרז. בכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי המכרז, אשר הוכן ע"י המועצה וכפי שנמסר למציעים, גם במקרה בו נערכו שינויים ע"י המציע והמועצה לא העירה לשינויים שבוצעו.
- ח. לעניין כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהא המועצה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
 - לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
 - לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.
- ט. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.
- י. המועצה תהא רשאית לפנות בהתאם לשיקול דעתה ללקוחות המציע לקבלת מידע והמלצות אודותיו.
- יא. אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- יב. המועצה המקומית רשאית עפ"י שיקול דעתה לדחות את מועד הגשת ההצעות ו/או מועד תחילת מתן השירותים.
- יג. בקביעת הזוכה תהיה המועצה רשאית להתחשב בכישורי המציע, יכולתו, ניסיונו וכל מסמך או פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא עפ"י תנאי המכרז והוראותיו.
- יד. המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה או תנאיה לעומת המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המועצה מונע הערכת ההצעה כנדרש.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

טו. המועצה תהיה רשאית להכניס שינויים למכרז, לרבות בתנאי הסף, לבטל המכרז, לפצל את ההתקשרות על פי המכרז בין המציעים שונים או לא להתקשר עם אף אחד מהמציעים בגין חלק מהמערכות.

תשומת הלב, כי במידה והמועצה תתקשר עם ספק חדש לאספקת תוכנות משאבי אנוש שכר ונוכחות על המערכות להיות מוכנות לעבודה עד ליום 31.12.2025.

טז. זכה המציע במכרז (להלן: "הזוכה") יהא עליו להמציא למועצה את הערבות הבנקאית לביצוע ההסכם, את פוליסת הביטוח כמפורט בחוזה והכל תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת המועצה על זכייתו במכרז. רק לאחר השלמת כל המסמכים הנדרשים, תוסיף המועצה את חתימתה על ההסכם שצורף ע"י המציע להצעתו כשהוא חתום על ידו.

טז. זוכה שלא ביצע הנדרש כאמור לעיל, תוך 7 ימים מיום הודעת המועצה בכתב על זכייתו, תחולט ערבותו הבנקאית שצורפה להצעתו כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והמציע מצהיר ומסכים כי סכום זה הוא סכום הפיצויים הנכון המגיע למועצה ו/או למי מטעמה בגין הפרת התחייבות המציע כאמור לעיל וזאת מבלי לגרוע מיתר התרופות העומדות.

על אף האמור לעיל, הרי בהתקיים הנסיבות המפורטות בו, רשאית המועצה -אך לא חייבת- לראות את החוזה שהוגש חתום ע"י הזוכה במסגרת הצעתו כחוזה תקף מיד לאחר שהוסיפה בו את חתימתה ולנקוט בכל הצעדים העומדים לרשותה על פי החוזה ועל פי כל דין לשם אכיפתו של החוזה או לשם השגת כל תרופה ו/או סעד אחר שהיא זכאית לו על פי החוזה ו/או על פי כל דין.

יז. המועצה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהנמקה ו/או בהסכמה מצד הזוכה או כל מציע אחר, להסב את המכרז ו/או כל חלק הימנו ו/או את החיובים והזכויות הכלולים בו, במלואם או בחלקם, לכל יחיד או תאגיד, בכל שלב של המכרז ולמשתתפים במכרז ו/או לכל צד ג' אחר לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה בעניין זה. הזוכה במכרז לא יהא רשאי להסב את זכויותיו או חובותיו על-פי המכרז לצד ג' כלשהו.

3. אופן מילוי ההצעה והגשתה

א. המציע ינקוב במחירים המוצעים על ידו, בהצעת המחיר המסומנת כמסמך א' 3 למכרז ובהתאם להוראותיו.

ב. המחירים המוצעים ע"י המציע (להלן: "מחיר התמורה") יכללו את כל ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות במתן השירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, חומרים, נסיעות, ביטוחים, רישוי והיתרים, התייקרויות וכיו"ב. למען הסר ספק לא תתווסף למחיר התמורה תוספת מכל סוג שהוא לרבות רווח ספק ראשי, תוספת מרחק/אזור וכיוצ"ב.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה וכיו"ב ייחשבו ככלולים במחיר ההצעה.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

ד. המציע מסכים, כי במידה והגיש מחירי יחידה שונים לאותו סעיף המופיע בפרקים שונים ו/או מקומות שונים, תהא המועצה רשאית לתקן את ההצעה כך שיילקח בחשבון המחיר הנמוך ביותר לאותו סעיף.

ה. מבוטל.

ו. ההצעה תוגש על ידי המציע **בשקלים חדשים ללא מע"מ**.

ז. **ההצעה תוגש על גבי טופס הצעת המציע – א'3 - בשני עותקים זהים ובמדיה דיגיטלית (דיסק און קי) כשהפרטים החסרים בהם ירשמו באופן ברור.** שני עותקים (של המכרז) יחתמו על ידי המציע בחתימת ידו (וחותמת בתאגיד) ובתוספת תאריך, וכן כל המסמכים הנדרשים עפ"י תנאי המכרז.

הצעת המחיר היא עבור דמי שימוש חודשיים ולא תעלה על הסכום המרבי ולא תרד מהסכום המינימלי המופיע במסמך א' 3 הצעת המציע, בטבלת המחירים, ליד כל מערכת ומערכת בנפרד.

סה"כ הסכום שישולם לזוכה יהיה סה"כ הסכום עבור המערכות, העבודות והשירותים שתבחר המועצה להתקשר בגינם עם הזוכה. **הסכומים אינם כוללים מע"מ.**

לטופס הצעת המציע, יצורפו כל מסמכי המכרז בשני העותקים לרבות החוזה כשהם חתומים על ידי המציע בחתימת ידו וחותמת התאגיד ובתוספת תאריך.

ח. בנוסף למסמכים דלעיל הנדרשים להוכחת תנאי הסף, על המציע לצרף להצעתו גם את המסמכים הבאים:

- **אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים** (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976

- אישור תקף מאת פקיד שומה על שיעור **ניכוי מס במקור**.

- העתק מרישיון העסק ככל שהעסק טעון רישוי לפי **צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשע"ג-2013**.

ט. המציע יצרף את כל המידע הנדרש ממנו על פי נספח א' 10 = חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות.

י. את כתבי ההצעה יש להגיש באופן ידני, במעטפת המכרז ללא כל סימן המזהה את המציע, עליה מצוין מספר המכרז, בצרוף כל המסמכים הנדרשים.

4. **תקופת החוזה**

תקופת החוזה תהא החל מחתימת אחרון מורשי החתימה במועצה ולמשך 24 חודשים, בכפוף להרשאה תקציבית (להלן: "**תקופת החוזה**").



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

למועצה בלבד, תהא שמורה האופציה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה, להאריך את תקופת החוזה בשלוש (3) תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת מהן (להלן: "תקופות האופציה").

5. מסמכי המכרז – רכוש המועצה

מסמכי המכרז הינם רכושה של המועצה וקניינה הבלעדי, והם נמסרים למציעים בהשאלה למטרת הגשת הצעות למועצה, כאמור במכרז זה, ולא לשום מטרה אחרת. מקבל מסמכי המכרז לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעות.

6. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

א. לאחר בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף, תבחנה ההצעות העומדות בתנאי הסף בהתאם לשני הרכיבים שלהלן – איכות ומחיר – כדלקמן:

רכיב הצעת המחיר – 40%

ההצעה הזולה ביותר לכל פרק בהצעת המחיר תזכה למירב הנקודות לאותו פרק. יתר ההצעות, לכל פרק בהצעת המחיר, יזכו לניקוד באופן יחסי להצעה הזולה ביותר לאותו פרק, בהתאם לנוסחה שלהלן:

ניקוד המחיר לפרק = המשקל לאותו פרק X הצעת המחיר הנמוכה ביותר
הצעת המחיר הנבדקת

רכיב איכות ההצעה – 60%

ההצעות תיבחנה גם ביחס לאיכותן, עפ"י הפרמטרים המפורטים במסמך א' 11, בהתאם לפתרונות שיוצגו על ידי המציע במסמך א' 10 בכתב ובמצגות אם יידרשו וניסיון קודם של המציע עפ"י המלצות שיתקבלו ברשות הן באמצעות המציע, או בפניה ישירה של הרשות ללקוחות המציע.

ב. ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר לכל פרק לשני הרכיבים דלעיל – איכות ומחיר – היא זו שתועמד לזכייה לאותו פרק.

דוק. מאחר ובהתאם להוראות המכרז המציעים רשאים להגיש הצעה לפרק א/ או לפרק ב' או לשני הפרקים יחד, ההצעות תיבחנה ביחס לכל פרק בנפרד. משמע, בחינת איכות (60%) ומחיר (40%) לכל פרק. המציע בעל הניקוד הגבוה ביותר לאותו פרק הוא שיועמד לזכייה. משכך, יכול ויוכרז זוכה אחד לשני הפרקים ויכול שיוכרזו שני מציעים כזוכים, אחד לכל פרק. *תשומת הלב כי גם במסגרת בחינת האיכות תיערך בחינה בהתאם לטבלת הקריטריונים לכל פרק.

עם זאת יובהר ויודגש, כי המועצה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

- ג. המועצה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון. כל אחד מהמציעים ישתף פעולה עם המועצה ומי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא ישתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה המועצה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.
- ד. עוד רשאית המועצה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת המועצה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות. עם זאת, מובהר כי מדובר ברשות הנתונה למועצה ולא בחובה והמועצה גם רשאית שלא לבקש השלמת מסמכים שלא צורפו להוכחת העמידה בתנאי הסף ומשכך על המציעים להקפיד לצרף את כל הנדרש.
- ה. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להקטין או להגדיל את היקף השירותים גם בטרם חתימת החוזה וזאת במקרים בהם ישתנו צרכי המועצה או במקרים בהם ההצעות חורגות מן התקציב שאושר לביצוע.
- ו. המועצה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לדחות את הצעתו של מציע, לגביו היה למועצה ניסיון רע ו/או כושל במהלך השנים האחרונות לרבות במקרה של אי שביעות רצון משמעותית מעבודתו, הפרת חוזה ע"י המציע, חשד למרמה, תביעות בלתי סבירות בעליל וכיו"ב. המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מסמך א' 3

הצעת המציע / הצעת המחיר

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון ובקפידה את כל מסמכי המכרז.
 2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז וכל הגורמים האחרים המשפיעים על ביצוע העבודות נשוא המכרז, ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
 3. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית **שניתנה לבקשתי** ללא תנאי לטובת המועצה המקומית בנוסח המצורף למסמכי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי המועצה המקומית ערערה בנגב תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
 4. אני מצהיר בזאת כי:
 - א. הנני מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז, החוזה ומסמכיו.
 - ב. ברשותי או בכוחי להשיג את כל כוח האדם והציוד הדרוש על מנת לספק את השירותים ולבצע העבודות נשוא המכרז.
 - ג. המחירים הכלולים בהצעתי כפי שנרשמו על ידי כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירות על פי תנאי המכרז, בין שנכתבו במפורש ובין במשתמע, לרבות רווח, מיסים, ביטוחים, היטלים וכל הוצאה אחרת **לא כולל מע"מ**.
 - ג. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
 5. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודה נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז והחוזה לשביעות רצון המועצה המקומית ו/או הממונה מטעמה ועל פי הוראות החוזה.
 6. אם הצעתי תתקבל הנני מתחייב לבצע את הפעולות המפורטות להלן וזאת תוך שבעה ימים מתאריך הודעתכם על זכייתי במכרז.
 - א. להמציא לכם ערבות בנקאית חתומה להבטחת קיום תנאי החוזה כנדרש במסמכי המכרז.
 - ב. להמציא לכם את פוליסות הביטוח ואישור חב' הביטוח על קיום הביטוחים.
7. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 6 לעיל כולן או מקצתן אאבד את זכותי לספק השירות נשוא המכרז והמועצה המקומית תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ולהתקשר עם ספק אחר ו/או מציע אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי, הכל כמפורט במכרז.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

כן ידוע לי שבחלוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המועצה המקומית עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

8. אחר שקראתי והבנתי את כלל מסמכי המכרז, תנאי, החוזה והוראותיו, וידועים וברורים לי השירותים הנדרשים נשוא המכרז, הנני מציע לספק למועצה המקומית ערעה בנגב את השירותים נשוא המכרז, ובכללם תוכנות ושירותי תמיכה למערכות, פיננסיות, גביה ואוכלוסין, שכר מנגנון, נוכחות ומערכות נלוות תמורת דמי שימוש חודשיים קבועים, כמפורט בטבלה שלהלן:

*מציע המעוניין להציע הצעה לפרק אחד מבין שני הפרקים ימלא את הצעת המחיר רק ביחס לאותו פרק. מציע המעוניין בהגשת הצעה לשני הפרקים ימלא את שתי הצעות המחיר לשני הפרקים.

הצעת מחיר לפרק א'

מערכות פיננסיות, מערכת גביה ואוכלוסין, חינוך, רישוי עסקים, פיקוח עירוני, שלטים, ניהול כספים בתי ספר, ניהול מח' רווחה

מס'ד	מערכת	תת מערכת	הערות	מחיר מרבי ליח' מ"ח	מחיר מיני ליח'	מחיר מוצע בש"ח ליחידה
1	פיננסית		כלל המערכות	3,750	3,500	
2	אוכלוסין הכנסות וגביה		כלל המערכות	4,400	4,000	
		חינוך לא פורמאלי		500	400	
		רישוי עסקים		800	700	
		פיקוח עירוני		600	500	
		שלטים		600	500	
3	10 בתי ספר	מערכת ניהול כספי לבית ספר	עלות ליחידה	140	120	
4	מערכת לניהול מסמכים		עד 30 רישיונות	כלול	0	0
5	מערכת לניהול מסמכים בלשכות המועצה		מעל 30 רישיונות מחיר זה לא יילקח בחשבון לשיקלול ההצעה	45	45	-----
6	מערכות תומכות החלטה + (Bi)	D.S.S		כלול	0	0
7	מערכת מידע למנהלים	E.I.S		כלול	0	0
8	מערכות שליטה ובקרה			כלול	0	0



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

מס'ד	מערכת	תת מערכת	הערות	מחיר מרבי ליח'	מחיר מינ' ליח'	מחיר מוצע בש"ח ליחידה
9	מערכת אבטחה			כלול	0	0
10	מערכות גיבוי			כלול	0	0
11	מערכת ניהול מחלקת רווחה נתוני יסוד ותקשורת online למשרד הרווחה	קומפלט – כלל הרכיבים	כ 15 משתמשים	140	120	
12	תקשורת תמסורת כולל ISP ברוחב 200 מגה סימטרי עם יכולת גמישה של Quality Of Service וללא הגבלת כמות משתמשים.		1	2,600	2,300	
13	קו תקשורת תשתית (ADSL או דומה) כולל (ISP) כולל שירותי סינון אתרים ושירותי אנטיספאם.	100/10	ע"פ צורך	250	220	
14	טכנאי רשתות ומחשבים לתמיכה שוטפת	30% משרה	מחיר כולל לעובד (יום בשבוע)	6,600	6,200	
	סה"כ לכל המערכות					

המחירים המוצעים על ידי כדמי שימוש חודשיים **אינם** כוללים מע"מ.
הכמויות האמורות הינן הערכה בלבד. התשלום ייעשה לפי כמויות הביצוע בפועל.
הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול.

א. למען הסר ספק ברור לי וידוע לי, כי בסכומים אלה יכללו כל העבודות, השירותים המערכות והתמיכה כפי שמפורטות במסמך א' 10 – חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות וכן ההתחייבויות להשלים את התוכנה החסרה במסמך א' 10 בטבלת תוכנה חסרה בתפוקות המערכות.

ב. למען הסר ספק ברור לי וידוע לי, כי המועצה רשאית לא להתקשר עימי בחלק מהמערכות בהצעה זו.

ג. למען הסר ספק ברור לי וידוע לי, כי כל מערכת שהסכום המוצע על ידי, יהיה גבוה מהסכום המקסימלי או נמוך מהסכום המינימלי לא תילקח בחשבון והניקוד בגינה יהיה כאילו הוצע על ידי המחיר המרבי.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

הצעת מחיר לפרק ב'
מערכות משאבי אנוש, שכר נוכחות ובקרת מעסיקים

מס' ד	מערכת	תת מערכת	הערות	מחיר מרבי ליח'	מחיר מינ' ליח'	מחיר מוצע בש"ח ליחידה
1	שכר, משאבי אנוש ובקרת מעסיקים - כ 360 עובדים	כלל המערכות	מחיר לעובד שמופק לו תלוש שכר	16	14	
2	שכר ומשאבי אנוש לפנסיונרים כ 20		מחיר לפנסיונר שמופק לו תלוש	9	7	
3	מערכת נוכחות כ 360 עובדים		מחיר לעובד	4	3	
4	מערכת לניהול מסמכים		עד 5 רישיונות	כלול	0	0
5	מערכות תומכות החלטה (Bi) +	D.S.S	ע"פ צורך	כלול	0	0
6	מערכת מידע למנהלים	E.I.S	ע"פ צורך	כלול	0	0
7	מערכות שליטה ובקרה			כלול	0	0
8	מערכת אבטחה			כלול	0	0
9	מערכות גיבוי			כלול	0	0
	סה"כ לכל המערכות					

המחירים המוצעים על ידי כדמי שימוש חודשיים **אינם** כוללים מע"מ.
 הכמויות האמורות הינן הערכה בלבד. התשלום ייעשה לפי כמויות הביצוע בפועל.
 הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול.

- א. למען הסר ספק ברור לי וידוע לי, כי בסכומים אלה יכללו כל העבודות, השירותים המערכות והתמיכה כפי שמפורטות במסמך א' 10 – חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות וכן ההתחייבויות להשלים את התוכנה החסרה במסמך א' 10 בטבלת תוכנה חסרה בתפוקות המערכות.
- ב. למען הסר ספק ברור לי וידוע לי, כי המועצה רשאית לא להתקשר עימי בחלק מהמערכות בהצעה זו .
- ג. למען הסר ספק ברור לי וידוע לי, כי כל מערכת שהסכום המוצע על ידי, יהיה גבוה מהסכום המקסימלי או נמוך מהסכום המינימלי לא תילקח בחשבון והניקוד בגינה יהיה כאילו הוצע על ידי המחיר המרבי.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א' 4

נוסח ערבות לקיום תנאי המכרז / להבטחת הצעה (שיש לצרף להצעה)

_____ : בנק
_____ : סניף
_____ : כתובת הסניף
_____ : תאריך
_____ :

לכבוד
המועצה המקומית ערערה בנגב

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, עד לסכום כולל של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב"), בקשר למכרז פומבי מספר 33/2024.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ומחקר כלכלי (להלן: "המדד"), בתנאי ההצמדה שלהלן:
"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא המדד בגין חודש **אוקטובר 2024** אשר פורסם ביום **15.11.2024** (או סמוך לכך).
"המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה הקודם לקבלת התשלום בפועל עפ"י ערבות זו.
"הפרשי ההצמדה" לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן:
אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה, הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.
אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
3. ערבותינו זו הינה מוחלטת ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם את סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי שיהיה עליכם לבסס או להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מ-15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה למדד.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום **01/03/2025** ועד בכלל. כל דרישה עפ"י ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,
בנק _____

טופס זה יחתם בידי מורשי החתימה של הבנק ויש להטביע עליו חותמת אישית וחתימת הסניף.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א' 5

הצהרת המשתתף במכרז

לכבוד:

מועצה מקומית ערערה בנגב

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מורשה החתימה של חברת _____, ח.פ. _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז 33/2024 בין המצורפים (בין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז), מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

אני מצהיר בזאת, כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז והגשתי את הצעתי בהתאם. כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשר כי לא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי הידיעה ו/או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לי, ואני מסכים, כי בעצם הגשת הצעתי גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.

אני מצהיר, כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אני מקבל על עצמי לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.

אני מצהיר, כי ידוע לי שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי החוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פי חוזה זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק לרבות זה הנוגע לצנעת הפרט. אני מצהיר כי אינני רשאי להעביר כל מידע שברשותי כתוצאה מהשתתפותי במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.

אני מצהיר בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר או תיאום עם מציעים אחרים.

הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

אני מסכים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לי ואני מסכים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לי שתהיו רשאים לבטל את המכרז בכל עת שהיא על פי שיקול דעתכם הבלעדי והבלבדי.

להבטחת קיום הצעתי אני מוסר ערבות בנקאית. היה והצעתי תתקבל אני מתחייב כי תוך 7 ימי עסקים מיום הודעתכם להפקיד בידיכם ערבות בנקאית לביצוע בשיעור הנקוב בחוזה וכן להמציא את אישורי הביטוחים הנדרשים.

היה ומסיבה כלשהי לא אעמוד בהתחייבויותיי אני מסכים כי הערבות להבטחת הצעתי תמומש על ידכם, וסכום הערבות יוחלט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש מבלי צורך להוכיח נזק, וזאת מבלי לגרוע מזכותכם לדרוש ו/או לתבוע כל סעד אחר בגין כל נזק אשר נגרם לכם.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אני זכאי לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה עפ"י כל דין או חוזה לחתימתי על הצעה זו.

חתימת המשתתף

שם מורשה החתימה



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א' 6

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ חודש _____ שנת 2025

- בין -

המועצה המקומית ערערה בנגב

על ידי המורשים לחתום מטעמה, ראש המועצה, גזבר המועצה והחשב המלווה
(להלן: "המועצה")

מצד אחד;

- לבין -

_____, ת.ז./ח.פ. _____,

מרחוב _____,

על ידי המורשה/ים לחתום מטעמה _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: והמועצה מעוניינת באספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה אוכלוסין אכיפת גביה, רישוי עסקים, שלטים, פיקוח עירוני, שכר משאבי אנוש, נוכחות, רווחה, ניהול כספי בבתי ספר ומערכות נלוות, הכל כמפורט במפרט השירותים והצעת המחיר המסומנים א'3 ו- א'10 **למסמכי המכרז** (ולהלן: "השירותים" / "העבודות");

והואיל: והספק הציע למועצה לספק עבורה את השירותים, בהצהירו כי הוא בעל הידע, הכישורים, היכולת, הניסיון, האמצעים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים, והמועצה הסכימה למסור את השירותים לספק בהתאם ובכפוף להוראות חוזה זה;

והואיל: והצעתו של הספק לאספקת השירותים נבחרה כהצעה הזוכה במכרז פומבי מס' 33/2024 שפורסם ע"י המועצה (להלן: "המכרז");

והואיל: ובמסגרת המכרז, נדרש הספק לחתום על כל מסמכי המכרז וביניהם חוזה זה (להלן: "מסמכי המכרז") ובמסגרתם התחייב למתן השירותים ואת כל הנדרש כמתחייב מהם;



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

והואיל: והמועצה מסכימה למסור לספק את אספקת השירותים או חלקן כפי שאלו יפורטו בהזמנות העבודה שיוצאו לספק מעת לעת ולפי הצורך ובלבד וזה יעמוד בכל התחייבויותיו כמפורט במסמכי המכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ומסמכים

- 1.1. המבוא לחוזה זה לרבות ההצהרות הכלולות בו, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2. הספק מתחייב בזה לספק עבור המועצה את השירותים לשביעות רצונה, בהתאם להוראות, התקנים והתקנות הנהוגים בישראל לגבי שירותים אלו הכלולים במפרט ועל פי כל דין.
- 1.3. הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז על כלל מסמכיו בכלל ובמסמכי א'3 ו- א'10 בפרט.
- 1.4. כל הבנה ו/או הסכמה ו/או חוזה קודם שבין הצדדים, מעבר לחתימת חוזה זה לא יהיה להם תוקף ולא יהיה תוקף לכל דבר האמור במסמכי ההזמנה להשתתף במכרז הסותר הוראות חוזה זה.
- 1.5. מסמכי המכרז יהוו חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.6. **במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בחוזה זה לבין יתר מסמכי המכרז - יגבר האמור בחוזה זה.**

2. מונחים

בחוזה זה יהיו למונחים המוגדרים להלן, הפירושים שלצידם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:
"החוזה" - תנאי חוזה זה (להלן: "תנאים אלו"), וכל המסמכים המפורטים להלן:
מסמכי המכרז וחוזה זה.
"המועצה" או "המזמין" - המועצה המקומית ערערה בנגב .
"המנהל" - ראש המועצה לרבות כל אדם המורשה בכתב על ידו לצורך החוזה או כל חלק ממנו.
"הספק" - לרבות: נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, לרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או בשבילו בביצוע השירותים או כל חלק מהן, ככל ואושרה ע"י המועצה העסקת ספק משנה, **בכתב ומראש**, לביצוע השירותים ו/או חלק מהם.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

"המפקח" - נציג מורשה של המועצה, כפי שייקבע על ידי המנהל בקשר עם ביצועו של חוזה זה.

"השירותים" או "העבודות" – אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה אוכלוסין, אכיפת גביה, רישוי עסקים, שלטים, פיקוח עירוני, שכר משאבי אנוש, נוכחות, רווחה, ניהול כספי בבתי ספר ומערכות נלוות, הכל כמפורט במפרט השירותים והצעת המחיר המסומנים א'3 ו- א'10 למסמכי המכרז.

פקודת הפרשנות תחול על החוזה. לצורך הפרשנות רואים את החוזה כחיקוק כמשמעותו בפקודה האמורה.

3. הצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר בזאת, כי קיבל לידי מן המועצה את כל המסמכים של החוזה על כל נספחיו, כי קרא אותם והבין את תוכנם וכי קיבל מן המועצה את כל ההסברים והמידע הנדרש לצורך ביצוע השירותים ומילוי כלל התחייבויותיו על פי החוזה.

3.2. רואים את הספק, כאילו בדק, לפני הגשת הצעתו, את מקום מתן השירותים, את טיב התשתיות והציוד, את כמויותיהם וטיבם של השירותים הדרושים לשם מילוי התחייבויותיו, את דרכי הגישה וכן כאילו השיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים והאפשרויות העלולות להשפיע על מתן השירותים.

3.3. הספק מצהיר, כי ברשותו כח אדם מקצועי ומיומן, בעל הידע, הניסיון, והציוד הדרוש לשם מתן השירותים במלואם וכי הוא מסוגל ובעל כושר וכישורים לבצע את התחייבויותיו על פי חוזה זה והוא מתחייב לבצעם כאמור לשביעות רצונה המלא של המועצה.

3.4. כן מצהיר הספק, כי היקף השירותים הנדרשים ממנו לביצוע לפי חוזה זה בהיר לו, וכי הוא מתחייב לבצעם במרב הקפדנות והיעילות ולשביעות רצון המועצה.

3.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי בידי כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הנדרשים, על פי כל דין ו/או בהתאם לדרישות חברת הביטוח ו/או בהתאם לתנאי הסף של המכרז, לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, וכי הם יישארו בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה ובמשך שלושה חודשים לאחר מכן.

3.6. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו ומוסכם עליו שהאחריות לטיבם ואיכותם של השירותים וכל יתר התחייבויותיו על פי חוזה זה חלות עליו בלבד.

3.7. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאין בכל האמור בחוזה זה או בכל הודעה שתיתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב, המוטלים עליו, או שיוטלו עליו, על פי כל דין בקשר עם מתן השירותים בחוזה זה.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

4. התחייבויות הספק

- 4.1. הספק יפעל על פי כל דין ו/או נוהג ו/או כללים מקצועיים הקיימים ומוחלים במסגרת מתן השירותים.
- 4.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים במרב הקפדנות, ברמה מקצועית גבוהה, ביעילות, בנאמנות, בדיוק ובמומחיות, לפי מיטב כללי המקצוע.
- 4.3. הספק מתחייב, כי השירותים יבוצעו על ידי עובדיו אשר יהיו מוכשרים ומנוסים למתן השירותים (עובדים אלו יקראו להלן: "נותני השירותים"), כנדרש בתנאי המכרז ובמפרט השירותים.
- 4.4. הספק מתחייב, כי השירותים יבוצעו על ידי נותני השירותים בלבד ובפיקוחו האישי וכי נותני השירותים ימלאו אחר כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, בין שנכללו במפורש ובין מכללא ובין שנהוגים ומקובלים במקצוע, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מרב המאמצים, הכישורים והכישרונות ותוך ניצול כל הידע הנדרש לביצועם.
- 4.5. הספק מתחייב לדווח למועצה ו/או מי מטעמה על מתן השירותים וכן לדווח למועצה ו/או מי מטעמה על כל התפתחות צפויה או שאירעה בפועל בנושא השירותים מייד עם היוודע לו עליה.
- 4.6. הספק מתחייב כי לא יבצע ו/או יאשר שום פעולה שיש בה משום התחייבות מטעם המועצה.

5. השירותים

- 5.1. הספק מתחייב לספק למועצה תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה אוכלוסין אכיפת גביה, רישוי עסקים, שלטים, פיקוח עירוני, שכר משאבי אנוש, נוכחות, רווחה, ניהול כספי בבתי ספר ומערכות נלוות, הכל כמפורט במפרט השירותים והצעת המחיר המסומנים כמסמכים א'3 ו- א'10 **למסמכי המכרז** (להלן: "השירותים" או "העבודות").
- 5.2. הספק מקבל על עצמו, כחלק מהשירותים, ללא שהדבר גורע מאחריותו וללא שהדבר יוצר יחסי עובד מעביד, את פיקוח ובקרת המועצה והמנהל והוא מתחייב לפעול בהתאם להנחיות, נהלים וקביעות המועצה כפי שיהיו מעת לעת.
- 5.3. הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים. הפר הספק התחייבותו על פי סעיף זה תהא המועצה רשאית, אך לא חייבת, לחלט את הערבות לביצוע כהגדרתה במסמכי המכרז ובחוזה זה, זאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים העומדים לרשותה מכח החוזה וע"פ כל דין.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

5.4. מכל מקום, היקף ההתקשרות במהלך תקופת החוזה, יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה, בהתאם לצרכיה והתקציב העומד לרשותה, והמועצה אינה מתחייבת להיקף כל שהוא, גם לא להיקף המצוין במכרז, אשר עשוי להשתנות. הספק מועד לכך ובעצם הגשת הצעתו נותן את הסכמתו לכך ולא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועצה בעניין.

6. התמורה

- 6.1. בתמורה למתן השירותים במלואם ובמועדם, ולקיום יתר התחייבויותיו על פי חוזה זה, יהא הספק זכאי לתשלום, כמפורט בהצעת המחיר המסומנת כ**מסמך א'3** (להלן: "התמורה").
- 6.2. התמורה תשולם לספק **בהתאם לביצוע בפועל**, כנגד חשבונית מס כדין, בתנאי תשלום של 'שוטף + 45 יום' מיום אישור הגורם המוסמך לכך במועצה.
- 6.3. מוסכם, כי הספק לא יתבע ו/או ידרוש ולא יהיה רשאי לתבוע ו/או לדרוש מהמועצה העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשערי מטבעות, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.
- 6.4. למען הסר ספק, בעבור עבודה שיש עליה הרשאה תקציבית ו/או תהא עליה הרשאה תקציבית מכל גוף ו/או רשות ו/או משרד ממשלתי ו/או אחר, מועדי התשלום יהיו בתנאי התשלום הקבועים דלעיל, זאת ממועדי קבלת הכספים מהרשויות המתקצבות את העבודה ובהתאם לשלבי התקצוב הנקבעים על ידן ובכל מקרה לא מעבר לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים התשע"ז-2017..
- 6.5. התמורה המפורטת לעיל הינה סופית וקבועה, כוללת את כל הוצאות הספק ו/או מי מטעמו ללא יוצא מן הכלל ולא יוספו לה תוספות מכל מין וסוג שהוא, למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי התמורה המצוינת לעיל כוללת הוצאות נסיעה, ביטול זמן, הוצאות משרדיות וכן כל הוצאה אחרת באשר היא וכי לא יתווספו אליה הפרשי הצמדה כלשהם.
- 6.6. עוד מוסכם בין הצדדים כי כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים על ביצוע העבודה עפ"י חוזה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המועצה תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, ותשלומי חובה, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.
- 6.7. מוסכם ומוצהר על ידי הצדדים, כי המועצה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעכב תשלום בשיעור 5% מהתמורה במשך 3 חודשים ממועד התשלום האחרון ששולם לספק על ידי המועצה, וזאת בתור ערובה לביצוע השירותים וטיבם על ידי הספק ו/או מי מטעמו.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

7. אספקת ציוד וחומרים

הספק מתחייב לספק, על חשבוננו, את כל הציוד, תכנות, חומרים, מתקנים וכל דבר אשר יידרש לביצוע יעיל ומלא של השירותים. רואים את הספק כאילו נמצאים ברשותו כל הציוד, החומרים והמתקנים הדרושים לביצוע יעיל של השירותים.

8. בעלות במסמכים וסודיות

- 8.1. כל המסמכים הקשורים לחוזה זה וכן כל תוצרי השירותים, אשר יערכו ו/או יבוצעו על ידי הספק בקשר עם חוזה זה בכל צורה ואופן שהוא, לרבות מסמכים אלקטרוניים, צילומים, חשבונות, דוחות וכיוצ"ב, אשר הספק חייב להכין, לבצעם, לספקם, לנהלם ו/או להשתמש בהם לצורך מתן השירותים ו/או בקשר אליהם- הנם רכושה של המועצה בלבד.
- 8.2. הספק מתחייב בזה לשמור על סודיות התכניות, המסמכים, הרשימות, המפרטים וכל יתר הניירות והמסמכים המתייחסים למתן השירותים, בין שהוכנו על ידי הספק ו/או מטעמו ו/או על חשבוננו ובין שהוכנו על ידי המועצה ו/או מטעמה ו/או על חשבונה.
- 8.3. הספק יהיה אחראי כלפי המועצה במקרה בו עובדיו ו/או מי מטעמו לא ישמרו על סודיות המסמכים כאמור בסעיף 8.2 לעיל.
- 8.4. הספק ימסור למועצה מיד עם דרישתה או עם תום חוזה זה -לפי המוקדם- את כל המידע, המסמכים או חומר אחר שנמסר לו, התקבל על ידו, או הוכן על ידו בקשר למתן השירותים.
- 8.5. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי לספק אין ולא תהיה בשום מקרה כל זכות עכבון ו/או שיעבוד ו/או כל זכות שהיא, לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים למועצה או שיגיעו לידי הספק בשל כל דבר ועניין הקשור לחוזה זה.

9. תקופת החוזה

- 9.1. חוזה זה יהיה בתוקף מיום חתימת אחרון מורשי החתימה במועצה ולמשך 12 חודשים (להלן: "תקופת החוזה").
- 9.2. למועצה בלבד, האופציה להאריך את תקופת החוזה בארבע (4) תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת מהן (להלן: "תקופות האופציה").
- 9.3. על אף האמור לעיל, תהא המועצה רשאית לבטל חוזה זה בכל עת ללא נימוק או סיבה בהודעה מראש של 14 ימים.
- 9.4. מוסכם כי הוראות סעיפים 3-4, 7, 10-11, 16, 18 (על תתי סעיפיהם) מהוות הוראות יסודיות לחוזה זה, הפרתן ולו במקצת מהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 9.5. מוסכם עוד, כי המועצה רשאית להביא את ההתקשרות על פי חוזה זה לידי סיום בכל עת וללא הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים:



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

- 9.5.1. הספק הפר את החוזה הפרה יסודית.
- 9.5.2. הספק הפר את החוזה בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנמסרה לו התראה בכתב על כך.
- 9.5.3. הספק אינו מבצע את החוזה לשביעות רצון המועצה, ולא נקט באמצעים על מנת לתקן את הטעון תיקון בתוך 7 ימים מיום שנמסרה לו התראה בכתב על כך.
- 9.6. הסתיים החוזה או בוטל, יהיה הספק זכאי לתשלום רק בגין השירותים שנתן בפועל עד למועד הנקוב בהודעת המועצה כמועד סיום החוזה. הספק מוותר בזאת, בויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם הפסקת החוזה כאמור, למעט בדבר תשלום בגין שירות שניתן בפועל, כאמור לעיל.

10. שלילת יחסי עובד מעביד

- 10.1. הספק מצהיר, כי בהתקשרותו עם המועצה על פי חוזה זה הוא פועל כספק עצמאי ובלתי תלוי וכי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או בין מי מטעמו לבין המועצה יחסי עובד ומעביד, וכל העובדים שיועסקו מטעם הספק בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי חוזה זה יהיו ויחשבו כעובדיו בלבד.
- 10.2. הספק מתחייב, כי יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר מכח הסכם, צו וכל דין. אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למועצה לרבות לפקח ו/או להורות לו ו/או לעובדים מטעמו אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות חוזה זה במלואן.
- 10.3. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד ו/או מי מטעמו של הספק הנו עובד של המועצה, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את המועצה, מיד לפי דרישתה הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהמועצה תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם קביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

11. אחריות הספק

- 11.1. הספק יהא אחראי לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף, בין לנזק רכוש, בין לנזק ממון או לכל נזק אחר, ישיר ו/או תוצאתי, שייגרם למועצה ו/או לכל צד ג' אחר, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד הספק – בין אם נגרם על ידו, בין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו – בין במישרין ובין בעקיפין, הנובע או הקשור בביצוע העבודות נשוא חוזה זה, וכן הוא מתחייב, לפצות את המועצה על כל סכום שתחויב המועצה לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.
- 11.2. למען הסר ספק, מצהיר הספק שידוע לו כי הוא מקבל על עצמו אחריות מקצועית בגין כל פעולה שתיעשה על ידו וגם או על ידי מי מעובדיו וגם או על ידי מי מטעמו, בקשר עם מתן השירותים וגם או הוראות חוזה זה, וכן לכל פעולה וגם או מחדל שנעשו על ידו ו/או על ידי הבאים מטעמו, וכן על ידי עובדיו.
- 11.3. למען הסר ספק, אין בכל דבר האמור בחוזה זה, או בהוראה או הנחיה שתינתן על פיהם לספק על ידי המועצה, כדי להטיל על המועצה אחריות, לכל אבדן ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או נזק ו/או הוצאות, כאמור, ישיר או תוצאתי, שייגרמו למועצה ו/או לכל צד שלישי שהוא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, של עובד מעובדיו או מי מטעמו, או בקשר עם ביצוע העבודות המפורטות בחוזה זה.
- 11.4. אם ייגרמו למועצה ו/או למי מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו נזק, הפסד, אבדן ו/או תאלץ המועצה ו/או מי מטעמה לשלם פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לעיל, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות נוספות בקשר עם הליכים כלשהם, מתחייב בזאת הספק לשפות את המועצה ו/או מי מטעמה ו/או אדם אחר כלשהו אשר נגרם להם נזק או הוצאה כאמור, במלוא הסכום, מיד עם קבלת הודעה, בעד כל סכום או תשלום שתידרש המועצה לשלמו, ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע למועצה מן הספק על פי חוזה זה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של המועצה או מי מטעמה על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה לכל תרופה ו/או סעד אחרים.
- 11.5. הספק מתחייב לתקן ולהשלים כל נזק או הוצאה שנגרמו למועצה ו/או למי מטעמה, כמפורט לעיל, מיד עם דרישת המועצה. המועצה תהא רשאית לבצע את התיקונים הנדרשים עקב נזקים שנגרמו על ידי הספק ו/או מי מטעמו וזאת במידה והספק לא ביצע את התיקונים תוך 7 ימים ממועד קרותם ולחייב את הספק בתשלום התיקונים.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

12. העברת זכויות

הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, הנובעות בין במשתמע ובין במפורשות מחוזה זה, וכן לא יהיה רשאי להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה או בקשר אליו ללא אישור מראש ובכתב של המועצה.

13. העדר בלעדיות

הצדדים מסכימים בזאת, כי אין בכל האמור בחוזה זה, כדי להגביל את המועצה בביצוע התקשרויות אחרות, הן בתקופת מתן השירותים הן לאחר הפסקתם והן לאחר סיומם לאותה מטרה, או לכל מטרה דומה, או למטרות נלוות, עם גורמים אחרים, וכי לספק לא תהיינה כל טענות, דרישות או תביעות בגין האמור.

14. ניגוד עניינים

במשך תקופת החוזה ומתן השירותים לא יעסוק הספק בכל עיסוק אשר עשוי להוות ניגוד עניינים עם מתן השירותים וביצוע השירותים למועצה.

15. זכות קיזוז ועיכבון

- 15.1. למועצה תהא זכות קיזוז כלפי הספק בגין כל סכום, קצוב ושאינו קצוב, אשר יגיע לה ממנו והיא תהא רשאית לקזזו מכל סכום המגיע לספק.
- 15.2. מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי הזכות בידי המועצה לעכב כל תשלום המגיע לספק וכל ציוד של הספק, וזאת בתור ערובה לקיומו ולביצועו של חוזה זה, במקרה שהספק יפר איזו התחייבות מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או עד לקבלת כל סכום שגיע למועצה מן הספק.

16. ביטוח

- 16.1. מבלי לגרוע מאחריות של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לפני מועד מתן השירותים נשואי חוזה זה, לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת חוזה זה את הביטוחים המפורטים **במסמך א' 8** (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

- 16.2. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועצה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה, על פי הביטוחים שנערכו לפי ממסך אישור קיום ביטוחים – א' 8, והוא פוטר בזאת את המועצה מכל אחריות לנזק כאמור. אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם למקרה הביטוח בזדון.
- 16.3. הספק רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש ו/או ביטוח תוצאתי, אולם הוא משחרר את המועצה מכל אחריות באשר לפרקי ביטוח אלה והאחריות תחול עליו כאילו נערך הביטוח במלואו.
- 16.4. מוסכם ומוצהר במפורש כי על המועצה לא תחול כל אחריות שהיא כלפי הספק בשל נזק הנגרם לרכוש הספק ו/או הבאים מטעמו, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, למעט נזק שנגרם בזדון.
- 16.5. למען הסר ספק מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור בחוזה זה ובאישור עריכת ביטוחי "הספק", הינם בדבר דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לחביות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המועצה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות המינימאליים כאמור.
- 16.6. הספק מתחייב למלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח במלואן ובמועדן ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן העבודות נשוא חוזה זה ולגבי ביטוח אחריות מקצועית, כל עוד חלה עליו חבות חוקית.
- 16.7. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המועצה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המועצה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המועצה, 30 יום מראש.
- 16.8. ביטוחי הספק יכסו בין היתר גם את אחריותו של הספק בגין קבלנים וקבלני משנה ובנוסף (ומבלי לגרוע מהאמור) יורחבו ביטוחי הספק לשפות את המועצה ו/או מנהליה ו/או עובדיה, בגין כל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מטעמו עובדיו ומנהליו, לרבות כאמור אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- 16.9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות חוזה זה לעניין הסבת החוזה, ובמקרה בו השירותים נשוא חוזה זה במלואם או בחלקן, יבוצעו על ידי ספק משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדרוש מקבלני המשנה מטעמו כי פוליסות הביטוח שלהם לא תפחתנה מהמפורט בחוזה זה לרבות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים באישור ביטוחי הספק.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

- 16.10. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק הוא הנושא באחריות על פי דין כלפי המועצה ו/או מנהליה ו/או עובדיה, ו/או הבאים מטעמה, בגין העבודות נשוא חוזה זה, לרבות עבודות אשר תבוצענה על ידי ספק משנה, והוא יהיה אחראי לשפות את המועצה ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או הבאים מטעמה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם למי מהם, במישרין או בעקיפין, עקב השירותים שיינתנו על ידי מי מקבלני המשנה, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
- 16.11. ללא צורך בכל דרישה או פנייה מצד המועצה מתחייב הספק להמציא לידי המועצה לפני מועד החתימה על חוזה זה וכתנאי לתחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה, אישור בדבר עריכת הביטוחים כנ"ל בהתאם לנוסח "אישורי ביטוח" המצורפים לחוזה זה ומסומנים כמסמך א' 8 כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 16.12. מוסכם בזה כי המצאת אישורים בדבר עריכת ביטוח כאמור, לא תיגרע מהתחייבויות הספק על פי חוזה זה.
- 16.13. בכל מקרה של אי התאמה בין פוליסות הביטוח של הספק לבין האמור בחוזה זה, ולדרישת המועצה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הפוליסות (במידת הצורך) על מנת להתאימן להוראות חוזה זה.
- 16.14. כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם ייגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה או על פי דין.

17. ערבות לקיום/ביצוע החוזה

- 17.1. להבטחת מילוי חיובי הקבלן בהתאם לחוזה זה, ימציא הקבלן למועצה, עובר לחתימת חוזה זה, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, בגובה של 50,000 ש"ח (ובמילים: חמישים אלף שקלים חדשים) כאשר המדד הבסיסי יהיה מדד בגין חודש אוקטובר 2024, שפורסם ביום 15.11.2024, לפקודת "המועצה המקומית ערערה בנגב", ברת פירעון (להלן: "ערבות לביצוע החוזה" או "הערבות").
- נוסח ערבות יהא לפי הנוסח המצורף לחוזה זה והמסומן **כמסמך א'7**.
- 17.2. הערבות הבנקאית תישאר בתוקפה בכל מהלך תקופת החוזה ובמשך שלושה חודשים לאחר מכן. היה ובשלב כלשהו תפקע הערבות והקבלן לא האריכה, לא ישולמו תשלומים כלשהם לקבלן עד להארכתה או חידושה של הערבות הבנקאית וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

18. פיצוי מוסכם

- 18.1. הספק ישלם פיצוי מוסכם על כל ליקוי שמתגלה מרשימת הליקויים המפורטת **במסמך א'12** למסמכי המכרז.
- 18.2. המועצה תהא זכאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, וזאת לאחר הודעה בכתב לספק על פרטי ההפרה ומתן זמן סביר (שיקבע ע"י המועצה) לתיקון ההפרה.
- 18.3. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.
- 18.4. **חל איסור מוחלט על הספק להסב את הפיצוי המוסכם על שכרו של העובד.**
- 18.5. אין הפיצוי המוסכם בא לגרוע (מכל התרופות) בגין הפרת חוזה הקיימות למועצה עפ"י מכרז זה ועל פי כל דין.

19. שונות

- 19.1. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה זה אלא אם נעשה בכתב ובהסכמת הצדדים.
- 19.2. שום ויתור, ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה מצד המועצה או הספק לא ייחשבו כוויתור על זכויות המועצה או הספק לפי העניין ולא ישמשו מניעה לכל תביעה.
- 19.3. הכתוב בחוזה זה ממצה בלעדית את המוסכם בין הצדדים ואין להתחשב בכל משא ומתן שקדם לחתימתו, או שהתקיים בד בבד עם חתימתו ו/או במצגים ו/או בהתחייבויות ו/או בחוזים שקדמו או שהיו תנאי לחתימתו וחוזה זה יבוא במקום כל החוזים הקודמים בכתב או בעל פה בין המועצה לבין הספק, אם היו.
- 19.4. הסמכות המקומית הייחודית בקשר עם חוזה זה, ביצועו או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר באר שבע בלבד.
- 19.5. כתובות הצדדים הינן כבכותרת לחוזה זה וכל הודעה שנשלחה מצד למשנהו, לפי הכתובות דלעיל תחשב כנמסרת לידו בתום 72 שעות מעת מסירתה בדואר במכתב רשום, ואם נמסרה ביד או נשלחה בפקסימיליה או בתקשורת מחשבים – בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מועצה מקומית ערערה בנגב



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א' 7

נוסח ערבות בנקאית לביצוע לחוזה

בנק : _____
סניף : _____
כתובת הסניף : _____
תאריך : _____

לכבוד

המועצה המקומית ערערה בנגב

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, עד לסכום כולל של 50,000 ש"ח (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב"), בקשר למכרז פומבי 33/2024.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ומחקר כלכלי (להלן: "המדד"), בתנאי ההצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא המדד בגין חודש אוקטובר 2024 אשר מפורסם ביום 15.11.2024 (או סמוך לכך).

"המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה הקודם לקבלת התשלום בפועל עפ"י ערבות זו.

"הפרשי ההצמדה" לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה, הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

ערבותנו זו הינה מוחלטת ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם את סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי שיהיה עליכם לבסס או להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מ-15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה למדד.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____.

כל דרישה עפ"י ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

טופס זה יחתם בידי מורשי החתימה של הבנק ויש להטביע עליו חותמת אישית וחתימת הסניף.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מסמך א' 8

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבוקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ומבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
שם מועצה מקומית ערערה בנגב	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		
ת.ז.ח.פ.			<input type="checkbox"/> אחר: _____ מכרז פומבי 33/2024 לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה של המועצה		מען ערערה בנגב 8491100	
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	לתקופה למקרה
רכוש		ביט			נח	
צד ג'		ביט			נח	1,000,000
אחריות מעבידים		ביט			נח	20,000,000
אחריות מקצועית		ביט			נח	2,000,000
חבות מוצר		ביט			נח	2,000,000
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>						
043 מחשוב						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א' 9

הצהרת סודיות

שם המציע: _____
(ימולא ע"י המועצה)

(יש לצרף כתב הצהרת סודיות נפרד בנוסח זה חתום על ידי כל אחד מאלה: המנהל הכללי, סמנכ"לים, מנהל הפרויקט המיועד, יו"ר הדירקטוריון, חשב, מורשי חתימה נוספים (אם ישנם), עובדים).

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ משמש כ _____
בחברת _____ המשתתפת במכרז 33/2024, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי מועצה מקומית ערערה בנגב (להלן: **המועצה**):
לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי במועצה ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב ביצוע חוזה זה לביצוע השירותים המוסכמים, או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע החוזה, לפני או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור למדיניות, לקביעת מדיניות, מחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, דוחות כספיים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לחוזה זה.

ידוע לי כי המציע כהגדרתו בחוזה זה מתחייב לשמור על סודיות כלפי מועצה מקומית ערערה בנגב, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות כאמור עלולה לגרום לו לנזקים, כמו גם למועצה.
ידועות לי חובת שמירת הסודיות מכוח הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שמכוחו.
כן ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי עפ"י האמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה, והסכמתי לכתוב בה.
התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת החוזה האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הכלל.

תאריך: _____

חתימת המצהיר: _____



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

מסמך א' 10

מפרטים טכניים למערכות תכנה
חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות

בנספח זה יפורטו:

- א. רשימת המערכות ותתי המערכות במכרז זה
- ב. תפוקות המערכות השונות
- ג. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות
 - אחריות הספק להסבות הנתונים.
 - אחריות הספק לגיבויים.
 - אחריות הספק לעדכונים שוטפים של טבלאות המערכת.
 - עדכון גרסאות תוכנה.
 - נוהל עזיבת הספק והעברת הנתונים למועצה.
 - תמיכה והדרכה.
- ד. שיטת המענה לנספח תפוקות המערכות הנדרשות.

הערות	תת מערכת	מערכת	סידורי
	הנהלת חשבונות	גזברות	1
	תקציב רגיל		
	תקציב בלתי רגיל		
	מלוות		
	רכש, מלאי ולוגיסטיקה		
	ניהול ועדת רכש וקניות		
	ניהול ערבויות		
	ניהול ביטוחים ותביעות		
	ניהול אוכלוסיות	אוכלוסין הכנסות וגביה	2
	ניהול טבלאות		
	מרשם אוכלוסין		
	ניהול משלמים		
	ניהול נכסים לחיוב		
	ניהול סקר נכסים		
	ניהול השגות		
	ניהול היתרים		
	ניהול הכסף העירוני		
	מערכת חיובי ארנונה		
	מערכת חיובי מים		
	ניהול הנחות והסדרים		
	ניהול ועדת הנחות		
	ניהול הגביה		
	מערכת קופה וניהול קופות		
	המחאות חוזרות		
	ניהול אכיפת הגביה		
	טיפול משפטי		
	מערכת להפקת הודעות חיוב לתושבים		



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הערות	תת מערכת	מערכת	סידורי
	תשלומים באמצעות האינטרנט		
	מענה קולי לקליטת תשלומים		
	ניהול המסלוקה העירונית		
	ניהול הפיקוח בגביה		
חינוך	ניהול תלמידים חינוך		
חינוך	ניהול מוסדות חינוך		
חינוך	חיובי גני ילדים ותלמידים		
חינוך	מנב"ס (ממשקים בלבד)		
חינוך	ניהול המערכת הכספית של ביה"ס		
חינוך	רישום לגני ילדים כולל רישום באינטרנט		
	חינוך לא פורמאלי		3
	רישוי עסקים		
	פיקוח עירוני		
	שלטים		
קשר להנדסה	חיובי אגרות והיטלים		
קשר להנדסה	חיובי היטל השבחה		
		שכר מנגנון ונוכחות	4,5,6
		מערכת לניהול מסמכים	8
	D.S.S	מערכות תומכות החלטה	9
	E.I.S	מערכת מידע למנהלים	10
		מערכות שליטה ובקרה	
		מערכת אבטחה	
		מערכות גיבוי	
		מערכת לניהול מחלקת רווחה	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הוראות כלליות למפרטים הטכניים
נספח דרישות לכלל המערכות שבמכרז

1. מועצה מקומית ערערה בנגב תקרא במסמך זה להלן "הרשות" ו/או "המועצה".
2. המודולים במכרז זה מוקמו במערכות השונות מטעמי נוחות ולצורך בדיקת המערכות במקרה שהמועצה תחליט להתקשר עם ספקים שונים במערכות שונות יוגדרו המודולים מחדש מול כל אחד מהספקים בנפרד.
3. תתי המערכות והמערכות והתחייבויות הספק המפורטות במסגרת התפוקות הכלליות מצטרפות לכל מערכת ומערכת בנפרד והן חלק מהתחייבויות הספק גם אם החליטה המועצה לפצל את המכרז בין ספקים שונים הן כלולות בהצעת המחיר אותה הציע הספק ולא תשולם עליהן כל תמורה נוספת.
4. הספק מתחייב לספק את כל המפורט במסמך זה ועל חשבונו .
5. בכל מקום בו נכתבו במסמך המילים "המערכת תאפשר" ו/או צמד מילים דומה ו/או בעלות משמעות דומה הכוונה היא שהמערכת כוללת אפשרות שאותה ניתן להפעיל ועל המערכת לבצע זאת במסגרת התחייבויות הספק במכרז זה ובמסגרת מחיר המערכת ע"פ הצעת המחיר ללא תוספות כלשהן.
6. על מנת להסיר כל ספק המערכות הקיימות והפועלות, מועצה מקומית ערערה בנגב (ראה נספח מצב קיים) על תכונותיהן, הפונקציונאליות ותוצריהן לרבות פלטים (להלן – "המערכת הקיימת"), מהווה דרישת מינימום לכל מערכת נשוא מכרז זה. מובהר, שגם אם תכונה או פרט מסוים לא צוין במפרט הטכני, אך הוא נמצא במערכת הקיימת, הוא ייחשב ככלול במפרט זה, ועל הזוכה במכרז יהיה לספקו למועצה ללא תשלום נוסף מעבר לסכומי הצעתו למכרז.
7. למען הסר ספק המועצה דורשת באמצעות מכרז זה לקבל לשימושה על פי החלטתה את כל האמצעים הדיגיטליים שיש לספקים השונים כל אחד במערכותיו כגון שימוש באפליקציות סולריות או אחרות, שימוש במסרונים, שימוש בחתימות דיגיטליות, שימוש בדוא"ל שימוש ב CRM וכו וכו כחלק אינטגרלי וללא עלויות נוספות.
8. על הספק לאפשר מודול טפסים מקוונים בכל הרמות (טפסים פשוטים, טפסים מורכבים, טפסים דינמיים וביוצ"ב) לכלל מערכותיו .
8. באחריות הספק לעדכן את מערכותיו בנתונים מהבנקים, חברות האשראי והרגולטורים השונים .
9. כל המערכת במכרז זה יכללו סביבת API אשר תאפשר פיתוח ממשקים למערכות ויישומים אחרים לפי הצורך.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

ב. תפוקות המערכות הפיננסיות /גזברות/כספים

1. מערכות פיננסיות גזברות
כללי:

תנאים לאישור המערכות בסעיף זה.

המערכות הנזכרות להלן תפעלנה בהתאם להוראות המחוקקים השונים בתחומן: מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי. הספק מתחייב לעמוד בדרישות משרד הפנים, מרכז השלטון המקומי או כל גוף שהחלטותיו מחייבת את הרשויות המקומיות בכלל ואת המועצה בפרט. המערכת תפעל על פי כללי החשבונאות המקובלים. המערכת תאפשר לנהל במקביל כמה חברות/מפעלים/עמותות שהם/ן ישויות שונות ו/או קשורות ביניהם/ן ללא תוספת תשלום. המערכת תאפשר באמצעות האינטרנט ובאמצעים דיגיטליים מתקדמים תהליכי רכש ועבודה מול ספקים/קבלנים כגון ביצוע מכרזי ספקים וכדומה והכל דרך פורטל אינטרנטי. המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראלים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה, למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור למערכות בפרק זה. עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד רק בשנת פעילות שוטפת או בשנתיים בזמן התפר בין שנה לשנה. נתונים משנים קודמות יהיו ברי צפייה בלבד או ניתן יהיה להפיק מהם מידע או להשתמש בהם כבסיס לעדכונים ושינויים בשנה השוטפת. לא יתאפשרו עדכונים שינויים ותוספות בשנים היסטוריות. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים). ללא חתימת הספק על התנאים הנ"ל לא יינתן ניקוד איכות עבור כלל המערכות הפיננסיות/גזברות/כספים.

הצהרת הספק וחתימתו על עמידתו בתנאים לאישור המערכות הפיננסיות/גזברות/כספים.
אני _____ תעודת זהות _____ משמש
בתפקיד _____ ומורשה לחתום בשם _____
מאשר כי המערכת המוצעת עומדת ותעמוד בתנאים המוזכרים לעיל, לאישור המערכות
הפיננסיות/גזברות/כספים, המופיעות בסעיף זה.

חתימה _____ חותמת _____



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תהליכים עיקריים במערכת הנהלת חשבונות

אישור הספק מלא/חלקי/ חסר	תיאור	תהליך תת מערכת
	<p>1.1 ניהול כרטיסי אב: ספקים, לקוחות, תקציב, תב"ר , מלוות, בנקים.</p> <p>1.2 מסכים בתהליך : איתור על פי פרמטר אחד או יותר.</p> <p>1.3 איתור על פי חלק מתוכן משדה האיתור. חיפוש אינקרימנטלי על פי שם לקוח /ספק.</p> <p>1.4 הצגת פרטי ספק, לקוח, תקציב, מלווה ועוד במספר מצומצם ככל האפשר של מסכים.</p> <p>1.5 קישור למסמכים, חוזים, הסכמי מסגרת, התחייבויות, ערבויות עיקולים וביטוחים.</p> <p>1.6 קישור לכרטיסי הנה"ח של הספק/לקוח/ מלווה/תקציב.</p> <p>1.7 קישור כרטיס האב לחשבוניות /חשבונות /הזמנות/ התחייבויות הקשורות אליו.</p> <p>1.8 דוחות ושאלות בחתכים שונים מכרטיסי האב. הספק יצרף דוגמאות של דוחות ושאלות .</p> <p>1.9 הפקת דוחות למע"מ. (כולל דו"ח לצורך קיזוז תשומות).</p> <p>1.10 יכולת לאתר אוכלוסייה של כרטיסי אב מסוגים שונים כולל נתונים כספיים ולהפעיל עליה את כל אופציות האופיס (מכתבים, חישובים, מצגות ועוד) .</p> <p>1.11 מעקב אחר ספקים שאישורי המס שלהם עומדים לפוג. ייתן יתרון לאפשרות לעדכן באופן אוטומטי את אישורי המס והניהול ספרים מקבצי מס ההכנסה במועד הכי קרוב לזמן אמת.</p> <p>1.12 בכרטיס אב לסעיף תקציבי בנוסף על שדה למספר מחלקה, יופיע שדה של קוד מיון, שיאפשר לזהות את ההוצאה לפי חלוקת משנה. לדוגמא: אפשרות לפצל את תקציב השיפוצים בחינוך על פי בית ספר.</p> <p>1.13 לכרטיסי האב הרלוונטים יתווספו שדות, לזכויות חתימה, חתימה אלקטרונית, דואר אלקטרוני, מספרי פקס ומספרי טלפון סולרי.</p>	<p>אינדקס חשבונות/ כרטיסי אב</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

	<p>1.14 לכרטיסי האב הרלוונטים יתווסף מספר חשבון בנק, על מנת שכל התשלומים מת"ברים יצאו מחשבון פיתוח .</p> <p>1.15 התאמות ספקים המאפשרת קליטת כרססת הספקים וביצוע התאמה אוטומטית ו/או ידנית מול כרססת הספק במועצה.</p>	
	<p>1.16 איתור פקודת יומן על פי פרמטרים.</p> <p>1.17 הקמה, עדכון שינוי, ביטול לוגי של פקודת יומן.</p> <p>1.18 ניהול שלבים במחזור החיים של פקודת יומן כגון: זמני, מאושר מקובע.</p> <p>1.19 העברת פקודת יומן לאישור לתשלום.</p> <p>1.20 הפיכת פקודת יומן לפקודת זיכוי תשלום.</p> <p>1.21 אפשרות לשימוש בפקודות יומן קבועות.</p> <p>1.22 אפשרות קליטת פקודות יומן ממערכות משיקות, גביה, שכר, הנדסה ועוד. ינתן יתרון לספק אשר יציע מחולל הסבת מבנים מפקודות יומן שיוצרו על ידי מערכות אחרות לפקודות יומן מוכרות על ידי המערכת המוצעת.</p> <p>1.23 מעקב אחר שינויים בפקודת היומן.</p> <p>1.24 אפשרות שיערוך , הצמדה, כלי עזר רב מטבעיים.</p> <p>1.25 הפעלת שאילתות ומחולל שליפה ודוחות על פקודות היומן.</p>	<p>פקודות יומן</p>
	<p>1.26 איתור פקודת זיכוי על פי פרמטרים.</p> <p>1.27 הקמה, עדכון שינוי, ביטול לוגי של פקודת זיכוי.</p> <p>1.28 ניהול שלבים במחזור החיים של פקודת זיכוי כגון: זמני, מאושר מקובע.</p> <p>1.29 אפשרות קליטת פקודת זיכוי עם או בלי הזמנה.</p> <p>1.30 אפשרות שימוש בפקודות זיכוי קבועות.</p> <p>1.31 קליטת פקודת זיכוי ממדיה אחרת – לדוגמא: יצירת פקודת זיכוי מחיובי מים , חשמל, דוח 66 שכר , מסלקה וכדומה.</p>	<p>פקודות זיכוי תשלום</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

	<p>1.32 יינתן יתרון לספק שיציע מערכת דינאמית לקליטת וניהול ממשקים, דהיינו מערכת שמאפשרת לקלוט כל נתון או פקודת יומן ממערכת אחרת, על ידי הסבה ממבנה למבנה.</p> <p>1.33 מספר סטטוסים לפקודת זיכוי. – לצורך מעקב (האם יצא ממחלקה , האם בבוחן , האם עבר לגזברות ,עבר לתשלום , חזר למחלקה. (במקרה זה, תצא הודעת מייל לחשב ו/או לכל גורם נבחר)</p> <p>1.34 מעקב אחרי גורמים מבצעים: מי הקליד, מי אישר – אפשרות לסטטיסטיקות</p> <p>1.35 פקודות זיכוי לטובין תחייב תעודת כניסה.</p> <p>1.36 טופס ריכוז לפקודות זיכוי שהועברו לבוחן .</p> <p>1.37 שינוי הטקסט ע"ג פקודת זיכוי (כיום מוסיפים ידנית חותמת על כל פקודת זיכוי שבה חותם המנהל שהסחורה סופקה.)</p> <p>1.38 יצירת פקודת זיכוי אחת למספר ספקים –"ספק לפי רשימה " – לדוגמא תשלום מלגות לסטודנטים יעשה בפקודת זיכוי אחת.</p>	
	<p>1.39 אפשרות לבצע חישובי הצמדה וריבית ליתרות חובה וזכות. בחתכים שונים , יומי, חודשי, רבעוני שנתי</p>	<p align="center">חישובי הצמדה וריבית ליתרות</p>
	<p>1.40 הפקת כל דוח הנדרש ע"י רשויות המס ומשרד הפנים.</p>	<p align="center">דוחות לרשויות המס</p>
	<p>1.41 קליטת חשבוניות כולל חשבוניות קיזוז, ביטול וזיכוי. מתבקש יותר ממספר אסמכתא אחת לחשבונית מס.</p> <p>1.42 מעקב אחר חשבוניות.</p> <p>1.43 איתור חשבונית.</p> <p>1.49 ממשקי בקרת חשבוניות מול הרכש, התקציב, המלאי והסכמי המסגרת.</p> <p>1.50 שאילתות ודוחות על החשבוניות במערכת.</p> <p>1.51 אפשרות איחוד חשבוניות לתשלום.</p> <p>1.52 אפשרות הקפאה חלקית או מלאה של חשבונית.</p>	<p align="center">חשבוניות</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

	<p>1.53 קליטת חשבונית עם פקודת זיכוי או בלי פקודת זיכוי.</p> <p>1.54 חסימת אפשרות לקלוט אותו מספר חשבונית יותר מפעם אחת לאותו ספק.</p> <p>1.55 יצירת חשבונית "פיקטיבית" לדיווחי שכר.</p> <p>1.56 מעקב אחר חשבונות עסקה שלא נמסרה בגינם חשבונית מס. אפשרות הקפאת תשלומים עתידיים לספק שלא הגיש חשבונית מס וקיבל תשלום עבור חשבונית עסקה.</p>	
	<p>1.57 טפול בתשלומים כולל סרגל אישורים.</p> <p>1.58 יצירת פקודת תשלום.</p> <p>1.59 אפשרות לתשלום חלקי.</p> <p>1.59.1 הפקת המחאות.</p> <p>1.60 יצירת קובץ למסב, כולל אפשרות לשינויים ותוספות עד למשלוח.</p> <p>1.61 קיזוזים.</p> <p>1.62 קיזוזים עם מחלקת הגביה. (אפשרות לבחינה אוטומטית של חובות בגביה לצורך קיזוז) ואפשרות לביצוע קיזוז אוטומטי ע"י גורמים מורשים בלבד.</p> <p>1.63 יתאפשר מסך איתור מקור תשלום (במקרים של החזרים מהבנק, נדרש לדעת מהותו של התשלום שחזר).</p> <p>1.64 תתאפשר שליחת הודעת תשלום לספק במייל או בפקס.</p> <p>1.65 הפרדת קובץ תשלומים בין חשבונות שוטפים לחשבונות פיתוח ומיונם האוטומטי לחן בנק מתאימים.</p>	תשלומים
	1.66 ממשק העברה למסב – תשלומים וחויבים.	העברה למסב
	1.67 ניהול קופה, הפקדות ותשלומים.	ניהול קופה
	1.68 ניהול קופה להוצאות קטנות.	ניהול קופה קטנה
	1.69 קליטת דפי בנק ידני/אינטרנט/קובץ או מכל מדיה אחרת.	התאמת בנקים



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

	1.70 התאמת בנקים אוטומטית ו/או ידנית על פי : סכומים, אסמכתאות תאריכים. 1.71 אפשרות לנטרול שורות מותאמות .	
	1.72 התאמת כרטיסי אשראי אוטומטי ו/או ידני, מול הקופה, חברות האשראי, הבנק וכרטיסי העמלות.	התאמת כרטיסי אשראי
	1.73 דוח יתרות לפי פרקים , סעיפים, הכולל אפשרות לחישוב הצמדות ורבית . 1.74 דוחות קבועים ומחולל דוחות .	דוחות יתרות
	1.75 התפלגויות תקציב ויתרות לפי פרקים, סעיפים, כולל שריון, וללא שריון, הוצאה לשיעורין וביצוע. (ינתן יתרון לאפשרות שעצם חתימת חוזה או הסכם תיצור אפשרות של שריון לשיעורין) דוחות קבועים ומחולל דוחות	דוחות תקציב
	1.76 על פי דרישת משרד הפנים, שלטונות מס הכנסה או כל גוף מחוקק או מתקן אחר: חודשיים, רבעוניים, חצי שנתיים, שנתיים או אחרים. המערכת תייצר את כל הטפסים הנלווים בדוחות משרד הפנים.	מאזנים



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תהליכים עיקריים במערכת התקציב .
מערכת התקציב הינה כלי המאפשר לרשות לנהל את הוצאותיה בהתאם לתכנית ידועה ומאושרת. ניתן באמצעות המערכת לעקוב אחר הביצוע. לחסום פעילויות חריגות. לעקוב אחר התקדמות תכנית העבודה בארגון.
עיקר הפעילות במערכת התקציב היא בתקופת הכנתו.

אישור הספק מלא/חלקי/ חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>1.77 המערכת תלווה בטבלאות דינאמיות המגדירות את הכנת התקציב.</p> <p>1.77.1 טבלת פרקים, סעיפים סעיפי משנה, קודי מיון, והתפלגויות.</p> <p>1.77.2 טבלאות המגדירות את אופן מימוש התקציב, חודשי רבעוני, שנתי, לשיעורין .</p> <p>1.77.3 טבלאות המגדירות את אופי ההכנסה, מקורות עצמיים, כספי העברות ועוד.</p> <p>1.77.4 טבלת שיוך סעיפים תקציביים לפרנטים.</p>	<p align="center">ניהול טבלאות</p>
	<p>1.78 המערכת תתמוך בבניית תקציבים חלקיים בהתאם להגדרת הרפרנט.</p> <p>1.79 המערכת תאפשר בניית מספר טורי תקציב, על מנת לאפשר בניה תוך ניסוי ותהיה.</p> <p>1.80 המערכת תאפשר לקשור נוסחאות חישוב שונות בהתאם לאופי הוצאה, הכנסה.</p> <p>1.81 המערכת תאפשר לשלוף את כרטיסי התקציב וסכומי התקציב משנה קודמת או שנים קודמות, (כולל ביצוע) כבסיס להכנת התקציב.</p> <p>1.82 בתהליך השליפה תופעלנה הנוסחאות השונות שיגדילו או יקטינו את הסכומים בהתאמה.</p> <p>1.83 המערכת תאפשר לאחד עמודות שהוכנו על ידי תקציבאים שונים.</p>	<p align="center">הרשאות והכנה לבניית תקציב</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

אישור הספק מלא/חלקי/ חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	1.84 יתאפשרו שינויים בתקציב- מסך לקליטת הגדלות הקטנות, כל שינוי בתקציב יופיע בכרטיס (תקציב מקורי, תקציב מעודכן ורשימת ההגדלות וההקטנות)	
	<p>1.85 המערכת תאפשר לייצר דוחות בחתכים שונים.</p> <p>1.85.1 דוח התפלגות לפי מחלקות ופעילויות(כל סעיף תקציב מקושר למחלקה)</p> <p>1.85.2 המערכת תאפשר הכנת דוח הצעת תקציב לאישור הגורמים המתאימים, מועצת הרשות , משרד הפנים, המנהלים השונים בארגון.</p> <p>1.86 תתאפשר הורדת התקציב למדיה מגנטית לצורך עיבודים מיוחדים. המערכת תאפשר קליטה ממדיה מגנטית של תקציב לאחר עיבוד.</p>	דוחת ומדיה מגנטית
	<p>1.87 המערכת תמנע על פי החלטת המשתמש הוצאות חורגות מהתקציב או הוצאות שאין מולם תקבולים מתאימים.</p> <p>1.88 המערכת תאפשר בתקופת הכנת התקציב להקפיא חלק מהסעיפים שנראים לתקציבן טובים.</p> <p>1.89 המערכת תמנע גישה מתקציבן לא מורשה לתחום מסוים .</p> <p>1.90 לא יתאפשרו שינויים ועדכונים בתקציב מאושר.</p>	שינויים וחסימות
	1.91 המערכת תאפשר לנהל תקציב ממודד, המושפע על ידי שינויי שער מטבע או מדדים אחרים.	ניהול תקציב וירטואלי
	<p>1.92 תתאפשר העברות סכומים מסעיף תקציב אחד למשנהו, על ידי משתמש מורשה.</p> <p>1.93 תתאפשר העברת יתרות תקציב משנה לשנה.</p>	שימושים נוספים
	<p>1.94 הצעת תקציב.</p> <p>1.95 תכנון מול ביצוע, כולל שריון וללא שריון.</p>	דוחות



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/חלקי/ חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>כולל אפשרות להגביל עד תאריך, הזמנות, דרישות, שריון ובצוע.</p> <p>1.96 דוח השוואתי בין שנות פעילות, תכנון וביצוע.</p> <p>1.97 דוח פיגורי העברות ממקורות חיצוניים.</p> <p>1.98 דוח תקציבים לא מנוצלים.</p> <p>1.99 דוח סיכוני חריגה.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מערכת לניהול תקציבים בלתי רגילים תב"ר

מערכת התב"ר היא מכשיר תקציבי לניהול פרויקט או מספר פרויקטים.
על התב"ר יחולו כל הכללים והתנהגויות של תקציב רגיל.
להבדיל מהתקציב הרגיל התב"ר הוא תקציב שיכול להתקיים לאורך כל חיי הפרויקט דהיינו
תקציב רב שנתי.
פתיחת תב"ר דורשת סרגל אישורים בהתאם לאופי הפרויקטים.
המערכת תאפשר ניהול תברים זמניים ו/או בתכנון .

אישור הספק מלא/חלקי/ חסר	תאור	תהליך / תת מערכת
	1.100 המערכת תתמוך בפתיחת תב"ר , כוללת סרגל אישורים עד להפעלתו. 1.101 הגדרת התב"ר: שנתי , רב שנתי , מטבע , הצמדות. (השיוך עשוי להיות ברמת פרק או סעיף). 1.102 שיוך מקורות הכנסה לתב"ר. 1.103 שיוך התב"ר למחלקה בארגון. הגדרת שלבים בתב"ר. 1.104 קשירת חוזים והסכמים לתב"ר. 1.105 התניית ביצוע בתקבולים. 1.106 הכנת טופס תב"ר 1.107 יתאפשרו הגדלות והקטנות תברים. 1.108 ניהול סטטוסים (תבר מתוכנן, פעיל , סגור) 1.109 תתאפשר קשירת תבר לחן בנק עפ"י מקורות ההכנסה. 1.110 תתאפשר סגירת תברים.	פתיחת תב"ר
	1.111 המערכת תאפשר לנהל ולעקוב אחר פרויקטים מוטי תקציב, תב"ר או אחרים.	ניהול ומעקב אחר פרויקטים



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/חלקי/ חסר	תאור	תהליך / תת מערכת
	<p>1.112 פרויקט עשוי להיות ממומן ממספר תבר"ים או תב"ר אחד עשוי לממן מספר פרויקטי משנה.</p> <p>1.113 ההתבוננות בפרויקט תתאפשר דרך הישות הנקראת פרויקט או לחלופין דרך התב"רים .</p> <p>1.114 ניתן יהיה לעקוב אחר התקדמות הפרויקט בהיבט הפיננסי. להתריע על חריגות , עיכובים או להפיק דוח סיכונים מפרויקט או ממספר פרויקטים.</p> <p>1.115 הקמת ישות הפרויקט תהיה קלה ונוחה.</p> <p>1.116 תתאפשר קשירת תב"רים .</p> <p>1.117 תתאפשר קשירת סעיפים תקציביים, כולל קודי מיון.</p> <p>1.118 תתאפשר קליטת חוזים כולל מסמכים הקשורים לפרויקט.</p> <p>1.119 יתאפשר קישור לספקים הקשורים לפרויקט.</p> <p>1.120 תתאפשר הפקת הזמנות עבודה.</p> <p>1.121 תתאפשר קליטת פקודות השלמת משימה.</p> <p>1.121.1 תתאפשר קליטת חשבונית.</p> <p>1.122 תתאפשר קליטת תעודת כניסה.</p> <p>1.123 תשלומים לספקים יעדכנו את נתוני הפרויקט באופן אוטומטי.</p>	מוטי תקציב
	<p>1.124 דוח כספי מצטבר , רב שנתי לתב"ר.</p> <p>1.125 דוח ת"ברים לפי מחלקות או אגפים או נושאים.</p> <p>1.126 דו"ח הכנסות והוצאות לתב"ר.</p> <p>1.127 ניהול עבודות לתב"ר מול ספקים וקבלנים.</p> <p>1.128 דוח תכנון מול ביצוע.</p> <p>1.129 דוח יתרות לתב"ר.</p>	דוחות



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

תהליך / תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/חלקי/ חסר
	1.130 דוחות למשרד הפנים.	
מסכים	1.131 מסכים לקליטת תב"ר.	
	1.132 שיוך סעיפים לתב"ר.	
	1.133 רשימת תב"רים.	
	1.144 איתור תב"רים.	
	1.145 מסך אישורים לתב"ר.	
	1.146 התפלגות תב"רים על פי מחלקות.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

מערכת לניהול מלואות.

מערכת לניהול המלואות שנטלה על עצמה הרשות. המערכת מיועדת לסייע לרשות לעקוב אחר ניהול החזרי המלואות, לספק היבט של תזרים התחייבויות של הרשות, לבקר את הגורמים המלווים, ולעדכן את תזרים המזומנים הרשותי.

תהליך / תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/חלקי/ חסר
קליטת מלוואה	1.147 קליטת מלוואה	
פריסת לוח סילוקין	1.148 ניהול לוח סילוקין על פי כל סוגי ההלוואות המוכרות במשק, ריבית פריים, הצמדה, מט"ח, ריבית קבועה ועוד.	
סימולציות	1.149 סימולציות של לוחות סילוקין בהתאם לסוג ההלוואה הנבחר.	
איתור מלוואה	1.150 על פי פרמטרים.	
לוח פירעון מלוואות	1.151 על פי תאריך יומי, חודשי שנתי, ניהול יתרות שנתיות, חודשיות, יומיות, מצטברות.	
פיצולים ואיחודים	1.152 פיצול מלוואות לפי יעדים, סעיפים, מחלקות, סוגי פרויקטים.	
דוחות ושאלתות	1.153 תחזית פירעון. 1.154 סימולציות של פריסה מחדש של הלוואה, יכולת השוואה בין סוגי מלוואות שונים. 1.155 יכולת מציאת מלוואה אופטימאלי, בהתאם ליכולת הפירעון 1.156 הפקת עומס מלוואות לפי בנק ספציפי, בנוסף להפקה לפי מס' מלוואה.	
הודעות חיוב	1.157 הודעות חיוב לפי יעדים פרויקטים.	
פקודת יומן	1.158 יצירת פקודת יומן להנהלת חשבונות.	
ניהול מלוואות לגורמי חוץ	1.159 ניהול מלוואות הניתנות על ידי הרשות לגורמים חיצוניים.	
ניהול גביה	1.160 ניהול גביה של הלוואות שנתנה הרשות לגורמי חוץ.	
יצירת פקודות יומן	1.161 להחזרי הלוואות מגורמי חוץ	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מערכות לוגיסטיות , רכש, מלאי, הזמנות, ניהול מחסנים ואינוונטר.
על המערכת להיות חלק אינטגרלי ממערכות הגזברות ולתמוך בכל תהליכי הרכש ועבודה
מול ספקים/קבלנים גם באמצעות האינטרנט ובאמצעים דיגיטליים מתקדמים כגון ביצוע מכרזי
ספקים דרך פורטל אינטרנטי וכדומה.

תהליך / תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר
ניהול הסכמי מסגרת	1.162 ניהול הסכמי המסגרת שיש לרשות עם ספקים, הסכמי משיכה, אספקה קבועה ועוד.	
ניהול חוזים והסכמים	1.163 ניהול חוזים והסכמים עם ספקים. 1.164 כולל שם הספק, סעיף תקציבי, תוקף ערבות, תוקף בטוח, מפרט, תוקף חוזה, סכום, הצמדות 1.165 סריקת החוזה, המפורט. 1.166 קישור חוזה לכרטיס אב ספק. 1.167 קישור הזמנות לכל חוזה. 1.168 התראה על סיום תוקף ערבות/בטוח/חוזה. 1.169 קישור לפריטים קטלוגים ומחירוני הספק.	
מחירונים ותעריפים	1.170 ניהול מחירוני הספק, כולל, מק"ט עירוני מול מק"ט הספק.	
ניהול עץ מוצר	1.171 כולל פריטים, מכלולים, פריטים שהם חלק ממכלול. 1.172 ניהול מק"ט עירוני ו או מספר עירוני מוטבע על ציוד השייך למועצה. 1.172.1 מעקב אחר תקופות האחריות לפריט ופריט נותן האחריות. 1.172.2 מעקב אחר תיקונים בפריט כולל הארכת אחריות.	
ניהול מחסנים ומלאי	1.173 ניהול המלאי על פי מחלקות, מחסנים, יתרת מלאי לאספקה אצל הספק ועוד. 1.173.1 יכולת דיווח או גריעה מהמלאי מסיבות, בלאי, ספירה לא נכונה, או כל סיבה אחרת. יכולת הוספה למלאי כתוצאה מתרומות, ספירה לא נכונה או מכל סיבה אחרת.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	תאור	תהליך / תת מערכת
	<p>1.173.2 ניהול תכנית צריכה שנתית, ניהול תכנית הצטיידות שנתית.</p> <p>1.173.3 אפשרות קבלת יתרות לפריט, הן במכלולים והן כפריט עצמאי.</p> <p>1.173.4 אפשרות להתראות על ירידת המלאי למצב קריטי, כולל דוח אוטומטי על פריטים במצב מלאי קריטי.</p>	
	<p>1.174 יכולת חישוב המלאי בהתאם לשיטות החישוב המקובלות במערכות החשבונאיות.</p>	השוואות וסימולציות
	<p>1.175 הקמת דרישה ע"י החשב או על ידי המחלקה המזמינה.</p> <p>1.176 ניהול דרישות.</p> <p>1.176.1 אפשרות לשמירה על פרופילים של דרישות מוכנות, או דרישות שצריכות לקבל אישורים ברמה נמוכה.</p> <p>1.176.2 אפשרות הגבלת פריטים בדרישה על פי יחידה ארגונית.</p> <p>1.177 בקרה מול תקציב היחידה המזמינה.</p> <p>1.178 ניהול סרגל אישורים וסטטוסים לדרישה.</p> <p>1.179 הפיכת דרישה להזמנה.</p>	דרישות
	<p>1.180 המערכת תאפשר לרכז דרישות לפי ספק / מזמין / פריטים / תאריכי אספקה / סטטוס.</p> <p>1.181 המערכת תאפשר יצירת הזמנות מרוכזות או בודדות ממספר דרישות או מדרישה בודדת או מפריטים בדרישה או מדרישות של מחלקה מסוימת. המערכת תאפשר להוסיף מסמכים סרוקים ותמונות לכל הזמנה ו/או פריט בהזמנה.</p> <p>1.182 המערכת תאפשר בחירת פריט מדרישה, בהתאם לתעריף הנמוך, בהסכמי המסגרת או במחירוניהם / קטלוגים.</p> <p>1.183 המערכת תאפשר שהזמנה מדרישה תופנה לספק הזוכה המופיע בכל פריט קטלוגי.</p> <p>1.184 המערכת תאפשר פתיחת בקשה להצעות מחיר. המערכת תאפשר צירוף מסמכים ותצלומים לכל פריט בבקשה להצעת מחיר ולהזמנה כולה.</p> <p>1.185 המערכת תאפשר הצגה בדוח ובמסך של רשימת פריטים שלא סופקו בדרישות קודמות עקב חוסר במלאי, סימון הפריטים והפיכתם להזמנה חוזרת.</p> <p>1.186 המערכת תאפשר להציג רשימות פריטים שלא סופקו ו/או סופקו בחתכים שונים לפי פריט / מחלקה מקבלת / ועדת רכש / בקשה להצעות מחיר.</p> <p>1.187 המערכת תאפשר ניהול סרגל אישורים לביצוע הזמנה.</p>	הזמנות



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	תאור	תהליך / תת מערכת
	<p>1.188 המערכת תאפשר לעקוב אחר הזמנה בכל השלבים כולל מעקב אחר שינויים בהזמנה, פרטי המאשרים והמשנים.</p> <p>1.189 המערכת תאפשר בקרת ההזמנות מול התקציב / חוזה / הסכם מסגרת / ספק.</p> <p>1.19 המערכת תאפשר הפקת הזמנה, שחזור הזמנה תוך הדגשה כי מדובר בהעתק הזמנה ששוגרה לספק באמצעות המייל ו/או הפקס ו/או הדפסת איכות, כולל צרוף של מסמכים ותמונות הקשורים לפריטים בהזמנה. המערכת תאפשר לשלוח מסרון לספק כי נשלחה אליו הזמנה.</p> <p>1.191 המערכת תאפשר בדיקת אספקה מול ההזמנה.</p> <p>1.192 המערכת תאפשר קליטת תעודת משלוח.</p> <p>1.193 המערכת תדע לקלוט תעודת משלוח, ידנית, או על גבי מדיה מגנטית או בכל אופן אחר.</p> <p>1.194 המערכת תאפשר בעת קבלת חשבונית סיוע בהקלדה ותהפוך תעודת משלוח לחשבונית.</p> <p>1.195 המערכת תאפשר לבצע קליטה חלקית או מלאה של תעודות משלוח או כניסה ולהפיק דוח אי התאמות בפריטים, במחירים או בכמות. קליטת תעודת משלוח או כניסה למלאי תעדכן את הספקים והקנין בדוא"ל באופן אוטומטי.</p> <p>1.196 המערכת תאפשר כי במקרה של קליטת טובין או מוצרים ביחידה מרוחקת, תהיה תעודת המשלוח ו/או תעודת הכניסה כפופה לסרגל חתימות בהתאם להחלטת הרשות.</p> <p>1.197 חשבונית ו/או תעודת משלוח ו/או תעודת כניסה למלאי, תעדכן את המלאי, המחסנים והמחלקות שאליהן הגיעו הטובין או השירותים.</p> <p>1.198 המערכת תאפשר קליטת חשבונית ספק כולל במדיה מגנטית.</p> <p>1.199 ביצירת הזמנה המערכת תאפשר טבלאית להפוך לשדה חובה את מספר החוזה, הצעת מחיר.</p> <p>1.200 המערכת תאפשר הוספת קובץ סרוק של הצעות מחיר/ חוזה.</p> <p>1.201 המערכת תאפשר הפצה בדואר האלקטרוני או במכתבים או בפקס של בקשות להצעת מחיר וזאת לפי ספקים אחד ו/או יותר (רשימות ו/או קטגוריות) שהוכנו מראש ו/או מסומנות בקובץ הספקים והמשייכות את הספקים לפריטים בהזמנה. המערכת תאפשר להכין רשימות חד פעמיות לצורך הפצת הבקשה להצעות מחיר. המערכת תאפשר להפיץ מסרונים לספקים על הצעות מחיר שנשלחו אליהם.</p> <p>1.202 המערכת תאפשר לקלוט הצעות מחיר לפי טופס אלקטרוני שהוצב באינטרנט. המערכת תאפשר לגבות (באמצעות כרטיסי אשראי ו/או העברות בנקאיות ו/או באופן מקוון) דמי השתתפות במכרזים באינטרנט (לא תשולם כל עמלה לספק בגין הגביה). לרוכש המכרזים תוצא קבלה עם חיתום דיגיטלי.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	תאור	תהליך / תת מערכת
	<p>1.203 המערכת תאפשר מכרז אינטרנטי ואוטומטי בין הצעות מחיר, מוגבל בזמן ומאובטח.</p> <p>1.204 המערכת תאפשר להשוות בין הצעות המחיר שנשלחו ע"י הספקים באופן ממוחשב ולהפיק דוח פערים.</p> <p>1.205 המערכת תאפשר להפיק הודעות ממוחשבות לספק הזוכה ולא להשלים זכו. המערכת תאפשר להפיק צו התחלת עבודה לכל ספק שזכה.</p> <p>1.206 המערכת תאפשר לשלוח יחד עם הבקשה להצעות מחיר תמונות ומפרטים של הפריט (גם בבקשה להצעת מחיר וגם במענה הספק).</p> <p>1.207 המערכת תאפשר ניהול סטטוסים להזמנה לפי החלטת הרשות. לדוגמא: חשבת - 5, מנהל - 15, רפרנטים - 30. הסטטוסים יהיו גמישים וניתנים לשינוי ע"י הרשות. המערכת תאפשר כי שינוי סטטוס ייצר הודעה במייל או במסרון לבעלי העניין.</p> <p>1.208 המערכת תאפשר סטטיסטיקות על גורמים מאשרים.</p> <p>1.209 המערכת תאפשר טיפול בהזמנות עובדים.</p> <p>1.210 המערכת תתייחס להזמנות רכש או להזמנות עבודה שלא הוקמו באמצעות מערכת הדרישות באופן זהה לטיפול בהזמנות שנוצרו בתהליכים המתוארים במסמכי המכרז.</p>	
	<p>1.211 המערכת תאפשר ניהול ועדת רכש וקניות הכולל פרוטוקולים, החלטות ואישורים.</p> <p>1.212 המערכת תאפשר ניהול ועדת מכרזים.</p> <p>1.213 המערכת תאפשר ניהול ועדת התקשרויות הכולל, פרוטוקולים, החלטות ואישורים.</p> <p>1.214 המערכת תנהל את רשימת חברי הוועדות.</p> <p>1.215 המערכת תנהל יומן נושאים לפגישות הבאות כולל זימונים לחברי הוועדות.</p> <p>1.216 המערכת תנהל פרוטוקול של הוועדות כולל החלטות.</p> <p>1.217 המערכת תאפשר מעקב החלטות של ועדת רכש (הוועדות) מול תכנית העבודה, תקציב.</p> <p>1.218 המערכת תאפשר קליטה וניהול של מאגר יועצים (גם באמצעות פורטל אינטרנטי). פרטי הספקים יכילו את כל השדות הרלבנטיים לספקים תוך כדי שימת דגש על שדות נוספים ל"ז, שעות עבודה מאושרות, מחיר לשעת עבודה, שכר טרחה לפרויקט ומתן אפשרות להפיק מידע ודוחות בקרה מודפסים ועל גבי מסכים, מרוכזים ומפורטים לפי הקריטריונים המפורטים בסעיף זה.</p> <p>1.219 ניהול ערבויות היא מערכת המנהלת את הערבויות שהופקדו בידי הרשות, המערכת תתמוך באמור בסעיף זה.</p> <p>1.220 המערכת תאפשר קליטת ערבות, כולל סריקת מסמכים נלווים. המערכת תאפשר לקשור את הערבות ליחידה הארגונית הרלוונטית. המערכת תאפשר להקליד פרטים</p>	<p>ניהול ועדת רכש וקניות וועדת התקשרויות</p> <p>ניהול יועצים</p> <p>ניהול ערבויות</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	תאור	תהליך / תת מערכת
	<p>הקשורים לערבות (פרטים אלו יתקבלו ו/או יעודכנו ע"ח היחידה הארגונית הרלוונטית). לדוגמא: ערבות המותנת בטופס גמר בניה, יעודכן ע"י היחידה הרלוונטית כי הנערב עמד בכל התחביוותיו ולכן אין להאריך לא את הערבות ו/או לחלופין ניתן להחזיר לו את הערבות.</p> <p>1.221 המערכת תאפשר איתור ערבות לפי מגוון פרמטרים, אחד או יותר בו זמנית.</p> <p>1.222 המערכת תאפשר מעקב אחרי סיום תוקף ערבות (הקלדת תאריך תאפשר להפיק דוח של כל הערבויות שמועד פקיעתן אמור להיות בטווח תאריכים שיוגדר על ידי המשתמש, ולא יזון למערכת כברירת מחדל. למשל 3 חודשים קדימה ממועד הפקת הדוח). ההתראה תוצג במסך הכניסה של המשתמש המטפל בערבויות.</p> <p>1.223 המערכת תאפשר סיום ערבות (סגירת הליך ערבות).</p> <p>1.224 המערכת תאפשר מימוש ערבות.</p> <p>1.225 המערכת תאפשר יצירת פקודת יומן להנהלת חשבונות במקרה של מימוש ערבות.</p> <p>1.226 המערכת תנהל את הצרכים של יחידת התביעות והביטוחים העירונית.</p> <p>1.227 א. היחידה מטפלת בתביעות בגין נזקי גוף, נזקי רכוש ואחרות.</p> <p>1.228 ב. בתביעות שבהן המועצה תובעת או נתבעת ע"י צד ג'.</p> <p>1.229 המערכת תתעד את פוליסות הביטוח של המועצה כולל סוגי הפוליסות, תקופת הביטוח, תאריכי פקיעה, סכומי פרמיה שנתית, שם המבטחים, פרטי הסוכן ומספר הפוליסה.</p> <p>1.23 שיקבעו מראש ע"י המשתמש.</p> <p>1.231 המערכת תאפשר לקלוט מסמכים סרוקים כולל תגיות.</p> <p>1.232 המערכת תאפשר ניהול אינדקס תביעות. המערכת תאפשר איתור תביעה על פי מגוון פרמטרים אחד או יותר בו זמנית כגון:</p> <p>1.233 סוג התביעה: נזקי גוף, נזקי רכוש.</p> <p>1.234 גורם מטפל, מספר אירוע, מספר מחברת רציף, מועד האירוע, כתובת האירוע.</p> <p>1.235 פרטי התובע: שם פרטי, שם משפחה, מספר זהות או מספר חברה.</p> <p>1.236 אופי התביעה: הרשות נתבעת או הרשות תובעת.</p> <p>1.237 הגורם המטפל: טיפול עצמי, חברת ביטוח, משרד עורכי דין, חוקרים ושמאים.</p> <p>1.238 שלב הטיפול: הגשה, בדיקה, הועבר לגורם מטפל, שולם, שולם חלקי, נסגר.</p>	<p align="center">ניהול ביטוחים ותביעות</p>



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

תהליך / תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר
מסכי קליטה	1.239 פרטי היחידה: התובעת, נתבעת בתוך הרשות.	
	1.240 המערכת תאפשר קליטת אירוע. המערכת תאפשר לנהל מספר תביעה בהתאם להחלטת המשתמש לדוגמא: תאריך התביעה, מספר רץ, מספר ממקור חיצוני.	
	1.241 המערכת תאפשר סריקת מסמכים נלווים.	
	1.242 המערכת תאפשר הוספת מטה דטה.	
	1.243 המערכת תאפשר קליטת תביעה.	
	1.244 המערכת תאפשר הוספת סטטוסים ושליבים וכן לבצע עדכוני סטטוסים לאירוע תביעה והכל על ידי המשתמש.	
	1.245 המערכת תאפשר העברה לגורם מטפל, יועץ משפטי.	
	1.246 המערכת תאפשר הזרמת פקודת תשלום בגין תביעה.	
	1.247 המערכת תאפשר יצירת פקודה להנהלת חשבונות בגין תשלום ו/או התחייבות.	
	1.248 המערכת תאפשר לנהל ועדות מחליטות, ועדה לנזקי גוף בתביעות נגד המועצה.	
	1.249 המערכת תאפשר יצירת פרוטוקולים.	
	1.25 המערכת תאפשר קישור למחולל מכתבים, לייצא לנתונים לקבצי אקסל לפי כל פרמטר הנמצא במסד הנתונים.	
	1.251 המערכת תאפשר לבחור תשובות מבין מכתבים קיימים.	
	1.252 המערכת תאפשר קישורים ליומן ומערכת תזכורות, לזימון ומעקב אחר אירועים והופעות בבתי משפט.	
ניהול והחלטות	1.253 הכנת קובץ לספירה.	
	1.254 אפשרות לקליטת נתוני ספירה ממסופונים או מספירות ידניות. אפשרות לקלוט פריטים למלאי מקבצים חיצוניים.	
	1.255 דוח אי התאמות מלאי.	
קישור ליומן	1.256 קליטת ערבות.	
	1.257 איתור ערבות.	
	1.258 מעקב אחרי סיום תוקף ערבות.	
	1.259 סיום ערבות.	
	1.260 מימוש ערבות	
	1.261 פקודת יומן להנהלת חשבונות.	
ספירת מלאי	1.256 קליטת ערבות.	
	1.257 איתור ערבות.	
	1.258 מעקב אחרי סיום תוקף ערבות.	
	1.259 סיום ערבות.	
	1.260 מימוש ערבות	
	1.261 פקודת יומן להנהלת חשבונות.	
מערכת לניהול ערבויות	1.256 קליטת ערבות.	
	1.257 איתור ערבות.	
	1.258 מעקב אחרי סיום תוקף ערבות.	
	1.259 סיום ערבות.	
	1.260 מימוש ערבות	
	1.261 פקודת יומן להנהלת חשבונות.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תהליך / תת מערכת	תאור	אישור הספק /מלא/ חלקי/ חסר
מעקב אחרי הכנסות הרשות	1.262 המערכת תדע לנהל, לעקוב ולבקר את הכנסות הרשות שמגיעות מגביה עצמית או מכספי העברות. נדרש לקבל מידע בנפרד על הכנסות מגביה עצמית ומכספי העברות.	
	1.263 תנוהל טבלה של מרכיבי ההכנסות העצמיות ברמה של נכסים, מטרים לחיוב ארנונה או כל יחידת חיוב אחרת והכמות הצפויה להתקבל מאותה יחידה ומת'. המערכת תעמיד מול טבלת ההכנסות הצפויות את התקבולים בפועל בהתאם לתאריכים בהם היו אמורים להתקבל. (הטבלה יכולה להתנהל גם ע"ג כרטיסי חו"ז).	
	1.264 המערכת תנהל טבלה רב שנתית של הכנסות האמורות להתקבל מכספי העברות ברמת יחידת העברה ותאריך צפוי להעברה.	
	1.265 המערכת תאפשר לדווח הכנסות צפויות שצמודות לפרמטר מסוים (מדד יוקר המחיה, מדד תשומות הבניה, מטבע חוץ, וכדומה) כולל ערך פרמטר הבסיס ותאריך התחלת ההצמדה, ותגדיל את סכום התקבול הצפוי בהתאם לפרמטר שצויין וזאת תוך כדי שמירת ערך התקבול המקורי וערך התקבול המחושב.	
	1.266 כניסת מזומנים לקופת הרשות תעדכן באופן אוטומטי את עמודות התקבולים.	
	1.267 המערכת תתריע על תקבולים שטרם הגיעו או הועברו באיחור (דהיינו התאריך הצפוי לקבלת התקבול כפי שרשום בטבלה הרב שנתית של ההכנסות הצפויות עבר) ותאפשר לרשום ליד כל אחור את סיבת האחור או סיבת אי העברה.	
	1.268 ניתן יהיה להגדיר פיגור סביר לגבי כל סעיף בטבלה כך שלא יופיעו בדוחות.	
	1.269 כל שינוי בגובה החיוב (כולל טיפול בהנחות) ישנה את עמודת הסכום המיועד לתקבול.	
	1.270 המערכת תתמוך במטרת הטבלה שהיא לאפשר למנהל ההכנסות ו/או לגזבר לעקוב אחר צפי ההכנסות ברשות.	
	1.271 נתוני המערכת יהיו זמינים לצפייה לפי רמת הרשאות לבעלי תפקידים אחרים ברשות.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

2. מערכת אוכלוסין הכנסות וגביה
מספר בתי האב ברשות, למעלה מ 1,300.

תנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה.

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל. מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה. למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים). ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

הצהרת הספק וחתימתו על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה.

אני _____ תעודת זהות _____ משמש

בתפקיד _____ ומורשה לחתום בשם _____
מאשר כי המערכת המוצעת עומדת ותעמוד בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה

חתימה _____ חותמת



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר
מערכת לניהול אוכלוסין	2.1 מערכת לניהול אוכלוסין במכרז זה תכלול את התהליכים, המודולים והפונקציות להלן: יכולת להגדיר אוכלוסיה חדשה. 2.2 יכולת הוספת נתונים(שדות) לאוכלוסיה קיימת. 2.3 בניית מסכי קליטה, עדכון וביטול לוגי של חברים באוכלוסיה החדשה. 2.4 מחוללי שליפה, דוחות מכל אוכלוסיה במערכת.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.5 מחוללי שליפה והדפסה של דוחות משילוב של יותר משתי אוכלוסיות במערכת.</p> <p>2.7 יכולת להוריד נתונים, חלקם או כולם, למדיה מגנטית במבנה ASCII או בכל מבנה סטנדרטי אחר מכל אוכלוסיה או שילוב של מספר אוכלוסיות.</p> <p>2.8 יכולת הגדרת בדיקות ברמת שדה, רשומה, בכל אחת מהאוכלוסיות.</p> <p>2.9 ניהול מלא של אוכלוסיות החיוב בארגון, נכסים, משלמים, תלמידים, שלטים, בנינים, כסף, הנחות, הסדרים וכדומה.</p>	
--	---	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.10 ביצוע כל הפעולות בסעיף זה ללא סיוע תכנותי יהווה יתרון משמעותי למציע.	
ניהול טבלאות	2.11 ניהול טבלאות תעריפים, קודים שונים, מדדים בשלושה ממדים לפחות: זמן, קודים, והגדרות פעילות לכל קוד.	
מרשם אוכלוסין.	2.12 המערכת תאפשר שליפת מידע עדכני ממרשם האוכלוסין. 2.13 המידע ישולב באופן אוטומטי בפונקציות בתתי המערכת הרלוונטיים. 2.14 על הספק לדאוג לעדכון שוטף של המידע במערכת ושל הממשקים אליה וממנה. שינוי הממשקים ועלויות השימוש על חשבון הספק ועל אחריותו.	
ניהול משלמים	2.15 המערכת תדע לנהל את אוכלוסיית המשלמים אותם מחייבת המועצה. המידע יכלול:	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>פרטים אישיים. כולל כתובות דוא"ל וטלפונים סולרניים, כתובות הנחות. הסדרי תשלום. קשר לנכסים, תלמידים, שלטים, אגרות, היטלים או לכל ישות לוגית אחרת שעליה הוא משלם.</p> <p>2.16 המערכת תשמור נתונים היסטוריים, נתוני אב כסף ותשלומים למשך זמן בלתי מוגבל.</p> <p>2.17 המערכת תנהל חשבונות כספיים נפרדים בגין כל שרות, עבור כל שנה לכל משלם.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.18 המערכת תדע לשמור מסמכים וצילומים, הודעות ומכתבים, תלושי חיוב ואסמכתאות, בין שהופקו על ידי הרשות ובין שנתקבלו ע"י האזרח.	
ניהול נכסים לחיוב	2.19 המערכת תדע לנהל את אוכלוסיית הנכסים אותם מחייבת המועצה בארנונה או באגרות והיטלים או כל חיוב אחר. המידע יכלול: פרטים על הנכס. קשר לנכסים אחרים באותו בנין. חלוקה ליחידות חיוב משנה, נכסי משנה. 2.20 קשר למשלם, מחזיק, בעלים, נוכחי, היסטורי, לתקופה בלתי מוגבלת בזמן.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.21 המערכת תשמור נתונים היסטוריים, נתוני אב כסף ותשלומים למשך זמן בלתי מוגבל.</p> <p>2.22 המערכת תנהל חשבונות כספיים נפרדים בגין כל שרות, עבור כל שנה לכל משלם לכל נכס.</p> <p>2.23 המערכת תדע לשמור מסמכים וצילומים, הודעות ומכתבים, תלושי חיוב ואסמכתאות, בין שהופקו על ידי הרשות ובין שנתקבלו ע"י האזרח.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.24 המערכת תדע לקלוט נתונים ממערכות סקר ואיסוף נתונים בנושא נכסים. כולל תסריטים וכולל אפשרות ליצירת קשר עם מערכת ה G.I.S הרשותית.</p> <p>כולל עדכון קובץ מבנים בנתונים שכרגע אינם ברי חיוב בארנונה ו/או ישמרו כל הנתונים גם אם הם אינם משמשים ברגע המדידה לחיוב.</p> <p>2.25 המערכת תדע לעקוב אחר הפרשי חיובים שנתקבלו באמצעות הסקר. לייצר דוח תמלוגים עבור הסקר ולקלוט את ממצאי הסקר לקבצים בגביה.</p> <p>2.26 על סמך נתוני המערכת ניתן יהיה להחליט על עומק החיוב הרטרואקטיבי.</p>	ניהול סקר נכסים
	2.27 המערכת תדע לקלוט השגות חדשות, כולל סריקת מסמכי מקור.	ניהול השגות



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>המערכת תדע:</p> <p>2.27.1 לנתב את מסמכי ההשגה לגורם המטפל.</p> <p>2.27.2 להתריע על אי עמידה ביעדי טיפול.</p> <p>2.27.3 בסרגל שלבים בטיפול בהשגה.</p> <p>2.27.4 תחזיק מאגר של מסמכי תשובה להשגות בהתאם לנושאים השונים.</p> <p>2.27.5 המערכת תתממשק עם מערכת הגביה, מערך הפיקוח הרשותי והמערכת המשפטית הרשותית.</p>	
	<p>2.28 המערכת תנפק היתרים לטאבו או לגופים חיצוניים אחרים.</p> <p>2.29 הפקת היתר מותנה בסרגל אישורים: תשלום חובות. תשלום היטל השבחה.</p>	<p>ניהול היתרים ואישורים</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	תשלום אגרת היתר. עוד אישורים על פי החלטת הרשות. הספק יתבקש לבנות תהליך לדוגמא. 2.30 המערכת תפיק היתר שמשמעותו שובר חיוב זיכוי. 230.1 המערכת תתעד את ההיתרים המופקים.	
ניהול הכסף הרשותי	2.31 המערכת תנהל חשבונות כספיים לכל צרכן בגין כל שרות שהמועצה תחליט לנהל. לא תהיה הגבלה של מספר שנות התחזוקה. התנועות הכספיות יכילו אלמנטים כספיים, מאזנים, ונתוני אבטחה. 2.32 המערכת תדע לשערך את נתוני הכסף לפי טבלאות מדדים חיצוניות. 2.33 פרוט נתוני החיובים זיכויים ברמת התנועה. 2.33.1 נתונים כספיים:	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>סכום מקורי, קוד זכות חובה, תאריך ערך, סכום משוערך 2.33.2 נתונים מאזניים :</p> <p>תאריך רישום, תאריך פירעון/חיוב, פרטי בנק, פקיד מדווח, יחידה רושמת, סוג התנועה.</p> <p>2.33.3 פרטי אבטחה: פרטי מדווח, תאריך דווח, מסוף או כתובת ממנה דווחה התנועה.</p> <p>2.34 בתום שנת כספים, לאחר איזון, בקרה ושיערוך תיסגר שנת הכספים לעדכונים.</p> <p>2.35 כל התוספות והשינויים יתבצעו בשנה השוטפת בלבד.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.36 ניהול טבלאות תערפי ארנונה, אגרות והיטלים וחיובים אחרים, בממדי זמן ועל פי סוגי נכס כולל סוגי נכסי משנה.</p> <p>2.37 ניהול טבלאות המאפיינות את סוגי הנכס בממד הזמן, הגדרת התנהגות החברים בסוג הנכס, במצבי קיצון כגון, חיובי חסר או חיובי יתר.</p> <p>2.38 ניהול טבלאות מדדים שונות, יכולת בחירה של הארגון מול איזה מהטבלאות לעבוד.</p> <p>2.39 יכולת לחשב ולחלק את השטחים המשותפים לבנין מגורים המכיל כמות לא מוגבלת של דירות או עסקים.</p>	<p>מערכת חיובי ארנונה</p>
--	---	----------------------------------



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.40 יכולת לחשב את חיובי הארנונה בהתאם להחלטות הרגולטורים השונים או המועצה.</p> <p>2.41 חיובי הארנונה והאגרות יבוצעו במקוון ובאצווה לכל העיר, לאזור או לקבוצת אזורים, ללקוח בודד, לבנין או לקבוצת לקוחות. בממד הזמן, תקופה אחרונה או תקופה היסטורית, או מספר תקופות היסטוריות ברצף.</p> <p>2.42 המערכת תדע לחשב יתרות ארנונה לסוף שנה.</p> <p>2.43 המערכת תדע לחשב תוספת ארנונה שנתית ותקופתית עבור תוספת בניה באמצע השנה.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.44 הפעלת חיוב תבצע פעולת חישוב של הסכום כולו או במקרה של חישוב היסטורי תייצר הפרשי חיוב.</p> <p>2.44.1 המערכת תאפשר גישה ישירה למסמכים ולתקנות שעליהם מושתת חיוב הארנונה.</p> <p>2.44.2 המערכת תאפשר ליצור תנועות כספיות עם יום ערך עכשווי או היסטורי בהתאם להחלטת המועצה תוך בקרה מתאימה.</p> <p><u>תהליכים עיקריים במערכות יוצרות החיוב.</u></p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.45 חישוב ארנונה ואגרות יתבצע במקוון או באצווה, לעיר כולה או לאזורים או לבנין או לקבוצת דיירים או לדיר בודד.</p> <p>2.46 החישוב יתבצע על פני תקופה שוטפת או על מספר תקופות לאחור תוך יצירת הפרשי חיוב. אפשרות להפעלת סימולטורים במקוון.</p> <p>2.47 תהליך החישוב יוסבר באופן פשטני על גבי המסכים ויינתן מידע מפורט לגבי תקופות היסטוריות וכל המרבה במספר התקופות הרי זה משובח. (מינימום 7 שנים לאחור).</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.48 תהליך חישוב הארנונה ייצר תנועות כספיות שיילקחו לתלוש הקרוב או לזה שאחריו.	
	2.49 (הערה: הודעות החיוב המכונות תלושים יודפסו במקום או ישלחו לבית דפוס, בהתאם לרצון הלקוח).	
	2.50 ניתן יהיה לחזור על פעולות החישוב מבלי לפגוע בנתונים מצטברים.	
	2.51 ניתן יהיה לבצע מספר חישובים בודדים ואת תוצאותיהם לשלוח בהודעת חיוב מרוכזת אחת.	
	2.52 חישוב הנחות והסדרים.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>בתהליך זה יועברו נתוני החישוב הגולמי מול נתוני הנחות, ההסדרים והנחות בגין הוצאות מימון. יוצרו תנועות הנחה, תנועות הנחות מימון או הנחות הסדר.</p> <p>ההנחות יחושבו בהתאם להנחיות המחוקק והרשות, נכון להיום על פי ההנחה הגבוהה ביותר שמגיעה למשלם בכל נקודת זמן. לא יילקחו בחשבון הנחות כפולות. מלבד פטור לנכס ריק או הנחות למשרדי ממשלה. במקרה שמשלם זכאי לרצף הנחות על פני תקופת חיוב אחת תילקח בחשבון ההנחה הגבוהה ביותר בכל תקופת זמן.</p> <p>2.53 בקרת החישוב. יופקו דוחות סטטיסטיים ומדגמיים לטובת המשתמש לצורך בקרת החיוב והחישוב.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.54 הפקת הודעות חיוב. התוכנה תתמוך בהדפסת הודעות חיוב זיכוי לתשלום במקום או ע"י ספק חיצוני(בתי דפוס) עם מיגנוט או כל אמצעי זיהוי אחר(אופטי או ברקוד).</p> <p>1.55 להודעות שישלחו לבתי הדפוס ניתן יהיה לצרף מלל אישי קיבוצי או בהתאם לפרמטרים שונים.</p> <p>התוכנה תתמוך גם בהחלטת הלקוח להוסיף צרופות לתלוש בהתאם לפרמטרים שיופיעו באוכלוסיות הנכסים, המשלימים, היתרות או הכסף.</p> <p>2.56 הספק יהיה אחראי לכל ממשק עם כל בית דפוס שתחליט המועצה לעבוד עמו. שינויים בממשק יתבצעו בטווח של תקופת תלושים אחת. כל השינויים בממשק זה יהיו על חשבון הספק.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.57 בקרת תלושים בתהליך זה ייבדק מדגם תלושים המשקף את הרשות כולה. וזאת על מנת למנוע כשל במשלוח הודעות שגויות.</p> <p>2.58 משלוח חיובים למסב ולהסדרי תשלום. הפקות חיובים בודדות או קיבוציות יועברו למסב באמצעות קו תקשורת או בכל דרך שתתבקש ע"י מסב. הספק מתחייב לנהל, לשנות את הממשק על חשבוננו בכל עת שיידרש. עלות אחזקת הקו ורישיונות השימוש במידה וידרשו הן באחריות הספק. ניתן יהיה לשנות, לבטל להוסיף חיובים לקובץ המועבר למסב טרם נשלח.</p> <p>2.59 הוספת החיובים למצבי החשבון.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	אישור נכונות החיובים על ידי משתמש מורשה תוסיף את החיובים למצבי החשבון. 2.60 שיחזור, עיבוד חוזר, חיוב כפול, המערכת תאפשר עיבודים חוזרים, שחזורים, חיוב כפול במקרים מיוחדים. הביצוע יתנהל תחת מערכת הרשאות קפדנית עם יכולת התאוששות. ומבלי לפגוע בנתונים.	
מערכת חיובי מים	היום המים מנוהלים בשוטף באמצעות תאגיד מים אך היתרות הקודמות מתנהלות במערכת הגביה. שומה 2.60.0 הקמת צרכן בודד 2.60.1 הקמת בית משותף	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.60.1.1 התרשמות ממסכי הקליטה והעדכון 2.60.2 הפיכת מד מים לבניה לבית משותף 2.60.3 אכלוס בית משותף 2.60.3.1 התרשמות ממסכי הקליטה והעדכון תיקוני חשבון 2.60.4 תיקון חשבון מים לצרכן בודד לתקופה 2.60.5 תיקון חשבון מים לצרכן בודד למספר תקופות לאחור. 2.60.6 תיקון חשבון מים לבית משותף למספר תקופות לאחור 2.60.7 תיקון חשבון מים לבית משותף לתקופה. 2.60.8 גמר חשבון לצרכן. 2.60.9 תיקון הצלבות עד 3 הצלבות במקביל. כולל תיקוני חשבון מים לאחור לכל המוצלבים. 2.60.10 פיצול חשבון מים בין דייר נכנס ליוצא.</p>	
--	--	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.60.11 חילופי דיירים, מחזיקים, בעלים בנכס ובמד המים. הצגת נתונים	
	2.60.12 התרשמות ממסכי האב	
	2.60.13 התרשמות ממסכי הקריאות ההיסטוריים תהליך קריאות המים.	
	2.60.14 הורדת קובץ קריאות למסופון	
	2.60.15 הורדת קובץ קריאות לקממ	
	2.60.16 הדפסת דוח קריאות מים	
	2.60.17 קליטת קריאות המים, ממסופון, מקממ, ידני.	
	2.60.18 תהליך בדיקה לוגית ותיקונים אפשרות להפקת מכתבים על חריגי קריאה הודעות על שגיאות מונים שלא נקראו ועוד	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>אפשרות לבצע תיקוני און ליין התראות על בדיקת שלמות הקריאה. מונים שלא נקראו קריאות שאין להם מונה מונים ללא אזור קריאה מונים חריגי צריכה בפרטית ובמשותפת.</p> <p>2.60.19 אפשרות לבדיקה לוגית על פי אזורים</p> <p>2.60.20 אפשרות להדפסת דוח שגויים בלבד.</p> <p>2.60.21 השפעת החלפות מדי מים והצלבות על קריאות מים שנמצאות במצב של לוגית. יש להרחיב. תהליך חישוב המים באצווה.</p> <p>2.60.22 אפשרות לביצוע חישוב מים מלא או על פי אזורים. לתקופה נוכחית והיסטורית.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.60.23 אפשרות לתיקונים פרטניים לאחר חישוב המים באצווה ולפני משלוח ההודעות.	
	2.60.24 סטטיסטיקה על צריכת המים בכל תקופה, התפלגויות לפי מהויות שימוש, סוגי מונים, בקובים ובכסף.	
	2.60.25 שילוב תוצאות המים במערכת להפקת הודעות חיוב, יחד עם יתרות וחיובי ארנונה.	
	2.60.26 אפשרות לתיקון חשבונות הנגבים דרך מס"ב.	
	דוחות וסטטיסטיקות	
	2.60.27 דוחות לנציבות המים או לרשות המים בהתאם להנחיות כל מחוקק.	
	2.60.28 סטטיסטיקות צריכה על פי מהויות שימוש ותעריפים.	
	טבלאות תעריפים	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.60.29 הקמה של טבלאות תעריפי מים, ביוב והקצבות בהתאם להנחיות המחוקקים בתחום.	
	2.60.31 העלאת תעריפי המים, הביוב וההקצבות באחוז או על פי מחיר במקום מחיר. במרוכז או באמצעות כניסה פרטנית לכל תעריף.	
	2.60.32 הדפסה של טבלת התעריפים	
	חישובי פחת	
	2.60.33 יכולת לחשב את פחת המים הרשותי. במקרה של קריאות קמ"מ שנעשו בו זמנית.	
	החלפת מדי מים.	
	2.60.34 הכנת דוח מדי מים להחלפה על פי גיל המד, בחתכים לפי סדר הליכה, מספר זיהוי מים, קוטר המד ותאריך ההתקנה.	
	יצירת מנות מדי מים להחלפה בהתאם לכמות פקודת העבודה היומית.	
	2.60.35 פונקציה לקליטת מדי מים שהוחלפו.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.60.36 סטטיסטיקות של מערכת מדי המים שהחולפו על פי המבצע ובהתאם לפקודת העבודה. הצלבות מידע. 2.60.37 יכולת הצלבת מידע בין נתוני הארנונה למים בנושאי השימושים במים מול סוגי הנכס בארנונה. 2.60.38 פרסונליזציה של השימוש במים, דוחות המציגים מונים שהשימוש במים בהם חריג או שונה.	
ניהול הנחות והסדרים	2.61 המערכת תדע לנהל את ההנחות המגיעות לתושבים על פי קביעת המחוקקים והחלטות הרשות. נכון ליום כתיבת המכרז ניתנת לתושב ההנחה הגבוהה	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>ביותר המגיעה לו בכל נקודת זמן. המערכת תדע לשנות ולחשב באופן אוטומטי את ההנחה הגבוהה הבאה בתור, עם סיום מועד ההנחה הגבוהה הידוע. החישוב יתבצע כ"פרורטה" דהיינו על פי מספר ימי השהות של התושב בהנחה הרלוונטית. המערכת תדע לשייך הנחות שהיו תקפות בתקופות היסטוריות בהתאמה.</p> <p>2.62 לא תתאפשרנה הנחות כפולות לתושב מלבד הנחה על פטור לנכס ריק או הנחות למשרדי ממשלה.</p> <p>2.62.1 המערכת תתריע ו או תמנע מתן פטור כפול לנכס ריק לצרוף של משלם ונכס.</p> <p>2.63 המערכת תדע לנהל את פרטי הסדר הבנקים של התושב ותאפשר לתושב לקבל הנחת מימון כנגד הסדר.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.64 ההסדרים וההנחות יהיו ברמת שרות. דהיינו תושב יוכל לשלם את חשבונותיו בגין השירותים השונים בבנקים שונים.	
	2.65 המערכת תאפשר לדווח הנחות שמועד התחלתן עתידי.	
ניהול ועדת הנחות	2.66 תנהל נתוני בקשה. 2.67 תאפשר לקלוט מסמכים נלווים. 2.68 תכין רשימת תיקים לדיון.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.69 תנהל פרוטוקול ועדה. 2.70 תכין מסמכי אישור, דחייה, בקשה לאישורים נוספים. 2.71 תדע לקלוט טופס ערעור. 2.72 להשיב מכתב על קבלה או דחית ערעור. 2.73 תוצאות החלטות הוועדה ייושמו בקובץ הכסף. ובקובץ ההנחות וההסדרים	
	2.74 המערכת תנהל חשבונות כספיים לכל צרכן בגין כל שרות שהרשות תחליט לנהל.	ניהול הגביה



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

2.75 לא תהיה הגבלה של מספר שנות התחזוקה.	
2.76 התנועות הכספיות יכלו אלמנטים כספיים, מאזנים, ונתוני אבטחה.	
2.77 המערכת תדע לשערך את נתוני הכסף לפי טבלאות מדדים חיצוניות.	
2.78 פרוט נתוני החיובים זיכויים ברמת התנועה.	
2.78.1 נתונים כספיים:	
סכום מקורי, קוד זכות חובה, תאריך ערך, סכום משוערך.	
2.78.2 נתונים מאזניים:	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>תאריך רישום, תאריך פירעון/חיוב, פרטי בנק, פקיד מדווח, יחידה רושמת, סוג התנועה.</p> <p>2.78.3 פרטי אבטחה:</p> <p>פרטי מדווח, תאריך דווח, מסוף או כתובת ממנה דווחה התנועה.</p> <p>התהליכים המרכזים בעבודת הגביה:</p> <p>2.79 איתור משלם, נכס, חשבון, על פי פרמטרים בודדים או משולבים, בגישה ישירה ו באמצעות רשימה.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.80 איתור קבוצתי של כל אחת מהישויות המוזכרות לעיל.	
	2.81 בחירה של יחיד או יותר מתוך הרשימה לעיל.	
	2.82 אפשרות ניווט בין הישויות הנבחרות מהרשימה לעיל.	
	2.83 הצגת פרטי משלם, נכס, חשבון של יחיד נבחר.	
	2.84 הצגת מסך שיאפשר הצגה של מירב הפרטים הקשורים לאותו משלם, נכס, הסדרים והנחות ליחיד נבחר.	
	2.85 אפשרות לעדכון פרטים של כל אחת מהישויות במערכת.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.86 הצגת דוח יתרות למשלם, נכס.	
	2.87 הצגת שינויים היסטוריים (אסמכתאות) לכל ישות נבחרת.	
	2.88 הצגה של רשימת השינויים על פי אופיים או על פי המדווח בטווח תאריכים.	
	2.89 אפשרות לתיקון חשבון לנכס, בית משותף, לתקופה נוכחית, תקופות משורשרות אערערה בנגב, ללא השפעה על החשבון הבא או כולל השפעה על החשבון הבא.	
	2.90 אפשרות לגמר חשבון ללא השפעה על החשבון הבא או כולל השפעה על החשבון הבא.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.91 סריקה, קליטה והתבוננות במסמכים סרוקים.	
	2.92 הסבר לחיובים, לחישוב ההצמדה והרבית.	
	2.93 תיעוד שיחות ואירועים בין המשלם למועצה. בליווי הקלטות או מלל או מסמכים.	
	2.94 תהליך חלוקת התחייבויות בין דייר נכנס ליוצא.	
	2.95 הקטנות ותוספות חיוב שנובעות מפעילויות שונות.	
	תהליכים בשומת ארנונה ואגרות.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.96 הקמת נכס בודד.	
	2.97 הקמת משלם בודד.	
	2.98 הקמת נכס, משלם, הנחות והסדרים הקשורים אליו.	
	2.99 הקמת בית משותף מרובה דיירים.	
	2.100 פתיחת הנחות והסדרים.	
	2.101 איסוף פרטי מתגוררים בנכס.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל. מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה. למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים). ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.102 מידע ממאגר האוכלוסין של הרשות.	
	2.103 חילופי משלמים, בעלים, מחזיקים.	
	2.104 טיפול ומעקב אחר תוצאות מדידות.	
	יתרות והתראות	
	2.105 המערכת תדע להפיק דוחות יתרות והתראות על פי כל חתך אפשרי, לצרפם לחיוב התקופתי או ליצור תלוש למשלוח נפרד. חיוב היתרות ידע להתעלם על פי החלטת הלקוח מחיובים שעדיין ניתן לשלם במסגרת הזמן שניתן לצרכן לתשלום.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.106 המערכת תדע להעביר חייבים לאכיפת הגביה ראה סעיף אכיפת גביה.</p> <p>מאזנים ודוחות.</p> <p>2.107 המשתמש יוכל להפיק מהמערכת דוחות כספיים בהתאם לנדרש ע"י הרגולטורים בתחומי המיסוי, הארנונה והאגרות.</p> <p>2.108 המשתמש יוכל להפיק מהמערכת מאזני גביה בחתכים שונים: מאזני בנקים, מאזני תקציב ומאזני יתרה.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.109 מערכת קופות תדע לקלוט באצווה או במקוון את כל סוגי התשלומים ו או התקבולים הידועים במשק הישראלי. בנפרד או במשולב: מזומן, המחאות דחיות/קצרות/מזומן, כרטיסי אשראי מכל הסוגים, קיזוזים. כמו כן המערכת תספק אפשרות לרכוש באינטרנט באמצעות אשראי שירותים כגון מכרזים, תשלום בגין אישור תושב ו/או כל מוצר שהמועצה תרצה למכור.</p> <p>2.110 הספק מתחייב לדאוג להוסיף בכל עת שיתבקש ועל חשבונו כל אמצעי תשלום חדש שאינו מוכר או מוזכר במכרז זה.</p>	<p>מערכת קופה וניהול קופות</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.111 הקופות יתחברו ל ש.ב.א, לקובץ חשבונות בנקים מוגבלים או לכל גורם אחר המונע קליטת תשלומים שלא יכוסו ע"י גורם משלם וירשמו לזכות הצרכן. הממשקים הנ"ל יהיו על אחריות הספק ועל חשבוננו.</p> <p>2.112 המערכת תתמוך בעבודת אשנבים, דהיינו כל פקיד גביה כספר או בעבודה עם קופה ראשית או שילוב בין השניים.</p> <p>2.113 כל אחת מהקופות תנהל בנפרד, בסוף יום יועברו הנתונים לקופה ראשית לצורך הפקדות, בקרות אישורי קליטה, איזונים ועוד.</p> <p>2.114 המערכת תתמוך בתהליכים הבאים:</p> <p>2.115 קליטת עסקה המורכבת משובר אחד או יותר.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.116 יצירת עסקה, מדוח יתרות של הצרכן. אפשרות תיקון סכומי היתרה.</p> <p>2.117 קליטת תשלומים על חשבון.</p> <p>2.118 תשלום העסקה באמצעי תשלום אחד או יותר.</p> <p>2.119 בדיקת אמצעי התשלום מול הגורם המתאים: שבא, מאגר חשבונות מוגבלים(בהתאמה) ועוד.</p> <p>2.120 דוח מצב קופה מידי, התפלגות סכומים על פי אמצעי התשלום, בהתאמה לשוברים.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.121 דוח סגירת קופה לסוף יום, התפלגות סכומים על פי אמצעי התשלום, בהתאמה לשוברים.</p> <p>2.122 רשימות במקוון ובאצווה של התשלומים והשוברים, בהתאם להתפלגות אמצעי התשלום והשוברים.</p> <p>2.123 איתור עסקה.</p> <p>2.124 ביטול עסקה.</p> <p>2.125 ביטול תשלום בכל אמצעי תשלום.</p>	
--	---	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.126 איתור המחאה.	
	2.127 איתור שובר.	
	2.128 איתור משלם.	
	2.129 הדפסת קבלה למשלם.	
	2.130 ההעברה יומית או מיידית לש.ב.א.	
	2.131 דוח המחאות עתידיות על פי תאריך פירעון.	
	2.132 דוח ספר קופה.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.133 דוח התפלגות תקבולים, באשראי, מזומן ודחוי.	
	2.134 הפקת פקודת יומן מקופה, זכות תקציב חובת בנקי הפקדה.	
	2.135 דוח הפקדה מתאים לכל אמצעי תשלום.	
	2.136 קליטת אסמכתאות הפקדה.	
	2.137 מערכת לניהול ומעקב אחר המחאות חוזרות.	המחאות חוזרות
	2.138 קליטת ההמחאה.	
	2.139 איתור המשלם.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.140 אפשרות להחזרת החיוב המקורי. 2.141 הוצאת מכתב למשלם. 2.142 חיוב ריבית והצמדה. 2.143 הפקת שובר תשלום חדש. 2.144 הפקת פקודות יומן (במשק) להנהלת חשבונות.	
ניהול אכיפת הגביה	2.145 הנתונים למערכת האכיפה ישלפו מתוך נתוני הצרכנים והכסף. המערכת תהיה מובנת בתוך המערכת הכוללת. ניתן יהיה בכל רגע נתון לראות את יתרת חובו של הצרכן בכל שלבי האכיפה.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.146 הנתונים למערכת האכיפה ישלפו במנות בהם ניתן לטפל כמותית. כל מנה תשמור על אופייה וכמות הכסף המקורית, מספר הצרכנים שנשלפו בזמן השליפה. (גם אם המנה פורקה למספר תהליכי אכיפה נפרדים.) ניתן יהיה על פי החלטת המשתמש להוסיף נתונים למנה קיימת על מנת לייצר איחוד תיקים לצרכן. (דהיינו להוסיף חוב).</p> <p>הדרישות ממערכת האכיפה הן : תמיכה בתהליכים הבאים:</p> <p>2.147 תמיכה בכל תהליכי האכיפה על פי פקודת מיסים גביה.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.148 העברה לטיפול משפטי, מעקב אחר טיפול משפטי, 2.149 עיקולי בנקים, עיקולי רכב. 2.150 עיקול ברישום או עיקול פיזי. 2.151 המערכת תתמוך בסרגל פעילות לכל תהליך. הסרגל יכיל את השלבים בכל תהליך, את מספר הימים בכל שלב, את ההודעות שישלחו לצרכן בכל שלב, לדוגמא: התראות, הודעות הדבקה על הדלת, קבצים ורשימות המועברים לעורכי דין. 2.152 תמיכה בהדפסה של הודעות מסוגים שונים, הפקת פקודות עבודה ודוחות נלווים.	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.153 המערכת תתמוך בניהול אוכלוסיות חלשות או אוכלוסיות חזקות או אוכלוסיות מפגרות בתשלום בקביעות וזאת על מנת למנוע הוצאות חוזרות ונשנות של הגורם המפעיל.	
טיפול משפטי	2.154 מערכת הגביה, באמצעות מערכת האכיפה או באמצעות מערכת ההשגות, או באמצעות דרישות לסיוע משפטי. תעביר לטיפול משפטי פנימי וחיצוני נושאים לטיפול. 2.155 המערכת תעקוב אחר נושאים פתוחים, הסדרים, הופעות בבתי משפט זימונים. קליטת הסדרי תשלום או זיכו'. התחשבות עם ספקים חיצוניים.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.156 המערכת תדע להגדיר הודעות חיוב מסוגים שונים. לדוגמא: חיוב תקופתי, חיוב שנתי, חתימה על הוראת קבע. התראות מסוגים שונים. תלושי יתרה. הודעות חיוב הכוללות צרוף של כמה מההודעות הנזכרות לעיל כגון: חיוב תקופתי ושנתי וטופס הוראת קבע.	מערכת להפקת הודעות חיוב לתושבים
	2.157 משתמש מורשה יוכל לבחור את החיובים או היתרות שיופיעו בכל אחת מהודעות החיוב.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.158 תינתן אפשרת להעניק הנחה לתושב עקב עמידה בתנאי התשלום המופיעים בהודעה כגון הנחה על תשלום שנתי מראש.</p> <p>2.159 החיובים שיכללו בהודעות החיוב יהיו מכל סוגי האוכלוסיות, נכסים, שלטים, תלמידים, אגרות ועוד.</p> <p>2.160 התוכנה תתמוך בהדפסת הודעות חיוב זיכוי לתשלום במקום או ע"ספק חיצוני(בתי דפוס), עם מיגנוט או כל אמצעי זיהוי אחר(אופטי או ברקוד) . להודעות שישלחו לבתי הדפוס ניתן יהיה לצרף מלל אישי קיבוצי או בהתאם לפרמטרים שונים. התוכנה תתמוך גם בהחלטת הלקוח להוסיף צרופות לתלוש בהתאם לפרמטרים שיופיעו באוכלוסיות הנכסים, המשלימים, היתרות או הכסף.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.161 הספק יהיה אחראי לכל ממשק עם כל בית דפוס שתחליט המועצה לעבוד עמו כולל הפצת התלושים באמצעות דוא"ל לנישומים שבחרו בכך וכולל שינויים בממשק שיתבצעו בטווח של תקופת תלושים אחת. כל השינויים בממשק זה יהיו על חשבון הספק.</p> <p>2.162 בקרת הודעות החיוב בתהליך זה ייבדק מדגם תלושים המשקף את הרשות כולה. וזאת על מנת למנוע כשל במשלוח הודעות שגויות.</p>	
	<p>2.163 המערכת תכלול אפשרות לצרכן לצפות בחשבונותיו באמצעות האינטרנט, לקבל פרוט מלא, בליווי הסברים ולשלם את חובותיו. (כל זאת תחת מערכת אבטחה מתאימה)</p>	<p>תשלומים באמצעות האינטרנט</p>



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.164 נדרש מענה קולי טלפוני שבאמצעות יוכלו התושבים לשלם 24 שעות ביממה. 2.165 המערכת תוודא תשלום מדויק ותמנע תשלום כפול. תעדכן באופן מיידי או על פי החלטה את מצבי החשבון של התושבים.	מענה קולי לקליטת תשלומים
	2.166 הרשות תוכל לנהל יחידה העוסקת בקליטת התקבולים ששולמו בבנקים, בקופות המועצה בחברות האשראי, באינטרנט, במענה הקולי ובמקומות נוספים. יחידת המסלקה מבצעת בקרת התאמה מול הבנקים מחד ומול חשבונות התושבים מאידך.	ניהול המסלקה הרשותית



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>החומר הנקלט מסונן, מבוקר ומאושר לקליטה. האחריות על הממשקים, הפעלתם היא על הזוכה ועל חשבוננו. 2.167 המערכת תוודא שתקבול לא ירשם יותר מפעם אחת במערכת(מכון בעיקר לספחים).</p> <p>התהליך עשוי לייצר פקודת יומן להנהלת חשבונות, זכות תקציב חובת בנקים. הספק צריך להיערך לאפשרות הנ"ל. 2.168 נדרשים למסלוקה הרשותית דוחות קליטה ובקרת שגיאות. ומסכי תיקון מתאימים של התנועות. נדרשים למסלוקה מסכים על פי מקום גביה ותאריך. מסכים לאיתור תשלום על פי סכום, תאריך, משלם, מספר ספח.</p> <p>2.169 אופציה: יצירת פקודת יומן להנהלת חשבונות.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

		יחידת בקרה
	2.170 הרשות תנהל מערכת בקרה על שינויים בקבצים נדרשים	
	2.171 איתור דיווחים על פי מדווח, תאריך, סוג הדיווח.	
	2.172 אפשרות ביטול כל הדיווחים של מדווח מסוים, בטווח תאריכים והשבתם למצב הקודם.	
	2.173 איתור דיווחים לא סבירים.	
	2.174 הוצאת דוא"ל למדווח מסוים על חוסר במסמכים.	
	איתור תנועות מדווחות עם ימי ערך עתיקים.	
	2.175 איתור תנועות כספיות לא ממוענות	
	2.176 איתור נכסים לא מחויבים.	
	2.177 מידע סטטיסטי על שינויים בחיוב מול שינויי גודל.	
	2.178 השוואה בין סה"כ מטרים בבנין לבין סה"כ השטחים המחויבים	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.179 איתור שינויים בנכס והצלבתם עם ההנדסה, השילוט, הלשכה המשפטית ויחידות הפיקוח.	
ניהול הפיקוח בגביה	הפיקוח בגביה מבצע בקורות על נכסים ריקים, מדידות שטחים לחיוב ארנונה, שינויים בסיווגי הנכס, טיפול בברורים כתוצאה מהשגות. ביקורת על סיום תוספות בניה. וביקורת על מגורים ללא טופס 4. המערכת תתמוך ב: 2.180 ניהול פניות לפיקוח. 2.181 קליטת דוחות פקח. 2.182 קליטת צילומים והקלטות.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.183 ממשק לעדכוני הגביה.	
	2.184 תכנית עבודה לפקח.	
	2.185 הודעות על תאום ביקור בנכס.	
	2.186 הודעות על תוצאות ביקור בנכס. כולל פניה אוטומטית במייל למחזיק.	
	2.197 תיק תזכורות.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

ניחול תלמידים חינוך	2.198 המערכת תנהל את מאגר הלומדים בחינוך הרשותי הפורמאלי והלא פורמאלי, לימודי חובה וטרם חובה. במסגרת המערכת יתנהל תיק תלמיד המכיל את קבוצות המידע הבאות: נתונים ממערכת מרשם האוכלוסין. נתוני בקשת הורים לרישום בשנת הלימודים הבאה. נתוני רישום לשנת הלימודים הבאה. נתוני רישום לשנת הלימודים השוטפת. נתוני רישום של ששנות לימודים היסטוריות. בעיות במערכת היום: שינוי כתובת תלמיד משפיע על כתובתו בהיסטוריה ובעתיד. בזמן שברישום יכול תלמיד להצהיר על כתובת עתידית. לעיתים שינוי בכתובת משפיע על נתוני יום לימודים ארוך.
2.199 המערכת תדע לקבץ ילדים בהתאם לכל שיוך נדרש,	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	על פי משלם, על פי אב, על פי אם .	
	2.200 המערכת תשמור פרטי בנק והסדר של התלמיד והוריו.	
	2.201 המערכת תדע לקלוט ולהפיץ נתונים למערכות המנב"ס .	
	2.203 המערכת תנהל מעקב אחר שינויים בתכנים בקבצים.	
	2.204 המערכת תדע לספק דוחות רישום למשרד החינוך בהתאם לדרישות שיקבעו על ידו.	
	2.205 הספק יתחייב להתאים את הממשקים בין המנב"ס למערכת ובין המערכת למשרד החינוך מעת לעת כפי שיירש ועל חשבונו.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	מסכים נדרשים. 2.206 איתור תלמיד על פי מגוון פרמטרים מנתוני האישיים. 2.207 איתור תלמיד על פי מגוון פרמטרים של הוריו או הגורם המשלם עבורו. 2.208 איתור תלמיד על פי שנת פעילות, היסטורית, עתידית, נוכחית. 2.209 ניהול מצב חשבון בגביה על חיוביים וזיכויים שקשורים בתלמיד. דוחות:	
--	--	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.210 דוחות על פי מוסד, כיתה ומקבילה. 2.211 דוחות של מועמדים לרישום. 2.212 דוחות משולבים, מוסד ותלמידים ברדיוס המתאים לרישום אליו ועוד. 2.213 מחוללי דוחות.	
	2.214 ניהול מוסדות החינוך הרשותיים, כולל כיתות מעבדות חדרי ספורט, מספר מועסקים ועוד.	ניהול מוסדות חינוך



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	האוכלוסייה תנוהל לצרכים הבאים, תכנון רישום, רישום, תחזוקה, תכנון אורבני. טבלאות חיובי שכר לימוד. 2.215 המוסדות ינוהלו על פני שנות לימוד, דהיינו מצבת התלמידים, המורים, הכתות המעבדות, עשויה להשתנות בכל שנה. יהיה ניתן לאתר מורים, תלמידים, כיתות התחייבויות תלמידים בהתאם לשנת הלימוד. 2.216 יהיה ניתן לפתוח מוסדות לשנת הלימודים הבאה. 2.217 קובץ המוסדות ינהל מוסדות חינוך, בתי ספר, גני ילדים מתנסים ועוד.	
חיובי גני ילדים ותלמידים	2.218 ילדים הלומדים בגני טרום חובה, צהרונים, חוגים או מקבלים ארוחות, יחויבו בהתאמה. 2.219 המערכת תנהל טבלאות חיוב.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.220 המערכת תנהל פרטי הנחה והסדרי בנקים.	
	2.221 המערכת תיצור חיובים למערכת הגביה הרשותית, שתפעיל את המערכת לשליחת הודעות חיוב, תיצור חיובים למסב. ותעביר את החיובים לטיפול באכיפה.	
	2.222 תהליכי הגביה יתנהלו במערכת הגביה והאכיפה.	
ממשקים בלבד.	הספק יתחייב להעמיד תמיכה וסיוע למנב"סים.	מנב"ס
נדרש תאור	הספק יציע מחיר עבור מערכת תקנית מאושרת ע"י משרד החינוך לניהול הצד הכספי של בית הספר. המערכת תשולב במסגרת המנב"ס.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

צהרונים	2.223 המערכת תאפשר חיוב ילדים בצהרונים, בהתאם לאופי הצהרון לתקופת השהות ואופי הכלכלה.
רישום לגני ילדים כולל רישום באינטרנט	2.226 המערכת תאפשר רישום לגני ילדים, כולל רישום לגני ילדים באמצעות האינטרנט.
רישום באינטרנט	2.226 המערכת תאפשר הפקת הודעות על רישום. ההודעות יופקו על פי מרחק מגני ילדים, התייחסות לגני ילדים על אזוריים, התייחסות לאופי החינוך, דתי ממלכתי דתי, בעלויות, בקשות הורים ולגיל הילד.
	2.227 המערכת תבצע שיבוץ לגני הילדים בהתאם למדיניות המועצה. על פי הפרמטרים שהוזכרו לעיל.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.228 המערכת תאפשר מסלול ערעורים.	
	2.229 נתוני הרישום יועברו למשרד החינוך על פי דרישה ללא תמורה נוספת.	
	2.230 נתוני הרישום ישמשו במידת הצורך לחיוב שכר לימוד בגני טרום חובה.	
חינוך לא פורמאלי	2.231 איתור משתתפים בחוגים על פי פרמטרים מגוונים: תעודת זהות שם המשתתף שם המשלם כתובת	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

מספר החוג	
2.232 קליטה ועדכון של משתתף בחוג. השלמת פרטי משתתף, ממאגרי החוגים, הגביה, מרשם האוכלוסין. הערות: ינתן יתרון למערכת רישום אינטרנטית. הרישום באינטרנט לא ישלים פרטים. רק הרישום במרכז. מסיבה של אבטחת מידע.	
2.233 ניהול טבלת תעריפי השתתפות. 2.233.1 ניהול טבלת הנחות. ברמת משלם ברמת משתתף על פי מספר החוגים.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>ברמת משלם על פי מספר החוגים. על פי מצב סוציו אקונומי על פי השתייכות לקבוצת אוכלוסיה.</p> <p>2.234 רישום לחוגים אפשרות הגבלת פתיחת חוג על פי מספר משתתפים. אפשרות להעלאת ילדים בחוג משנה לשנה.</p> <p>2.235 אפשרות למכירת מינויים. 2.236 אפשרות לניהול קובץ מינויים. 2.236 מכירת כרטיסים לאירוע חד פעמי. 2.236.1 מכירת כרטיסים לסדרת אירועים. 2.237 מערכת קופה מקומית (ראה קופה בגביה)</p>	
--	--	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.238 ממשק להנהלת חשבונות של המועצה. 2.239 ניהול תקציב. 2.240 מערכת מצומצמת לניהול חשבונות	
קייטנות	2.240.1 מערכת לניהול רישום וגביה עבור רישום ילדים לקייטנות. יינתן יתרון למערכת WEB. 2.240.2 המערכת תכיל טבלת קייטנות חד שנתיית ובה הגדרת הקייטנה, הקבוצות, החוגים ומספר מינימאלי ומקסימאלי שלי ילדים בחוג ובקייטנה.	
רישוי עסקים	2.241 המערכת מנהלת את הבקשה לרישיון עסק מההגשה ועד לקבלת הרישיון.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.241.1. המערכת תאפשר לנהל את העסק מאיתור העסק - כולל המשך התהליך הטיפול בעסק עד לחידוש רישיון/היתר או עד לקבלת היתר.</p> <p>2.242 המערכת תהיה מקושרת למערכות הבאות: גביה, שילוט, מערכות משפטיות, פיקוח עירוני והנדסה.</p> <p>2.242.1 המערכת תהיה מקושרת בנוסף לנותני אישור חיצוניים: שירותי כבאות, משטרה, לשכת הבריאות ועוד, השייכים לתהליך רישוי העסק. קישור למסלקה לבדיקת תשלומים עבור בקשות ו/או חידושים לרישיון עסק.</p> <p>2.243 מידע שייאסף במערכות הנ"ל ישמש את עובדי רישוי לצורך מילוי משימותיהם ולהפך.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>דהיינו מידע שנאסף במחלקות הנ"ל ייבדק ויועבר לפיקוח על רישוי עסקים. מידע שייאסף ברישוי עסקים יועבר באופן אוטומטי למחלקות הנ"ל.</p> <p>2.244 המערכת תעקוב אחר אירועים חריגים כגון פתיחת עסק ללא רישיון, חריגה מתנאי הרישיון או התר זמני, אי אכיפת החוק, ועוד. האירועים ינוהלו מתהליך הקליטה בפועל, כולל אסמכתאות, צילומים, הקלטות, פתיחת תיקי תביעה ועד לפעילות האכיפה ויישום החלטות בתי המשפט או הרגולטורים השונים.</p> <p>2.245 מערכת רישוי עסקים תפעל בהתאם לחוקים והתקנות שיושגו על הרשות בהתאם להחלטת כל מחוקק בתחום. הספק מתחייב להתאים את המערכת באופן מידי על מנת לא לפגוע בעבודת רישוי העסקים.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.466 המערכת תנהל את קובץ החוקים והתקנות על פיהם היא פועלת או פעלה בעבר. למשתמש ניתן יהיה להדפיס את החוקים, התקנות והתעריפים הקשורים בבקשה מסוימת נתונים אלה יוצגו באינטרנט.</p> <p>2.247 המערכת כפופה לסרגל שלבים ואישורים אותו צריכה הבקשה לעבור.</p> <p>תפוקות נדרשות:</p> <p>2.248 ניהול דינאמי של סרגל השלבים, האישורים והמסמכים שהבקשה צריכה לקבל. ניהול תהליכים בטור ובמקביל. כולל:</p> <p>- 2.248.1 טיפול בתביעות משפטיות (דו"ח למשפט)</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.248.2 - קבלת סטטיסטיקה לגבי השלבים ונותני האישור כולל עמידה בזמנים הקבועים בחוק.</p> <p>2.249 איסוף וסריקה של מסמכים גלויים.</p> <p>2.250 איתור בקשה על פי פרמטרים שונים.</p> <p>2.251 תהליך פתיחת תיק בקשה.</p> <p>2.252 ניהול ועדת רישוי עסקים.</p> <p>2.253 הכנת פרוטוקולים.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.254 זימונים.	
	2.255 מכתבים שונים.	
	2.256 הפקת שובר תשלום לחיוב זיכוי ממערכת הגביה, המהווה רישיון עסק.	
	2.257 ניהול בקורת פיקוח, רישוי עסקים. הפניה לפיקוח הרשותי. או תפעול פיקוח רישוי.	
	2.258 קליטת דו"ח התראה או למשפט.	
	2.259 קליטת דו"ח קנס.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.260 הפקת צו סגירה מנהלי .	
	2.260.1 העברה לטיפול משפטי.	
	2.261 מידע מאתר האינטרנט על בקשות ומצבן.	
	2.262 הנחיות באינטרנט על התהליך והמסמכים הדרושים לקבלת רישיון.	
	2.263 תיק תזכורת.	
	2.264 המערכת תנהל את האוכלוסיות הבאות: משתמשים, מפקחים.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	רחובות סעיפי עברה וקנסות. תבניות של דוחות. 2.265 להלן המשתמשים במערכת: (בהתאם לרמות הרשאה מתאימות) עובדי רישוי עסקים. יועצים משפטיים. מוקד עירוני. מנהלים. עובדי גביה וחשבים. עובדי אגף ההנדסה. 2.266 המערכת תתממשק למוקד הרשותי ולא אתר האינטרנט הרשותי.	
--	---	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים). ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.267 יינתן יתרון למערכת משולבת רישוי עסקים ופיקוח עירוני .	
	2.267.99 דוחות ומסכים הפקת חתך עסקים עפ"י מהות, רחוב, מפקח. חתך עסקים ללא רישיון/דחיות/אי תשלום אגרה, חידושים שנדחו.	
תחנת עבודה לפקח ברישוי עסקים	2.268 תחנת העבודה לקפח ברישוי עסקים תאפשר את הפעולות הבאות: קליטת אירוע בשטח, כולל צילום והקלטה. הדפסת דו"ח אירוע למסירה ביד או להדבקה. העברת האירוע בסלולר למערכת המרכזית.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>אפשרות העברת המידע מתחנת העבודה למערכת רישוי העסקים ולהפך בחיבור רגיל, חוטי.</p> <p>2.269 קליטת משימות מתוכננות לביצוע באמצעות הסלולר.</p> <p>2.270 אפשרות לקישור תחנת העבודה למערכת השכר לצורך דיווח נוכחות.</p> <p>2.271 הערה: המחיר המבוקש כולל תוכנה בלבד ואינו כולל את עלות השימוש בתחנות העבודה.</p> <p>2.272 יינתן יתרון לתחנת עבודה המשרתת גם את הפקוח הרשותי</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.273 המערכת מנהלת את האירועים בפקוח, מרגע היווצרותם ועד לסיומם.</p> <p>2.274 המערכת תהיה מקושרת למערכות הבאות: גביה, שילוט, מערכות משפטיות, רישוי עסקים והנדסה, קשר למשרד הפנים ולמשרד התחבורה לצורך איתור בעלים של כלי רכב עזובים ואו עברות חניה ותנועה(לפי דרישה בלבד).</p> <p>מידע שייאסף במערכות הנ"ל ישמש את עובדי הפקוח הרשותי לצורך מילוי משימותיהם ולהפך.</p> <p>דהיינו מידע שנאסף במחלקות הנ"ל ייבדק ויועבר לפיקוח הרשותי. מידע שייאסף בפיקוח הרשותי יועבר באופן אוטומטי למחלקות הנ"ל.</p>	<p>פיקוח עירוני</p>
--	---	----------------------------



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>המערכת תעקוב אחר אירועים חריגים בהתאם להגדרות המועצה, אי אכיפת החוק, ועוד. האירועים ינהלו מתהליך הקליטה בפועל, כולל אסמכתאות, צילומים, הקלטות, פתיחת תיקי תביעה ועד לפעילות האכיפה ויישום החלטות בתי המשפט או הרגולטורים השונים.</p> <p>2.275 מערכת הפיקוח הרשותי תפעל בהתאם לחוקים והתקנות שיושגו על הרשות בהתאם להחלטת כל מחוקק בתחום. הספק מתחייב להתאים את המערכת באופן מידי על מנת לא לפגוע בעבודת הפיקוח הרשותי.</p> <p>2.276 המערכת תנהל את קובץ החוקים והתקנות על פיהם היא פועלת או פעלה בעבר. למשתמש ניתן יהיה להדפיס את החוקים, התקנות והתעריפים הקשורים בבקשה מסוימת נתונים אלה יוצגו באינטרנט.</p>	
--	---	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.277 המערכת כפופה לסרגל שלבים ואישורים אותו צריך האירוע לעבור.</p> <p>תפוקות נדרשות:</p> <p>2.278 ניהול דינאמי של סרגל השלבים, האישורים והמסמכים 2.279 בחיי האירוע. ניהול תהליכים בטור ובמקביל.</p> <p>2.280 איסוף וסריקה של מסמכים נלווים.</p> <p>2.281 איתור אירוע על פי פרמטרים שונים.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.282 תהליך פתיחת אירוע.	
	2.283 ניהול אירועים .	
	2.284 זימונים.	
	2.285 מכתבים שונים.	
	2.286 הפקת שובר תשלום דוח	
	2.287 ניהול בקורת פיקוח, עירוני. הפניה לרישוי עסקים. או הנדסה או גביה או כל גורם נדרש אחר.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.288 קליטת דו"ח התראה.
	2.289 קליטת דו"ח קנס.
	2.290 הפקת צו סגירה.
	2.291 העברה לטיפול משפטי.
	2.292 מידע מאתר האינטרנט על אירועים ומצבן.
	2.293 תיק תזכורת.
	2.294 המערכת תנהל את האוכלוסיות הבאות:



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>משתמשים, מפקחים, רחובות. סעיפי עברה וקנסות. תבניות של דוחות. תוכניות עבודה לפקח. מסלולים ושעות ביקור.</p> <p>2.295 להלן המשתמשים במערכת: (בהתאם לרמות הרשאה מתאימות) עובדי הפיקוח הרשות. עובדי רישוי עסקים. יועצים משפטיים. מוקד עירוני. מנהלים.</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>עובדי גביה וחשבים . עובדי אגף ההנדסה.</p> <p>2.295 המערכת תתממשק למוקד הרשותי ולאחר האינטרנט הרשותי.</p> <p>2.296 יינתן יתרון למערכת משולבת רישוי עסקים ופיקוח עירוני</p>	
	<p>2.297 תחנת העבודה לפקח בפיקוח הרשותי תאפשר את הפעולות הבאות: קליטת אירוע בשטח, כולל צילום והקלטה. הדפסת דו"ח אירוע למסירה ביד או להדבקה. העברת האירוע בסלולר למערכת המרכזית. אפשרות העברת המידע מתחנת העבודה למערכת רישוי העסקים ולהפך בחיבור רגיל, חוטי.</p>	<p>תחנת עבודה לפקח בפיקוח הרשותי</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.298 קליטת משימות מתוכננות לביצוע באמצעות הסלולר. 2.299 אפשרות לקישור תחנת העבודה למערכת השכר לצורך דיווח נוכחות. הערה: המחיר המבוקש כולל תוכנה בלבד ואינו כולל את עלות השימוש בתחנות העבודה. 2.300 יינתן יתרון לתחנת עבודה שמשרתת גם את רישוי העסקים	
	2.301 קישור למערכת איסוף מידע ושליטים. יכולת לקבל מידע ממערכות חיצוניות, תצלומים ומלל.	שליטים



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.301.1 קישור ואיתור משלם לשלט בגביה או בכל דרך אחרת.	
	2.302 קליטת פרטי שלט כולל מרכיבי חיוב.	
	2.303 חיבור שלט למשלם קיים או לנכס.	
	2.304 הפקת אגרת רישיון.	
	2.305 חיוב אגרות שילוט באצווה או באון ליין. (במערכת הגביה)	
	2.306 הפקת הודעות חיוב ממערכת הגביה.	
	2.307 ניהול הגביה במערכת הגביה.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	2.308 העברה לאכיפה או לטיפול משפטי במערכת הגביה.	
חיובי אגרות והיטלים	2.312 חישובי האגרות והיטלים מבוצעים באגף ההנדסה או לחילופין על ידי רפרנט מאגף הגביה היושב בהנדסה. 2.313 המערכת תנהל טבלת תעריפי חיוב אגרות והיטלים. 2.314 ההיטלים והאגרות יחושבו על פי פרמטרים שנקבעו על ידי אגף ההנדסה בזמן אישור הבקשה להיתר.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.315 המערכת תיצור שוברי חיוב זיכוי לתשלום האגרות וההיטלים. נתוני החיוב עליהם ישמרו, לצורך מעקב ולמקרה של שינויים בנכס המחייבים שינוי באגרות ובהיטלים.</p> <p>2.316 אגף ההנדסה יעודכן במקרה תשלום, לצורך המשך הפקת ההיתר.</p> <p>2.317 במקרה של פיתוח אזורי וחיוב השתתפות בעלים, המערכת תדע להפיק חיובים לבעלים בהתאם לגובה האגרה או ההיטל הנדרש. החיובים יהפכו לחלק ממערכת הגביה.</p> <p>2.317.99 במקרה של בקשה להיתר כגון היתר חפירה, או אחר, יוגדרו במערכת ניהול התהליכים, השלבים שעל המבקש לעבור המסמכים, האישורים, התעודות</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	שצריך לצרף. יהיה ניתן להגדיר שלבים בטור או במקביל, למנוע מעבר לשלב הבא. להפיק למבקש הודעות על חוסרים. להפיק רשימת תהליכים תקועים ולנהל תיק תזכורת... הספק עשוי להידרש למצגת מהירה של הקמת תהליך.	
הטל השבחה	2.318 חישובי הטל השבחה מבוצעים באגף ההנדסה או על ידי רפרנט גביה שממוקם באגף ההנדסה. 2.319 קביעת גובה הטל השבחה מתבצע על ידי שמאי חיצוני. הנישום זכאי לערער ולהגיש שומה נגדית. משא ומתן בין הצדדים עשוי להביא לידי שומה מוסכמת.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמים שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולמועצה הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה. המערכת תאפשר לנהל כמה ישויות/עמותות/מפעלים/חברות עירוניות ללא תוספת תשלום.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון. המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

מחיר המערכת כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות, "טרנזקציות" ברישום לחינוך או בכל מודול במערכות הללו, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח מסמכים ותלושים בפקס, SMS, ב Whatsapp ו/או בדוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטאליות כולל מנגנוני החיתום לעיקולי בנקים ובמסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת ובמסמכים, תקשורת למוסדות כגון ביטוח לאומי, בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.

למערכת קיים אישור גורם הסמכה בדבר עמידתה בתקן PCI DSS ותקן EMV בכרטיסי אשראי הכולל את המנגנונים ליישומם.

עדכונים ותוספות
במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק על עמידתו בתנאים לאישור מערכות האוכלוסין ההכנסות והגביה, לא יינתן כלל ניקוד איכות עבורן.

	<p>2.320 מרגע קביעת השומה, היא תוצמד לאחד מבין שני המדדים, מדד המחירים לצרכן או מדד תשומות הבניה.</p> <p>2.321 על המערכת לוודא כי לא יינתן היתר בניה או אישור לטאבו עד אשר לא שולמו היטלי השבחה בגין המימוש.</p> <p>2.322 המערכת תנהל את גבית הכספים ואכיפתם במסגרת הגביה הרשותית.</p> <p>2.323 המערכת מתממשקת למערכות ההנדסה הרשותיות.</p>	
--	---	--



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

3. מערכת השכר
כמות עובדים ממוצעת חודשית כ 250 מתוכם כ 10 פנסיונרים.

תנאים לאישור מערכת השכר ונוכחות.

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או הנחיות הביטוח הלאומי או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמי שכר שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולעובדי מועצת ערערה בנגב ו/או לעובדים המקבלים ממנה תלושי שכר. הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע. המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו. המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים. המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון.

המערכת תספק ארכיב אלקטרוני ממוחשב לנתוני השכר ומשאבי אנוש (תיק עובד ממוחשב) ותארכב את כל הנתונים ההיסטוריים של הרשות. המערכת תאפשר לנהל במקביל כמה חברות/מפעלים/עמותות שהם/ן ישויות שונות ו/או קשורות ביניהם/ן ללא תוספת תשלום. המערכת תדע לנהל תיק עובד ממוחשב אינטרנטי כולל מסמכים סרוקים. המערכת תספק התראות ו/או תזכורות לתהליכים שבהם יש חותמות זמן לביצוע כגון תאריכים וכדומה.

הספק מתחייב כי המערכת המוצעת עובדת על מסד נתונים משותף יחד עם מערכת משאבי אנוש ונוכחות, או לחילופין מתקיימת זיקה חזקה בין המערכות והטבלאות של כל המערכות. (בחלופה זו חובה שכל נתון יוקלד פעם אחת לכל המערכות).

המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

עלות הניר תלושי שכר, טפסי 106 או כל ניר שאינו ניר רציף ומופק במשרדי הספק יהיה על חשבון הספק ובאחריותו. עלות העיבודים כולל עיבודים חוזרים, יהיה על חשבון הספק. עיבוד חוזר, שגוי שיבוצע בגלל כשל של עובד מועצה. תישא המועצה בעלות הניר בלבד.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה.

הספק יצרף מכתב מרואה חשבון או עו"ד המאשר את עמידתו בתנאים לאישור מערכת השכר.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על התנאים לאישור מערכת השכר, לא יינתן בגינה ניקוד איכות.

הצהרת הספק וחתימתו על עמידתו בתנאים לאישור מערכת השכר.

אני _____ תעודת זהות _____ משמש



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

בתפקיד _____ ומורשה לחתום בשם _____
מאשר כי המערכת המוצעת עומדת ותעמוד בתנאים לאישור מערכת השכר המופיעים לעיל.

חתימה _____ חותמת _____



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תהליך תת מערכת	תיאור	אישור הספק מלא/חלקי חסר/
	<p>3.0 מערכת השכר כוללת את כל המרכיבים הנדרשים להפקת תלוש שכר, לעדכוני טבלאות השכר. להזנת הסכמי שכר.</p> <p>3.1 הפקת(הדפסת) תלוש שכר בפורמט גמיש. אפשרות הפקות מדגם תלושים בכל עת. כולל מדגם סופי לפני אישור ריצת התלושים האמיתית.</p> <p>3.2 מפרעות, מקדמות שכר, הלוואות, עיקולים תשלומים למוטבים שונים</p> <p>3.2.1 אפשרות לדווח על ניכוי מפרעות בתשלומים, החל מהחודש הבא או החל מכל חודש עתידי.</p> <p>3.2.2 טיפול כולל בהלוואות לעובד, כולל פריסת תשלומים החזר, ריבית והצמדה וחישובי מס כולל הודעות אוטומטיות לעובד על היתרות ובעת סיום סילוק ההלוואה.</p> <p>3.2.3 עיקולים בהתאם לחוק.</p> <p>3.2.4 תשלומים למוטבים שונים (מועצה, תכניות חיסכון, ביטוחים וכד').</p> <p>3.3 יכולת הוספת צרופות והודעות לתלוש השכר. לכל העובדים, לחלק מהם, על פי פרמטרים מגוונים.</p> <p>3.4 יכולת לאתר עובד או קבוצת עובדים ע"י מספר פרמטרים, כולל חיפוש על פי מפתח מלא או חלקי.</p> <p>3.5 יכולת לקלוט עובד שנתוניו שגויים או חסרים, מבלי להפיק לו תלוש שכר ולאפשר למשתמש להשלים את פרטיו מאוחר יותר. המערכת תתריע באופן שוטף על הימצאותם של עובדים כאלה במערכת.</p> <p>3.6 יכולת הפקת כל דו"ח שנדרש ויידרש בעתיד ע"י רשויות המס, הביטוח הלאומי או כל גוף שמדינת ישראל תסמך אותו לטובת עניין זה, שנתי או חודשי.</p> <p>3.7 הפקת אישורי מס שנתיים 101 ו 106 או כל אישור אחר.</p> <p>3.7.1 במערכת יהיה אפשר מילוי טופס 101 ע"י העובדים באינטרנט בפורטל העובד.</p>	<p align="center">תפוקות מערכת שכר</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

	<p>3.8 הפקת דוחות שנתיים או העברת הנתונים בכל מדיה מגנטית או אחרת כפי שנדרשת המועצה בהתאם להחלטות המחוקק או כל גורם מוסמך אחר.</p> <p>3.9 חישובי שכר רטרואקטיביים. (לכל התקופות בהן מופיעים נתוני העובד במערכת, ללא הגבלת זמן) המערכת תיקח בחשבון: 3.9.1 שינויים בנתוני הנוכחות ו/או נתוני כ"א או רכיבי עבודה והטבות שונות.</p> <p>3.9.2 התהליך הרטרואקטיבי במערכת החישוב יהיה מבוסס על חישוב שכר מחודש מלא לכל רכיבי השכר החל מהתאריך הרטרואקטיבי ועד החודש השוטף עפ"י הנתונים המעודכנים ועל פי חוקת השכר המעודכנת.</p> <p>החישוב ייקח בחשבון הטבות שניתנו לעובד גם על חלק מחודש נתון)</p> <p>3.9.3 בחישוב ההפרשים תתבצע השוואה בין מה שחושב לפני העדכון לבין התשלום לאחר העדכון כולל חישוב ההפרש ביניהם, לכל רכיב שכר ברמת הסמל.</p> <p>3.9.4 בתלוש של העובד יודפסו פרטי הרטרו: ערך קודם, ערך לתשלום, ההפרש.</p> <p>3.9.5 המערכת תאפשר חישוב הפרשי שכר וחישובי רטרו עם הצמדה וריבית (שיעור ריבית לפי חוק הלנת שכר) למדדים שונים וכן ללא הצמדה וריבית</p> <p>3.10 חישוב תגמולי מילואים .</p> <p>המערכת תכלול מנגנון לטיפול ביציאה למילואים, כולל מעקב אחר קבלת האישורים, כולל חישוב אוטומטי של התביעות לביטוח לאומי,</p> <p>3.11 חישוב נסיעות לעבודה עפ"י מקום מגורים.</p> <p>3.12 ניהול חישובי, חופשות, היעדרויות ומחלות.</p> <p>3.13 מגוון דוחות קבועים.</p> <p>3.14 מחולל דוחות המאפשר למועצה להפיק כל דוח שנדרש לצרכיה.</p>	
--	--	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

	<p>3.15 מחולל הורדת נתונים למדיה מגנטית שיאפשר למועצה להוריד נתונים למדיה מגנטית או אחרת בכל מבנה שתחפוץ.</p> <p>3.16 סימולאטורים לחישובי שכר , לעובד בודד ו/או לקבוצות עובדים. אפשרות לצפות מידית בכל שינוי, עדכון שיוזן למערכת כפי שישתקף בתלוש האמיתי.</p> <p>3.17 מנגנון חישוב פיצויים אוטומטי הכולל אחוז סכום, תאריך כולל חישוב אוטומטי של פדיון ימי מחלה וימי חופשה בעת סיום העסקה, מענק פרישה ח' הסתגלות והשלמת פיצויים".</p> <p>3.18 הכנת תביעות אוטומטיות מבטוח לאומי(דמי לידה, דמי אבטלה, תאונות). 3.18.1 המערכת תכלול מנגנון לטיפול ביציאה לחופשות לידה, כולל מעקב אחר קבלת האישורים, הארכות לחופשות לידה ותביעות מביטוח לאומי כולל תשלום למורות בחופשות לידה בזמן חופשות מוכרות .</p> <p>3.18.2 המערכת תכלול מנגנון לטיפול בתביעות דמי אבטלה כולל מעקב .</p> <p>3.18.3 המערכת תכלול מודול לטיפול בתאונות עבודה, כולל תיעוד מלא של פרטי התאונה, קישור לנוכחות העובד וכן וניצול ימי מחלה, הפקת תביעות לביטוח לאומי ומעקב אחר האישור של ביטוח לאומי.</p> <p>3.19 הסבר לתוצאות חישוב המס.</p> <p>3.20 פרוט חוקים ותקנות. (תיעוד המאפשר מעקב אחר שינוי חקיקה בתחום השכר ומשאבי אנוש).</p> <p>3.21 אוגדן תנאי שירות.</p> <p>3.21 גמר חשבון.</p> <p>3.22 שמירה בלתי מוגבלת של נתוני השכר של העובדים.(היסטוריה).</p> <p>3.23 מעקב אחר שינויים בנתונים.</p> <p>3.24 דוחות בקרה קבועים: בין הדוחות אנו מבקשים גם 3.24.1 דוח נפטרים (על פי קישור למשרד הפנים, או ממשק למשרד הפנים)</p>	
--	---	--



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

	<p>3.24.2 דוח נטו שלילי</p> <p>3.24.3 דוח נטו גבוה (מעל סכום שיקבע מידי פעם)</p> <p>3.24.4 דוח מפרעות שלא נוכו (עובד שיש לו מפרעה מחודשים קודמים ולא נוכתה בחודש הנוכחי)</p> <p>3.25 יכולת גישה מאובטחת מהאינטרנט לעובדים על מנת לבצע חישובי שכר, לצפות בתלושי השכר שלהם ולערוך סימולציות אישיות.</p> <p>3.26 תמיכה מלאה בממשקי מערכת הנוכחות, כולל שינוי הממשק על חשבון הספק במקרה של החלפת מערכת נוכחות.</p> <p>3.27 תמיכה מלאה בממשקים למערכת הנה"ח של המועצה, לצורך דיווחים להנה"ח. הספק יתחייב להתאים על חשבוננו את הממשק לכל מערכת שתבחר המועצה.</p> <p>3.28 תמיכה מלאה בממשקים עם מערכת הגביה הרשותית לצורך ניכוי תשלומי העובדים למועצה מהשכר, כולל דווח על עובדים שאין במשכורתם לכסות את חובותיהם למועצה.</p> <p>3.29 למען הסר ספק: האחריות על שינוי מבנה הממשקים היא על הספק הזוכה ועל חשבוננו. לא תהיה לספק זכות ערעור על החלטת המועצה להחליף את ספקי התוכנה האחרים ולשנות את הממשקים.</p> <p>3.30 מודול פרישה המערכת תכלול מודול חישוב ערך אקטוארי של עובדים,</p> <p>3.31 חישוב כספי השבה, עובדים שקיבלו תמורה ומענקים גבוהים מהמגיע להם, נדרשים ע"י הממונה על השכר באוצר להשיב חלק מהכספים בחזרה. על המערכת להיות בעלת יכולת לחשב את כספי השבה, בהתאם לקבוצת אוכלוסיה שונות ולאפשר לנכות מהעובדים את הסכום בתשלומים.</p> <p>3.32 המערכת תאפשר ביצוע תשלומים באמצעות מ.ס.ב (משכורות, קופות גמל, קרנות, דמי חבר וכו') ו/או כל גוף סליקה אחר.</p>	<p align="center">פרישה ואקטואר יה</p>
--	--	---



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

4 . מערכת לניהול נוכחות

אישור הספק מלא/חלקי חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צויין בסעיף כלשהו אחרת.	תהליך תת מערכת
	<p align="center">תאור</p> <p>4.1 המערכת תתמוך בהגדרות תפקידים, עובדים, שעות עבודה, חגים, שעות נוספות ואחוזי תשלום כנגד כל סיווג.</p> <p>4.2 המערכת תאסוף נתוני שעות עבודה שהוזנו דרך שעוני נוכחות, אינטרנט, טלפון סלולארי ועוד.</p> <p>4.3 המערכת תייצר פלטים המהווים קלט למערכת השכר. התממשקות תהיה מלאה ואינטגרטיבית</p> <p>4.4 המערכת תייצר דוחות מעקב ובקרה, (כולל בקרה פיננסית) לפי מחלקות יחידות ואגפים, אפשרות פרוק יחידה ארגונית והעמסת התקציב והפעילויות על מחלקות אחרות.</p> <p>4.5 המערכת תדע לקלוט דיווחים מעובד שעובד ביותר ממחלקה אחת.</p> <p>4.6 המערכת תתאים לתהליכי ולשעות העבודה במועצה.</p> <p>4.7 מודול הנוכחות יאפשר עדכון הנתונים ע"י העובד או היחידה הארגונית כולל עובדי הוראה, כולל מערך בקרה ואישור של הממונים ושל פונקציות השכר.</p> <p>4.8 המערכת תאפשר אחזור מידע לגבי עובד כולל מידע ממערכת השכר.</p> <p>4.9 נתונים לגבי עובד יוגדרו במקום אחד בלבד, נתון רלוונטי שדווח במודול הנוכחות יעדכן את הזכאות הרלוונטית בשכר.</p> <p align="right">המערכת תכלול:</p> <p>4.10 הגדרת פרופילים של הסכמי עבודה, החלת פרופילים לקבוצות עובדים עם אפשרות שינוי או הוספה של פרמטרים מסוימים, כולל תמיכה היסטורית.</p> <p>4.11 הגדרת מכסות של היעדרויות לפי סוגים, שעות נוספות, כונוניות, תורנויות ורכיבים שונים, כולל הפקת דוחות ביצוע בפועל לעומת המכסה והתראה על חריגות. לא יתאפשרו תשלומי שכר מעבר למכסת שעות מוגדרות.</p>	<p align="center">ניהול נוכחות עובדים וסידור עבודה</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

אישור הספק מלא/חלקי חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צויין בסעיף כלשהו אחרת.	תהליך תת מערכת
	<p align="center">תאור</p> <p>4.12 מערכת דיווח נוכחות אינטראקטיבית של עובדי הוראה על בסיס הסכמי עבודה של עובדי הוראה, לרבות בסיסי משרה משתנים לאורך השנה מכל מוסד חינוכי.</p> <p>4.13 הגדרת מכסת שעות עבודה לפי סוגי ימים לפרופיל ו/או לעובד.</p> <p>4.14 תמיכה במכסות שעות עבודה ברמה יומית, שבועית, חודשית, כולל ימי פיצול וימי אי עבודה.</p> <p>4.15 תמיכה בסוגי העסקה שונים כולל עובדים שאינם מקבלים שכר באמצעות המערכת, מורים ועובדים שעתיים.</p> <p>4.16 טיפול בדיווחי נוכחות של עובדים שעתיים ויומיים.</p> <p>4.17 תמיכה בקיצורי יום עבודה שונים (פרמטר שיתוסף לפרופיל ההסכם).</p> <p>4.18 תמיכה בחלקיות משרה.</p> <p>4.19 תמיכה בשעות עבודה גמישות (כולל טווח שעות להתחלה ולסיום).</p> <p>4.20 ניתוח מלא של כל סוגי ההעדרויות (חופשות, מחלות, תאונות עבודה, השתלמויות וכו').</p> <p>4.21 בקרה על חריגות מהמכסות.</p> <p>4.22 תמיכה בקליטת דיווחי נוכחות ממקומות עבודה שונים.</p> <p>4.23 פיצול תקציבי מלא לפי סעיפי תקציב, יחידות ארגוניות, פרויקטים.</p> <p>4.24 ניהול חופשות, העדרויות ומחלות מלא, כולל מורה, עובדי חברות כ"א וחברות, אם עפ"י שינוי משרה, צבירת חופשה עפ"י כללים הנובעים מהסכמי שכר או עפ"י הגדרת המועצה, כולל מעקב אחר הניצול בפועל וטיפול בחריגים. למען הסר ספק המערכת תתמוך ביציאה לחל"ת, חל"ת, ימי הצהרה, מחלת ילד/הורה, עבודות בפיצול, ימי בחירה, חגים ומועדים, שבתות או כל סוג של חופשה ומחלה שהמחוקק או המועצה תחליט עליה.</p> <p>4.25 המערכת תכלול דיווח על סיבת היעדרות ב ON LINE, כולל הצגת תשקיף יומי ברמת העובד וכן ציון היעדרות עתידית וסיבותיה.</p> <p>4.26 חישוב פדיון חופשה בעת סיום העסקה.</p> <p>4.27 המערכת תטפל בזכאות ניצול ויתרות ימי השתלמות על פי הסכמי שכר עבודה.</p> <p>4.28 יתבצע סנכרון בין דיווחי הנוכחות או ההיעדרות למערכת משאבי אנוש (למשל דיווח על השתלמות למודול ההדרכה והשתלמויות יבצע בדיקה מול דיווח הנוכחות של העובד). לגבי מורים, המערכת תחשב את ימי המחלה עפ"י ההסכם הקיבוצי.</p> <p>4.29 תתבצע הקפאה בתקופת חל"ת או שבתון או חל"ת כולל סנכרון מול הדיווחים למערכת כ"א-שכר. המערכת תחשב את ימי המחלה עפ"י ההסכם הקיבוצי לרבות לפי הסכמים ייחודיים.</p> <p>4.30 המערכת תאפשר עדכון נתוני נוכחות רטרואקטיביים.</p> <p>4.31 המערכת תכלול מנגנון הרשאות לאישור דיווחים ועדכונים כולל מנגנון לאישור חריגים.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/חלקי חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צויין בסעיף כלשהו אחרת.	תהליך תת מערכת
	<p align="right">תאור</p> <p>4.32 המערכת תאפשר דיווחי נוכחות משעוני נוכחות ו/או באמצעות "קול זמן" ו/או באמצעות טלפון קווי או סלולארי ו/או באמצעות המחשב.</p> <p>4.33 המערכת תתמוך בלוחות שנה של הדתות השונות הקיימות במדינת ישראל וכן לוחות שנה מיוחדים (כגון שנת עבודה של מורים), ותאפשר להתייחס לנוכחות והיעדרויות העובד בהתאם ללוח השנה שהוזן לו במערכת (ברירת המחדל הינה הדת של העובד).</p> <p>4.34 המערכת תאפשר ניהול קיזוזים ברמה יומית או שבועית או חודשית כולל זיהוי חוסר בשעות ו/או שעות נוספות.</p> <p>4.35 המערכת תאפשר קיזוזים בגין איחורים במדרגות זמן על בסיס פרופיל הסכם או עובד או יחידה ארגונית..</p> <p>4.36 המערכת תאפשר ניהול דיווח נוכחות של עובד לסעיף תקציבי או ליחידה ארגונית שאינה היחידה בה הוא משובץ (מילוי מקום או עבודה נוספת).</p> <p>4.37 המערכת תכלול דוחות מפורטים ברמת העובד, יחידה ארגונית (בהיררכיה), סעיפים תקציביים.</p> <p>4.38 המערכת תאפשר ניתוח היעדרויות, ניתוח איחורים ויציאה מוקדמת במדרגות זמן כולל התפלגויות, כולל סידור עבודה כולל היסטוריה).</p> <p>4.39 המערכת תכלול היסטוריה של עדכונים ושינויים שהתבצעו ע"י העובד, היחידה הארגונית ופונקציות משאבי אנוש.</p> <p>4.40 המערכת תחשב שעות עבודה בפועל כולל השוואה לתקן וכן תחשב את אחוז המשרה ותתריע על חריגות.</p> <p>4.41 המערכת תאפשר השוואה בין שעות מילוי מקום לבין נתוני היעדרות בגינן יש מילוי מקום (ברמת העובד, יחידה ארגונית, שורת תקן), מנגנון זה יתאפשר גם לגבי מורים.</p> <p>4.42 המערכת תאפשר צפייה בנתוני נוכחות באמצעות האינטרנט.</p> <p>4.43 המערכת תאפשר ניהול מעקב אחר מילוי מקום ע"י השוואה בין שעות מילוי המקום לשעות היעדרות.</p> <p>4.44 המערכת תתמוך בתרומת עובדים לבנק של ימי חופשה ומחלה, חלוקתם על פי החלטה לעובדים נזקקים או תתרגם את ימי החופשה לכסף.</p> <p>4.45 המערכת תתמוך בתרומת עובדים של ימי עבודה העברתם לעובדים אחרים או תרגום התרומה לכסף ותמיכה בהעברתו למטרה.</p>	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

1. מערכת לניהול משאבי אנוש.

תנאים לאשור המערכת לניהול משאבי האנוש

מערכת לניהול משאבי אנוש תכלול את הרכיבים הבאים:

ניהול תיק אישי ממוחשב נגיש באינטרנט המכיל את נתוני העובד ומסמכיו מיום תחילת עבודתו ברשות ומאפשר לקבל מידע זה בכל חתך אפשרי. באמצעות פרמטרים חיצוניים.

הספק מתחייב ללא עלויות נוספות לבצע כל דרישת מועצה המתבקשת ע"י הרשויות השונות (רגולטור) בין אם זה דוח מיוחד ו/או קובץ במבנה ו/או הצפנה ולהעביר את הדוחות/קבצים ע"פ דרישת המועצה ליעדם.

המערכת תאפשר לנהל במקביל כמה חברות/מפעלים/עמותות שהם/ן ישויות שונות ו/או קשורות ביניהם/ן ללא תוספת תשלום.

ניהול תהליכים ובקורות בתחום משאבי אנוש: תכנון גיוס, ניהול גיוס, הערכת עובדים ופעילויות רווחה.

תמיכה בניהול שינוי ארגוני, בקרה ומעקב אחר הביצוע.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.

המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו.

המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים.

המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון.

הספק מתחייב כי המערכת המוצעת עובדת על מסד נתונים משותף יחד עם מערכת השכר ופועלת באינטגרציה מלאה עם מערכת הנוכחות וכל נתון יוקלד פעם אחת למערכת.

המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים. הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

המערכת תכלול תיק עובד בארכיב דיגיטאלי בו ניתן לשמור את מסמכי העובד, תלושי השכר, טפסי 106, 101 ודוחות השכר עם אפשרות אחזור מהיר של הנתונים מתוך מערכת משאבי אנוש והשכר ומהאינטרנט.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה.

הספק יצרף מכתב מרואה חשבון או עו"ד המאשר את עמידתו בתנאים אלה.

עדכונים ותוספות



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד.
הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים
והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).
ללא חתימת הספק לא יינתן ניקוד איכות עבור מערכת משאבי אנוש.

הצהרת הספק וחתימתו על עמידתו בתנאים לאישור מערכת משאבי אנוש.

אני _____ תעודת זהות _____ משמש

בתפקיד _____ ומורשה לחתום בשם _____
מאשר כי המערכת המוצעת עומדת ותעמוד בתנאים לאישור מערכת משאבי אנוש המופיעים
בסעיף זה.

חתימה _____ חותמת _____



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת. תאור	תהליך תת מערכת
	<p>תפוקות</p> <p>5.0 ניהול עובד. 5.0.1 רכיבי שכר רכיבי שכר, תוך הבחנה בין רכיב אישי, רכיב קבוע או רכיב שהינו פונקציה של עיסוק וכו' וכן רכיבים חד פעמיים. 5.0.2 הסכמי שכר (מתוך טבלת הסכמי שכר שתכלול גם תיעוד ההסכמים). 5.0.3 קרנות וקופות גמל קרנות וקופות (גמל, ביטוח מנהלים, השתלמות, עצמאיות ואחרים): פרטי הקופה ופרטי העמית בקופה, חישוב שיעור הניכויים וההפרשות בהתאם לנוהלי הקופה, כולל אפשרות שילוב מספר קופות לעובד, העברה אוטומטית של ניכויים והפרשות מקופה לאחרת וכן מעקב אחר הביצוע השוטף כולל הפסקה של העברת ההפרשות במקרה שהעובד הפסיק את חברותו בקופה. 5.0.4 רכב (ישות מידע מפורטת על הרכב): רכב פרטי או רכב חברה או רכב חברה ברשות העובד. החזר הוצאות רכב, רישוי, ביטוח ועלויות נוספות, כולל גילום. החזר הוצאות קבועות ומשתנות, על סמך פרמטרים שיקבעו מעת לעת. המערכת תחשב את הזכאות להחזרים שונים עבור הרכב תוך קיזוז תקופות אי עבודה ואי זכאות. 5.0.5 מס הכנסה וביטוח לאומי המערכת תכלול מודול מס הכנסה שיבטיח מיצוי אופטימאלי של המיסוי: מס הכנסה שנתי מצטבר. גילומי ברוטו ונטו כולל גילום לתשלום חד פעמי, כולל מיצוי עלות מינימאלית למעביד. לקיחה בחשבון של הפרשים משנים קודמות, זיכויים וניכויים שונים כולל מיצוי אופטימאלי של ההטבות המס המוקנות.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	<p align="center">כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת.</p> <p align="center">תאור</p>	<p align="center">תהליך תת מערכת</p>
	<p>תהליך תכנון מס מינימאלי לעובד ולמעביד (מס הכנסה, ביטוח לאומי וביטוח בריאות) כולל המלצות לעובד על סכומי הפרשה לקרנות. מנגנון תאומי מס כולל דמי ביטוח לאומי .</p> <p>5.0.6 תמיכה מלאה בהוצאות , אשל, כלכלה , שכר לימוד או כל תשלום אחר שהמועצה תחליט לשלם לעובדיה.</p> <p>5.0.7 תמיכה מלאה בתשלומים וניכויים שונים, אשר כל אחד מהם בנפרד יכול להיות חייב במס הכנסה , ביטוח לאומי, גמל, או פטור , בהתאם לחוק והעניין.</p> <p>5.1 הפסקת עבודה, פיטורים ופרישה</p> <p>5.1.1 הפסקת עבודה</p> <p>המערכת תכלול מנגנון להפסקת עבודה של עובד כולל מורים עבורם החישוב שונה, ותכלול תהליך של סגירת כל הישגיות המקושרות לעובד (הן במודול הנוכחות, כ"א פמ"א ושכר), גם לגבי עובדים שמועסקים באמצעות חברה חיצונית.</p> <p>5.1.2 חישוב פיצויים</p> <p>המערכת תכלול מנגנון חישוב פיצויים אוטומטי, כולל % הפיצויים, סכום הפיצויים, תאריך תשלום מתוכנן ובפועל, כולל חישוב אוטומטי של פדיון מחלה וחופשה.</p> <p>5.1.3 פנסיה</p> <p>המערכת תחשב באופן אוטומטי את % הפנסיה להם יהיה זכאי העובד הפורש. כולל שקלול תקופת העסקה, זכאות למענקי פרישה על פי חוק שרות המדינה לגמלאות.</p> <p>המערכת תטפל בקצבאות שארים ו/או גמלאים על פי חוק הגמלאים.</p> <p>המערכת תטפל ברכישת זכויות , רציפות זכויות , גרירה והקפאת זכויות .</p> <p>המערכת תטפל בהשתתפות בגמלאות ו/או רציפות זכויות לרבות מענה לחישוב שכר גמלאים המקבלים פנסיה מקופה ציבורית.</p> <p>המערכת תנהל בקרה ומעקב אחר שארים מתחת לגיל 21, מעקב אחר פטירת גמלאים ושאריהם. מול קובץ האוכלוסין .</p>	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	<p align="center">כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת.</p> <p align="center">תאור</p>	<p align="center">תהליך תת מערכת</p>
	<p>5.1.4 בקרת פרישה המערכת תכלול תהליך בקרה כולל על הפרישה, כולל הפקת טופס טיולים, טופס 161, הפקת מכתבים שונים . מצבי העסקה של העובד יתעדכנו אוטומטית. בכל המערכות. המערכת תאפשר לנהל עובדים המועסקים ברשות בין אם הם מקבלים משכורת ישירות מהמועצה או שהם מקבלים את משכורתם מקבלן ואין בינם לבין המועצה יחסי עובד מעביד.</p> <p>עובדי חוץ שאינם מקבלים משכורת ישירות מהמועצה - במידה והמועצה תדווח את נתוני דיווח הנוכחות של עובדי הקבלן ותבנה עבורם חוקת שכר. ניתן יהיה לעקוב אחר עלות שכרם מבלי להפיק להם תלוש שכר וניתן יהיה לשבצם בשורת התקן המתאימה.</p> <p>5.1.5 שינוי העסקה. המערכת תכלול מנגנון לשינוי העסקה של עובד כך שיהיה תהליך של הפסקת עבודה לנתונים הרלוונטיים שמשתנים בעקבות שינוי שיטת ההעסקה ואילו נתונים שאינם רלוונטיים ימשיכו להיצבר לעובד. בכל מקרה שינוי העסקה יתעדכנו כל הסטטוסים הרלוונטיים של העובד באופן אוטומטי.</p> <p>5.2 מודול העסקה. 5.2.1 אם המועסק עבר שלב במודול הגיוס, פרטיו ייקלטו אוטומטית למודול העסקה. 5.2.2 שיבוץ העובד ישויך לשורת התקן הרלוונטית, ברירת המחדל לנתוני ההעסקה יילקחו מהתקן, אולם תהיה אפשרות להזין נתונים שונים מהמוגדר בשורת התקן (למשל, עיסוק, דרוג, מסלול וכו'). 5.2.2.0 המערכת תכלול מנגנון ניהול ותקים שונים(בשנים ו/או בחודשים):</p>	<p align="center">העסקה</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת. תאור	תהליך תת מערכת
	<p>5.2.2.1 ותק לתשלום (ותק המכנס מספר זכאיות ותק).</p> <p>5.2.2.2 ותק פנסיוני.</p> <p>5.2.2.3 ותק מוסדות ציבור.</p> <p>5.2.2.4 ותק מקצועי.</p> <p>5.2.2.5 ותק צה"ל.</p> <p>5.2.2.6 ותק השכלה.</p> <p>5.2.2.7 ותק תעסוקה קודמת.</p> <p>5.2.2.8 ותקים אחרים (מואץ, תואר שני, ניהול, הבראה, ביגוד, יובל)</p> <p>5.2.2.9 ותק מיוחד.</p> <p>5.2.2.10 המערכת תחשב את הוותק לתשלום של העובד כולל הפחתות אוטומטיות (למשל חל"ת/שבתון וכו').</p> <p>5.2.2.11 המערכת תכלול מנגנון הגדלת ותקים בגין הסכמים.</p> <p>5.2.2.12 המערכת תכלול מנגנון טיפול כולל בחל"ת, כולל הארכות חל"ת. המנגנון יכלול מעקב והתראות וכן חישוב הוותק כולל למורים עבורם לא כל חודש חל"ת מפחית ותק.</p> <p>5.3 הערכת עובדים.</p> <p>5.3.1 המערכת תאפשר בניית שאלוני הערכה שונים לפי בחירת המשתמש, כולל הגדרת פריטי מידע שונים בכל שאלון, מגוון סקאלות (אורדינלית, אינטרולית, קרדינאלית) שונות וכן מדדי הערכה.</p> <p>5.3.2 המערכת תאפשר לסרוק שאלוני הערכה כולל קליטת קבצים חיצוניים.</p> <p>5.3.3 המערכת תכלול טבלת מעריכים, לפי סיווג המעריך ביחס למוערך.</p> <p>5.3.4 כל שאלון הערכה ניתן יהיה לחלק לקטגוריות, תתי קטגוריות ונושאים.</p>	<p align="center">הערכת עובדים</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת.	תהליך תת מערכת
	<p align="center">תאור</p> <p>5.3.5 המערכת תכלול כלים לחישוב ציוני הערכה לנושאים, לתתי קטגוריות, לקטגוריות וציון כולל (לכל אחת מהיררכיות יקבע משקל יחסי).</p> <p>5.3.6 המערכת תנהל היסטוריה למוערך ולמעריך כולל השוואה בין ערכים וציונים לכל נושא, תת קטגוריה וקטגוריה, כולל ניתוח מגמות לגבי מוערך או קבוצת עובדים בחתכים שונים (עיסוק, יחידה ארגונית וכו').</p> <p>5.3.7 המערכת תכלול כלים לניתוחים סטטיסטיים בסיסיים.</p> <p>5.3.8 המערכת תאפשר ניהול תהליך הערכת ביצועים ממוחשב על ידי מילוי השאלונים במחשב, שליחת תזכורת למעריכים, מעקב אחר התקדמות התהליך, בהתאם להיררכיה הארגונית תתאפשר מילוי וצפייה בטפסי ההערכות והמסמכים הנלווים הכל תחת מערכת הרשאה קפדנית. המערכת תכלול ממשק הכולל אפשרות לעבודה מרחוק, לעדכון טפסי ההערכה ע"י הממונים, כולל השבת תוצאות ההערכה לממונים לאחר סיום הטיפול והעיבוד במשאבי אנוש.</p> <p>5.4 מודול תקן, מצבה.</p> <p>5.4.1 עץ היררכיה ארגונית לפחות 8 רמות.</p> <p>5.4.2 עץ כפיפויות ברמה של עובד והממונה שלו, כך שניתן יהיה להגדיר את כל מערך עץ הכפיפויות של כל הארגון.</p> <p>5.4.3 הגדרת סוגי העסקה (עפ"י טבלה שתוגדר באופן עצמאי): מקבלי שכר, לא מקבל שכר באמצעות המערכת כולל מקור ההעסקה וכו'.</p> <p>5.4.4 הגדרת שיטת העסקה: תלוש שכר, חוזה אישי ותלוש שכר, חוזה אישי וחשבונית וכו'.</p> <p>5.4.5 הגדרת העיסוק (מתוך טבלה).</p> <p>5.4.6 הגדרת יחידת העסקה וכמות (משרות, שעות, כסף).</p>	<p align="center">תקן מצבה, הכולל היררכיה ארגונית ומרכזי עלות</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת. תאור	תהליך תת מערכת
	<p>5.4.7 הגדרת דירוג (כולל אפשרות גזירה אוטומטית של הדרוג מתוך העיסוק).</p> <p>5.4.8 מסלול קידום (מתוך טבלת מסלולי קידום שתכלול את שם המסלול, טווח הדרגות, פז"מ בין דרגה לדרגה).</p> <p>5.4.8 הגדרת עלות תקן ליחידת שורת תקן (המערכת תאפשר אחזור עלות ממוצעת בפועל).</p> <p>5.4.10 הגדרת סעיף תקציבי (אחד או יותר) לשורת תקן.</p> <p>5.4.11 הגדרת שדה קיבוץ סעיפים תקציביים ברמת שורת תקן.</p> <p>5.4.12 הגדרת מקורות המימון (לפחות 3 מקורות) של שורת התקן (ברירת המחדל הינו המועצה), כולל שיעור המימון (ב % או בערך כספי) כולל תאריך התוקף.</p> <p>5.4.13 הגדרת תקן לרכיבי עבודה נוספת שונים (כגון, שעות נוספות, כוננויות, תורנויות, אחזקת רכב וכו'). לכל רכיב המערכת תאפשר הגדרה של יחידת מידה וכמות ליחידה בשורת התקן, כאשר יתאפשר סיווג של הכמות כמכסה מקסימאלית או כמכסה קבועה.</p> <p>5.4.14 הגדרת מכסות של רכיבי עבודה נוספת ליחידה ארגונית (כולל תוקף), המערכת תאפשר להגדיר את המכסות בנוסף למכסות של שורות התקן או כמכסות תקרה לכל שורות התקן של היחידה הארגונית.</p> <p>5.4.15 ברירת המחדל בעת שיבוץ העובד מול שורת התקן תהיה הנתונים של שורת התקן, או שיבוץ העובד שלא בהתאם לנתוני התקן (למשל שיבוץ בטבלת מסלול קידום שונה משורת התקן).</p> <p>5.4.16 המערכת תאפשר הגדרה של יותר מספר תקן אחד, כאשר בעת שיבוץ עובד תתבצע השוואה מול כל ספרי התקן הקיימים.</p> <p>5.4.17 המערכת תכלול מודול להגדרת עיסוקים שיכלול: מס' העיסוק, שם העיסוק, תאור מטלות העיסוק, עיסוק האב,</p>	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת. תאור	תהליך תת מערכת
	<p>הגדרת סוגי כישורים, הגדרת סוגי ניסיון נדרש, הגדרת נתוני השכלה, הגדרת סל הדרכה והכשרה לעיסוק וכו'.</p> <p>5.4.18 המערכת תכלול מנגנון לגזירת רכיבי שכר מהעיסוק או מחלק מהעיסוק. בכל מקרה של שינוי במעמדו של העובד או בתנאי העסקתו הוא ירש את רכיבי השכר, הסמלים ושאר ההטבות והחובות בהתאם להגדרת המועצה.</p> <p>5.4.19 המערכת תאפשר שיבוץ של עובד עפ"י התקן (לכל הרכיבים המוגדרים בתקן) או בשונה מהתקן לגבי חלק מהרכיבים המוגדרים בתקן, מותנה בהרשאה מיוחדת לכך.</p> <p>5.4.20 המערכת תכלול הבחנה בין מרכז עלות אשר מוגדר ע"י קיבוץ סעיפים תקציביים לבין יחידה ארגונית (מרכז ארגוני). לכל מרכז כזה תהיה אפשרות להפיק מידע בחתכים שונים, הן מידע כמותי והן מידע כספי והן מידע אחר (מידע כ"א, מידע נוכחות, מידע פמ"א).</p> <p>5.4.21 המערכת תשמור היסטוריה של עדכוני התקן בכל ספרי התקן.</p> <p>5.4.22 המערכת תכלול מערך דוחות תקן מצבה משוכלל בחתכים שונים (יחידה ארגונית, סעיפים תקציביים, סוגי העסקה, עיסוקים וכו') כולל השוואה בין התקן למצבת בפועל והצגת הפערים והסטיות.</p> <p>5.4.23 המערכת תכלול קידום עובדים אוטומטי על בסיס טבלת מסלולים בפועל, הסכמי השכר לדרוג, ותנאי העובד (כולל מנגנון קיצור פז"מ). הקידום האוטומטי יתבטא בהפקה של דו"ח של כל העובדים המועמדים לקידום, כאשר תהיה אפשרות להתערבות ידנית לבטל או לעכב את הקידום המומלץ לגבי עובד או עובדים ברשימה.</p> <p>5.5 הדרכת עובדים תכנון, מעקב וביצוע. פיתוח עובדים. המערכת תאפשר בניית תכנית הדרכה אישית, תיעוד נתוני הדרכה לעובד ו/או לפי עיסוק עתידי ונוכחי.</p>	<p align="center">הדרכה והשתלמויות</p>



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת.	תהליך תת מערכת
	<p align="center">תאור</p> <p>5.5.0 המערכת תכלול ניהול בקשות עובדים לקורסים (הכוללת סיבת מועמדות).</p> <p>המערכת תאפשר ניהול ומעקב אחר מערכי שיעור ונושאי לימוד מפורטים ומסלולי הכשרה / הסמכה אישיים או ארגוניים. המערכת תאפשר טיפול בזימונים ורישום כולל פרטי תכנית ההדרכה עפ"י תבנית מסודרת וגורמי ההדרכה המעורבים. המערכת תאפשר ניהול, מאגר מרצים, אנשי קשר ומקומות / כיתות לימוד.</p> <p>המערכת תקושר לספריות תכני העשרה וספריה מקצועית. המערכת תנהל או תקושר למרכז ידע וסביבת למידה לכל נושא, כולל רכישת ידע מעמיתים על ידי קבוצות דיון וצ'ט.</p> <p>המערכת תאפשר הגדרת מדיניות שיווק אוטומטי ושיווק למשתתפים בקורס</p> <p>5.5.1 המערכת תתמוך בכל מערכי ההדרכה וההשתלמויות, כנסים וימי עיון של העובדים כולל 5.5.2 מעקב תקציבי ומעקב תשלומי העובד.</p> <p>5.5.3 המערכת תכלול מנגנון לרישום ושיבוץ עובדים להדרכה, כולל מעקב.</p> <p>5.5.4 המערכת תאפשר הקמת קטלוג קורסים במבנה עץ היררכי.</p> <p>5.5.5 המערכת תכלול מנגנון לחישוב זכאות לגמול עפ"י נתוני העובד ונתוני הקורס .</p> <p>5.5.6 המערכת תכלול מודול למעקב אחר ההדרכה, השתלמויות ורכישת השכלה כולל סנכרון עם מערכת הנוכחות, כולל מעקב נוכחות בתדירות שתיקבע.</p> <p>5.5.7 המערכת תכלול מודול לארגון הדרכה פנים מפעלית, כולל ניהול מחזוריים, מרצים וחומרי עזר.</p> <p>5.5.8 המערכת תאפשר הגדרת כנסים וימי עיון לעובד או לעיסוק ותאפשר הפקת הזכאים לפי מועדי הכנס.</p> <p>5.5.9 המערכת תאפשר ניהול תקציבי מלא של מערך ההדרכה והשתלמויות בהיררכיה ארגונית, כולל התראות על חריגים.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת.	תהליך תת מערכת
	<p align="center">תאור</p> <p>5.5.10 המערכת תאפשר ניהול ועדת השתלמויות. המערכת תכלול מודול לטיפול בתשלום נסיעות להשתלמות למורים עפ"י אישור משרד החינוך, לרבות ניהול השתתפות מעסיק בעלות השתלמות והפקת טפסים. 5.6 ניהול תקציב הדרכה, קורסים והשתלמויות.(מיני תקציב) 5.7 ניהול הידע האנושי, השכלה והסמכות. 5.7.99 המערכת תאפשר עריכה וקליטת שאלוני משוב וציוני מבחנים של הלומדים בקורסים ובהשתלמויות. 5.7.100 המערכת תקושר למערכת התזכורות לצורך התראה על סיום קורס או מחויבויות התלמיד או מחויבויות המועצה כלפיו. 5.8 פעולות רווחה. המערכת תכלול מודול לטיפול ברווחת הפרט. 5.8.1 מודול רווחה חומרית: המודול יטפל באירועי רווחה חומריים (הלוואות, אירועים שונים, מענקים וכו') כולל מנגנון חישוב סכום התשלום ע"י העובד וסכום המימון ע"ח המעביד וסכום מימון ע"ח הועד ואחרים, כולל שיוך לסעיפים תקציביים. 5.8.2 אירועים שהינם פונקציה של מצב משפחתי ואישי (למשל מס' ילדים) המידע ישלף אוטומטית מתיק העובד. 5.8.3 לגבי הלוואות, המערכת תכלול ישויות מידע לגבי פורום מחליט ואסמכתאות להחלטה, חישוב הערך הכספי ושיעורי החזר (כולל ריבית והצמדות) וסכום הניכוי החודשי משכר העובד. 5.8.4 לגבי אירועים שונים, המערכת תכלול ישות מידע להגדרת אירועים ברמה ארגונית (הגדרת אירוע, מספר משתתפים, תקציב כולל, מחזורים ומכסה למחזור וכו'). 5.8.5 המערכת תצבור לאירוע את המשתתפים שאושרו, כולל בקרה תקציבית.</p>	<p align="center">רווחת עובדים</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת. תאור	תהליך תת מערכת
	<p>5.8.6 המערכת תטפל בהנפקת ערכות ביגוד לעובדים (טבלאות, ערכות ביגוד, מידות וכו').</p> <p>5.8.7 המערכת תנהל רישום אינוונטר לכל עובד על ציוד אישי עליו הוא חתום.</p> <p>5.8.8 המערכת תאפשר מעקב אחר מאגר קרן ימי מחלה ותקציר כולל הניצול.</p> <p>5.8.9 המערכת תטפל בביטוח הדדי, עובדים מצטיינים, טקסי פרישה.</p> <p>5.8.10 המערכת תאפשר ניהול המשמעת : רישום, בירורים ושימועים לעובד, כולל סיווג הבירורים על פי החלטות.</p> <p>5.8.11 המערכת תטפל בהיתרים לעבודה נוספת כולל תיעוד ההחלטות ומעקב אחריהן.</p> <p>5.8.12 מודול רוחה לטיפול במצוקות הפרט: המערכת תכלול מודול שיכלול ישויות מידע אשר יתאר את מצוקות הפרט (טבלאות קטגוריות ונושאים) , מקור איתור, כולל תהליכי טיפול מתמשך במצוקות העובד (טבלת סוגי טיפול וכן תאור מפורט של אופן הטיפול), תאריכים.</p> <p>5.8.13 המערכת תכלול ישויות מידע לגבי בני משפחה ואחרים הקשורים למצוקת העובד.</p> <p>5.8.19 המערכת תנהל היסטוריה לגבי מחזורי הטיפול במצוקות.</p> <p>5.9 מערכות בקרה. 5.9.1 מערכת תזכורות. 5.9.2 מערכת התראות.</p> <p>5.10 ניהול אוכלוסיות עובדים זמניים , חד פעמיים, מרצים, יועצים ואחרים.</p> <p>5.11 המערכת תתממשק למאגרי כוח אדם חיצוניים ופנימיים, לצורך איתור עובדים, גיוס ועוד.</p> <p>5.11.1 גיוס</p>	<p>תזכורות/ התראות</p> <p>גיוס עובדים</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	<p align="center">כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת.</p> <p align="center">תאור</p>	<p align="center">תהליך תת מערכת</p>
	<p>מודול הגיוס מטפל בכל שלבי תהליך גיוס עובדים לארגון. התהליך מתחיל משלב דרישת גיוס עובד לתפקיד (עובד פנימי או חיצוני), בדיקה מול ספר התקן, החלטה על שיטת גיוס, הפקת מכרז, טיפול במועמדים בחירת המועמד המתאים וקליטתו למערכת.</p> <p>5.11.2 המערכת תקלוט פניה לדרישת גיוס, תוספת שעות, שעות כוננות ועוד, הדרישה תכיל את פרטי המחלקה המבקשת, המערכת תבצע בדיקה על קיום תקן פנוי וכן בדיקה של תאור העיסוק והתקציב. אם לא קיימת התאמה המערכת תפיק התראה על אי ההתאמה. קליטת דרישת הגיוס למערכת תפיק את הנתונים הרלוונטיים לגיוס (שם העיסוק, תאור העיסוק, תאור המטלות, יחידה ארגונית, מס' שורת התקן, שיטת העסקה, היקף משרה, דרישות: השכלה, השתלמויות, רישיונות והסמכה, כישורים וכו')</p> <p>כמו כן, המערכת תאחד נתונים נוספים הקשורים למשרה (דירוג ודרגה, סולם שכר, דרגה התחלתית, עלות תקן למשרה, זכאויות שכר וכו') (המשתמש יוכל להגדיר את סוגי הנתונים והמידע שיאחזרו).</p> <p>5.11.3 המערכת תכלול תהליך להפקת מכרז פנימי או חיצוני או פנימי וחיצוני, כולל ניהול שוטף של המכרז (פרסום), מכתבי תשובה, זימון ועדות וכו'.</p> <p>5.11.4 המערכת תאפשר קליטת פרטי מועמדים (מאגר המועמדים יכול גם היסטוריה לגבי: מועדי הגשת מועמדות והתפקידים, מספר פניות של המועמד, אופן הטיפול במועמד, ראיונות, דיונים והחלטות הועדות), (כולל עדכון מצבים) הן מועמדים פנימיים (אשר נתוניהם קיימים במערכת) והן מועמדים חיצוניים (נתוניהם ייקלטו למערכת). המערכת תאפשר לצרף לכל מועמד מספר ישויות מידע (ראיונות, בחינות ותוצאותיהם, חוות דעת, המלצות וממליצים וכן מידע אחר).</p> <p>5.11.5 המערכת תכלול טבלת מצבים לגבי המועמדים, פרומים של ועדות קבלה.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת. תאור	תהליך תת מערכת
	<p>לאחר החלטה על המועמד הנבחר, המערכת תפיק מכתבי תשובה למועמדים (הן לנבחר והן למועמדים שלא התקבלו).</p> <p>מצב המועמד הנבחר יתעדכן ל "נבחר", מצב מועמדים שלא נבחרו יתעדכן ל"נדחה", כך שינתן יהיה לאחזר מידע לגבי המועמד והמכרזים בהם השתתף (כולל עובדי הארגון שנדחו).</p> <p>בעת שיבוץ העובד כל הנתונים הרלוונטים ממאגר המועמדים ייקלטו באופן אוטומטי למסכי קליטת העובד כולל ניסיון תעסוקתי.</p> <p>5.11.5.1 תהליך הגשת דרישה לתוספת משאבים יהיה מבוסס על מערכת לניהול תהליכים, כשבכל שלב בניהול הדרישה, נדרשות חתימות, כולל חתימות אלקטרוניות.</p> <p>5.11.5.2 המערכת תתריע על עובדים שתקועים בשלבים שונים בתהליך הגיוס משלב הגשת הדרישה.</p> <p>5.11.6 המערכת תכלול מודול לקליטת הזמנות כ"א מחברות השמה (כולל קישור בין ההזמנה לפרטי המועמדים במאגר המועמדים) שיכלול: שם חברה מעסיקה, תפקיד, מס' שעות, % משרה, סעיף תקציבי, שכר שעות, נסיעות, עמלת העברה, פרטי המועסקים וסכום ההזמנה. כולל הניצול בפועל בכל חודש הן בכסף והן בשעות הן ברמת העובד והן ברמת ההזמנה וכן היתרה לאחר הניצול הן בכסף והן בשעות.</p> <p>5.12 משמעת . המערכת תכלול מודול לטיפול בבעיות משמעת, כולל מאגר מועמדים לפיטורין, תיעוד אירועים שונים כולל שימועים.</p> <p>5.13 המערכת תתממשק למערכת מרשם האוכלוסין לצורך קלות בקליטה והתאמת פרטים.</p> <p>5.14 ניהול פניות עובדים ואחרים</p> <p>5.14.1 המערכת תכלול מודול לניהול פניות עובדים, שיאפשר קליטת הפניות, סיווג לפי טבלאות נושאים ותתי נושאים, כולל שיוך לוועדת השתלמויות.</p>	<p align="center">משמעת</p> <p align="center">פניות עובדים</p> <p align="center">קישור למח' מחשוב</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/ חלקי/ חסר	<p align="center">כל השירותים והעבודות המפורטים בסעיפים לעיל מהווים התחייבות של הספק לספקם על חשבונו אלא אם צוין בסעיף כלשהו אחרת.</p> <p align="center">תאור</p>	<p align="center">תהליך תת מערכת</p>
	<p>המערכת תשלם באופן אוטומטי נתונים רלוונטיים לגבי העובד (עם אפשרות הגדרת תבנית נתונים לכל נושא פניה) מתוך מערכת משאבי אנוש.</p> <p>5.14.2 המערכת תכלול מדדים לכל נושא או תת נושא פניה, כולל מעקב אחר חריגים ואפשרות הפקת דוחות סטטיסטיים בחתכים שונים.</p> <p>5.14.3 המערכת תאפשר הפקת מכתבי תשובה אוטומטיים לרשימות קבועות (ממונה, עובד וכו').</p> <p>5.14.4 המערכת תכלול מנגנון ניהול ועדות (פרט ושכר, השתלמויות, רווחה וכו') כולל תיעוד ההחלטות ושיוכן לעובדים הרלוונטיים.</p> <p>5.14.5 הקמת עובד חדש תדווח למח' המחשוב לצורך הצטיידות, ימולאו פרטים כגון, ציוד המחשוב הנדרש למילוי עבודתו. המערכת תדווח ל ACTIVE DIRECTORY על העובד לצורך פתיחת כותבת דוא"ל.</p> <p>5.14.6 הפסקת עבודה תדווח לאגף מחשוב לצורך ניתוקו של העובד משרתי המועצה וביטול קודי הכניסה. כמו כן יתבצע מעקב אחר המידע והציוד שנמצא ברשותו ושיוך למועצה.</p>	

7. אתר האינטרנט המועצה.

אישור הספק מלא/חלקי/חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>7.1 הספק נדרש לנהל את אתר האינטרנט של המועצה כולל אחסונו.</p> <p>7.2 לאפשר הצגת מידע מתוך האפליקציות העיקריות בהתאם להחלטות המועצה כגון: מידע הנדסי. מידע על רישוי בניה. מפות עדכניות. מידע על חובות האזרח בגביה. מידע על חובות בתאגיד המים.</p>	<p align="center">אתר האינטרנט המועצה</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/חלקי/ח סר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>אפשרויות תשלום מגוונות. רישום למוסדות חינוך. פורטל לספקים. פרסום מכרזים, חוקי עזר, דוחות כספיים וכו'. מוקד לפניות הציבור.</p> <p>7.3 הספק יידרש להציג מידע כללי לגבי פעילות המועצה ונבחריה. תכנים היסטוריים, גיאוגרפים, כלכלים וחזון העיר.</p> <p>7.4 התכנים יכללו מידע עדכני וחדשותי על הפעילויות ושעות הפעילות של מוסדות המועצה ושלוחותיה ועל פעילויות אחרות הניתנות לתושבים בתשלום או בחינם.</p> <p>7.5 האתר ינוהל תחת מערכת אבטחה קפדנית.</p> <p>7.6 נושא התשלומים ילווה באבטחה בסיווג המאושר על יד התקן הישראלי.</p> <p>7.7 בעורף האתר תופעל מערכת לניהול פניות המנתבת את הפניות לאתר ומנהלת מידע סטטיסטי וניהולי לגבי רמת הטיפול בבקשות.</p> <p>7.8 מנהל האתר יקבל את המידע הרלוונטי ממי שהוסמך לכך מטעם המועצה שהוא גם הגורם המאשר את העלאת התכנים לאוויר.</p>	

8. מערכת לניהול מסמכים וארכיון ממוחשב



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/חל קי/חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>8.11 המערכת תנהל את כל מסמכי הארגון וקבציו, תשתלב בניהול התהליכים ותכלול:</p> <p>מסמכים שנוצרו בתוך הארגון ועל ידו.</p> <p>מסמכים שנתקבלו בארגון מבחוץ.</p> <p>המערכת תקשור בין הישויות השונות באפליקציות התפעוליות של הארגון, גביה, הנדסה, גזברות ושכר לבין המסמכים הנוגעים להן. דוגמאות:</p> <p>משלם ומסמכיו</p> <p>נכס ומסמכיו.</p> <p>בקשה להנחה ומסמכיה.</p> <p>ספק וההסכמים הקשורים אליו.</p> <p>חוזים.</p> <p>מכרזים והצעות ההגשה.</p> <p>הסכמי מסגרת.</p> <p>ועוד.</p> <p>8.12 הגישה מתוך האפליקציות תהיה ישירה ללא צורך בתנועה בתפריטים נפרדים.</p> <p>8.13 המערכת תשרת באופן ישיר את קבוצת המשתמשים הסורקת ומנהלת מסמכים ללא קישור למערכות תפעוליות וכמו כן תשרת את כל המשתמשים במערכות תפעוליות הנזקקים לניהול מסמכים כחלק מהפעלת המערכות התפעוליות כמו משתמשים בגביה.</p> <p>8.14 המערכת תכלול, מערכת תהליכים. ניהול ספריות. ניהול הרשאות. מערכת סריקת מסמכים. תת מערכת לניתוב מסמכים סרוקים.</p>	<p>מערכת לניהול מסמכים וארכיון ממוחשב</p>



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק מלא/חל קי/חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>8.15 המערכת תתמוך בניהול כל סוגי המסמכים לרבות מסמכים סרוקים, דואר אלקטרוני, מסמכים ממוגנטים, מסמכים עם ברקוד, קבצים נלווים לסוגיהם, מסמכי אופיס, מסמכים המאוחסנים בארגזים(ארכיון), שרטוטים</p> <p>8.16 המערכת מאפשרת ניהול סימוכין גמיש.</p> <p>8.17 המערכת תאפשר הוספת מילות מפתח ולקשרן באופן מידי למסמכים קיימים.</p> <p>8.18 במערכת תאפשר הוספת תגיות, או גורמי קישור וסיווג של מסמכים. בין השאר על מנת לקשרם לישות בתוך האפליקציות.</p> <p>8.19 ניתן יהיה לשייך ולסווג מסמך או קבוצת מסמכים לישות תפעולית ולשנות את הרשאות הגישה.</p> <p>8.20 המערכת תדע לשאוב ולתייק מסמכים מתוך תיבות הדואר האלקטרוני.</p> <p>8.21 יתאפשר להוסיף הערות או שרטוט על גבי המסמך הסרוק מבלי לפגוע בתוכנו המקורי.</p> <p>8.21 מנגנון חיתום דיגיטלי על מסמכים באמצעות כרטיסים חכמים.</p> <p>8.22 תתאפשר התאמה מחלקתית- המערכת תאפשר קביעת שמות ומבנה תיקיות מחלקתיות כולל מילות מפתח.</p> <p>8.23 יתאפשר ניהול רמות תיקיה מרובות.</p> <p>8.24 יכולת לייצא פריט מידע למערכת חיצונית עם המאפיינים שלו</p> <p>8.25 יכולת לייבא פריט מידע ממערכות אחרות</p> <p>8.26 יכולת לייצא ולייבא פריטי מידע במסות</p> <p>8.27 שילוב מלא עם אופיס-על כל רכיביו</p> <p>8.28 שילוב קל ונוח עם אוטלוק.</p> <p>8.29 אתר אינטרנט- למערכת תהיה יכולת להחצין חיפוש מסמכים לאתר אינטרנט</p> <p>8.30 ניהול שינויים במסמכים המערכת תנהל יומן של כל השינויים במסמך המערכת תנהל גרסאות של מסמכים</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/חל קי/חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>8.31 תהליך גישה למסמכים הגישה תהיה באחת משתי צורות גישה ישירה ממערכת המסמכים גישה למסמכים, קבצים מכל מערכת תפעולית</p> <p>8.32 יכולת אחזור של כל פריט כולל אחזור לפי כל מילה או חלקיה בטקסט ולפי ה meta-data שהוגדר.</p> <p>8.33 אחזור מהיר מערכת הלומדת הרגלי אחזור של המשתמש</p> <p>8.34 שיתוף מסמכים המערכת תאפשר לכמה משתמשים לעבוד על אותו מסמך</p> <p>8.35 תהליך קליטה יכולת לזיהוי אוטומטי של טקסט ו- הטבעות מגנטיות יכולת לזהות תבניות במסמך ולבנות עבורן מטה דטה</p> <p>8.36 יכולת קליטה במסות</p> <p>8.38 תמיכה מלאה בכל סוגי הסורקים</p> <p>8.39 קליטה ומיון למיכלים או ארגזים</p> <p>8.40 יכולת קליטה במסות ממערכות אחרות</p> <p>8.41 יומן פעילות בתיק המערכת תאפשר לרשום ולדווח את כל הפעילות הנעשית בתיק מסוים</p> <p>8.42 הסבת תיקיות מחשב רגילות למערכת</p> <p>8.45 תהליך ניהול המערכת יכולת להתאים את עמוד הבית באופן אישי/יחידתי</p> <p>8.46 ניהול קיבולת נפח, ביצועים</p> <p>8.46 ניהול מאגר משתמשים באופן עצמאי</p> <p>8.47 דיווח על רמת השימוש בפונקציות ובמסמכים</p> <p>8.48 גזירה אוטומטית ממאגרים אחרים כמו ACTIVE DIRECTORY, אלפון</p> <p>גזירה אוטומטית עם התאמות</p> <p>8.49 יכולת הוספת גורמים חיצוניים למאגר אנשי קשר כולל הוספה אוטומטית של כתובות מייל</p> <p>8.50 ניהול הרשאות לפי בעלי תפקידים, יחידות וסוגי מידע</p> <p>8.51 ניהול הרשאות לפי יכולות עריכה/צפייה/מחיקה.</p> <p>8.52 יכולת העברת הרשאות גורפת בין משתמשים</p> <p>8.53 יכולת התאמת הרשאות לפי שינויים ארגוניים אצל הלקוח.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

אישור הספק מלא/חל קי/חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>8.54 הרחבות רישיון המכסה את כל משתמשי המועצה כולל הרחבות עתידיות יכולת לתכנן קיבולת לפי גידול קיים ועתידי</p> <p>8.55 בשלות – המערכת בשלה, מוכחת ואמינה התפתחות עתידית- יש תכנית פיתוח ברורה לשנים הבאות אשר תשמור על ההשקעה הנוכחית ותאפשר להשתמש בטכנולוגיות חדשות</p> <p>8.56 מחולל דוחות גמיש כולל יצוא לאקסל וכולל טיפול במאגר משתמשים</p> <p>8.57 יכולת שמירה של שאילות חפוש ודוחות נפוצים.</p> <p>8.58 תזכורות להמשך טיפול- יכולת לתייג תזכורת קופצת למסמך בתאריך ושעה רצויים , בדומה מאוד לתזכורות באאוטלוק</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

**9. מערכות תומכות החלטה D.S.S
10. מערכת מידע למנהלים E.I.S**

אישור ספק מלא/חלק י/חסר	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>9.1 המערכת תאפשר לגוף מטה הממוקם בארגון לקבל החלטות על סמך המידע שנאגר במערכות המידע של המועצה. למערכת המבוקשת שלוש חלופות והן: 9.2 מערכת הניזונה באופן ישיר מהמידע באפליקציות התפעוליות. 9.3 מערכת שיש להניע אליה את הנתונים מהאפליקציות התפעוליות אחת לפרק זמן שיקבע 9.4 מערכת שניזונה מקומביניציה בין שתי החלופות לעיל. 9.5 התפוקות הנדרשות. מנגנוני משיכה או דחיפת נתונים אוטומטי מהמערכות התפעוליות למחסן הנתונים. 9.6 מחוללי דוחות וגרפיקה ברמה גבוהה. 9.7 אוסף דוחות מוכנים . 9.8 תפעול נוח וידידותי. 9.9 יכולת ירידה מהכלל אל הפרט ולהיפך . 9.10 יכולת חקר נתונים. 9.11 קשר למערכת מידע למנהלים</p> <p>10.1 מערכת תקבל את המידע הנדרש לה מהמערכות תומכות החלטה או ישירות מהמערכות התפעוליות. 10.2 המידע יוצג בגרפים, או באייקונים, או במכוונים המאפשרים למנהל לראות את מצבו של הארגון בהתאם לתחומי אחריותו ולצלול לפרוט הנתונים. 10.3 תפוקות נדרשות. 10.4 יכולת הגדרת מדדי מפתח לפעילות הארגון. 10.5 יכולת הגדרת לוחות מכוונים בהתאם לצרכים של המנהלים השונים בארגון. 10.6 יכולת קישור לאפליקציות התפעוליות. 10.7 יכולת דריל דאון (חקר נתונים).</p>	<p>מערכות תומכות החלטה (BI)</p> <p>ערכת מידע למנהלים (BI) EIS</p>



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

11. מערכות שליטה ובקרה.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/חלק י/חסר
מערכות שליטה ובקרה	11.1 הספק יציע פתרונות למערכות שליטה ובקרה	נדרש תאור

12. מערכות אבטחה.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/חלק קי/חסר
מערכות אבטחה	12.1 הספק יציע פתרונות למערכת אבטחה.	נדרש תאור

13. מערכות גיבוי והתאוששות מאסון.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק מלא/חלק י/חסר
מערכות גיבוי והתאוששות מאסון	<p>13.1 הספק יהיה אחראי על גיבוי יומי של כל המערכות. הגיבויים ישמרו בחצרות הספק, במשרדי המועצה ובמקום ניטראלי.</p> <p>13.2 הספק מתחייב להחזיק אתר גיבוי שיפעל בתוך 24 שעות במקרה של אירוע שמונע ממנו לספק שרות זמין למועצה.</p> <p>13.3 כל הגיבויים ילוו במבני רשומה, או בניירת שתאפשר למועצה להתאושש ולהעביר את הנתונים לספק אחר, במידה והספק הנוכחי לא יוכל למלא את התחייבויותיו על פי מכרז זה.</p>	נדרש תאור



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

14. מערכות לניהול מחלקת רווחה.

הצהרת ספק על עמידתו בתנאים המפורטים לעיל.

הקבלן מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם לנהלים, התקנות והחוקים הנוגעים למשרד העבודה והרווחה ו/או מי שיבוא במקומו, לשלטון המקומי ולמועצה מקומית ערערה בנגב. הקבלן מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.

המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו.

המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים.

המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון.

הקבלן מתחייב כי המערכת המוצעת עובדת על מסד נתונים משותף, הטבלאות לכל המערכות משותפות וכל נתון יוקלד פעם אחת למערכת.

המערכת תעמוד לפחות בכל הדרישות של משרד העבודה והרווחה (תקן אמי"ר) ו/או כל תקן אחר שיבוא במקומו.

המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים.

הקבלן מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד. הקבלן מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הקבלן על התנאים לאישור המערכות במכרז זה, לא יינתן בגינם ניקוד איכות.

הצהרת הקבלן וחתימתו על עמידתו בתנאים לאישור המערכות נשוא המכרז.

אני _____ תעודת זהות _____ משמש

בתפקיד _____ ומורשה לחתום בשם _____
מאשר כי המערכות המוצעות עומדות ותעמודנה בתנאים לאישור המופיעים לעיל.

חתימה _____ חותמת _____



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

תפוקות המערכות הכלולות במכרז זה.

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
1	כללי	המערכת תנהל את המינהל לשילוב חברתי (מינהל הרווחה) ותקושר במקוון למשרד העבודה והרווחה ולביטוח לאומי וזאת בהתאם לחוק הסיעוד. התקשורת לגופים המזכרים בסעיף תהיה דו צדדית.	
2		הספק מתחייב כי המערכת תותאם לדרישות משרד העבודה והרווחה (תקן אמי"ר ו/או כל תקן או קבוצת דרישות שתבוא במקומו ו/או בנוסף לו) באופן מלא.	
3		המערכת תחובר למערכת לניהול תהליכים, ניתן יהיה להגדיר בה תהליכי טיפול מסוגים שונים ולשייך כל מטופל ו/או ארוע מול מטופל ולעקוב אחר התקדמות הטיפול.	
4		המערכת תתריע על התקרבות שלב בתהליך ותיידע את המטפל באמצעות תיק תזכורת על השלב הבא, כולל שילוב קל ונוח עם עדכון יומן פגישות.	
5		המטפל יוכל לתכנן את חופשותיו והעדירויותיו ובהתאם לכך להפיק רשימת תהליכים לדחייה ו/או להעברה למטפל אחר.	
6		המערכת תאפשר למנהל לזהות צווארי בקבוק ו/או עיכובים ולנתב טיפול בתהליכים תקועים למטפלים אחרים.	
7		ניתן יהיה לעקוב ולבצע השוואות בין ביצועי מטפלים על בסיס של תפקידים ומשימות בעלות גוון דומה.	
8		המערכת תקפיץ הודעות ספציפיות למטפל כגון: כמות הפניות הראשונות שממתינות, משימות לטיפול, תזכורות לביצוע משימה. התרעה לפני סיום משימות כלליות, סיום תאריך מעגל ההתערבות, השמות/צווים/סמך שמסתיימים, הודעות שמתקבלות ועוד. ניתן לסנן ההודעות לפי תאריכים. כאשר המטפל לא עומד בלוחות הזמנים של המשימה המערכת יוזמת התראה אוטומטית גם במערכת וגם במייל	
9		הספק מתחייב כי בתקופת רישום ומיון התיקים יאפשר להוסיף 20 אחוזים מכמות הרישיונות הפעילים (רישיונות עבודה במערכת) ללא תמורה. (האמור בסעיף זה יהיה מעבר לכמות הגידול בכמות הרישיונות שיינתנו ללא תמורה).	
10	ניהול אוכלוסיות	המערכת תנהל את כל האוכלוסיות המטופלות ברווחה. המערכת תאפשר לנהל תיקים ממוחשבים למשפחה ו/או ללקוח ו/או למטופל בהתאם להחלטת הרשות, יתקיים קשר בין האוכלוסיות השונות כך שלא ניתן יהיה לדוגמא לגנוז תיק כאשר ישויות המטופלות במסגרת הרווחה באותו תיק עדיין מטופלות ונמצאות בסטטוסים פעילים.	
11		המערכת תנהל נתוני קבוצות אוכלוסיה כולל אפטרופסות ואישות כולל אפשרות לרישום פרטי הוראת קבע לכאלה המשלמים	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
		באמצעותן. ניתן יהיה להפיק טופס הצטרפות מודפס להוראת קבע כולל פרטים אישיים מתוך המערכת.	
12		המערכת תנהל אוכלוסיית ילדים בסיכון וחסרי ישע.	
13		המערכת תנהל אוכלוסיית קשישים בהתאם לחוק סיעוד כולל ניהול נתוני הקשישים, כולל ניהול תכנית ביקורי בית, כולל מעקב אחר החלטות הוועדה המקומית, קליטת תכנית טיפול עבור כל קשיש, הפקת טפסי הזמנה עבור ספקי השרות ולצורך דיווח לביטוח לאומי ועדכון הבקשות במקוון בביטוח הלאומי.	
14		המערכת תנהל את עובדי הרווחה כולל ניהול יומן עובדים כולל סדר יום פגישות ומשימות.	
15		המערכת תנהל ממשק לקובץ מרשם אוכלוסין ותבצע עדכון אוטומטי של פרטי הפונה במקוון ובאצווה. במקרה שאין תקשורת בזמן אמת יושלמו הפרטים בדיעבד. המערכת תנהל בקרת אי התאמות מול מרשם האוכלוסין ודווח למשתמש על אי התאמות בין משרד הפנים למדווח ע"י הפונה.	
16		המערכת תעדכן אוטומטית מצבי פטירה כולל אפשרות לשני שדות ככתובת הלקוח: כתובת ע"פ המרשם האוכלוסין וכתובת שהלקוח מצהיר	
17		המערכת תכלול ממשק לגחלת - מערכת לניהול אוכלוסין של משרד הפנים	
18	ניהול פניות זימונים ותורים	המערכת תאפשר להנפיק מתוך יומני העובדים טפסי הזמנה לפונים.	
19		המערכת תנהל עמדת כניסה לניהול והזמנת תורים והכנת תרשים תורים למטפלים ולמנהלים. בתזרים הפונים יילקחו בחשבון גם המוזמנים.	
20	ניהול פונים	המערכת תכלול את כל הישויות הקשורות בטיפול אוכלוסיית הפונים: פונים, מטפלים, סוגי טיפול, מסלולי טיפול, גורמי חיוב. מסך המטופל יכלול שדה למספר נייד ופרטי התקשרות אחרים. המערכת תאפשר לקלוט נתוני אזור שירות, בהתאם לקובץ שיקבל ויכלול רחוב ואזור שירות. בכל פעם שתוקלד כתובת של המטופל יטען אזור השירות הרלוונטי.	
21		המערכת תכלול תכנית שתאפשר איתור מספר טלפון/ נייד בשאר מאגרי המידע של המועצה (גביה, חינוך) והשתלת הפריט ברשומת המטופל.	
22		למערכת יהיה ממשק גמיש שיאפשר התחברות קלה ומהירה למערכות החינוך דוגמא – לצורך קבלת מידע ממערכת החינוך במועצה. ומידע מתכנת מרכבה של משרד החינוך	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
23		למערכת יהיה ממשק גמיש שיאפשר התחברות קלה ומהירה לתכנת מרכבה של משרד החינוך	
24		המערכת תכלול אופציה לשינוי ת"ז ללקוח במסך ניהול פניות בלבד. על פי הרשאה.	
25		המערכת תסייע לביצוע הערכה ראשונית מיון וניתוב קדם הפניה כאשר פעולות אלה יכולות להתנהל במספר תחנות טיפול ואישור.	
26		המערכת תמיין פניות ותפנה את הפניה לגורם המטפל. כמו כן המערכת תציג היסטוריה של הפונה אם היו פניות בעבר. המערכת תאפשר קישור זמין ויעיל ממסכי ניהול פניות לנתוני יסוד.	
27		המערכת תהיה בעלת מסכים ותהליכי עבודה מותאמים לכל סוגי המקצועות: קליטה (אינטיק), זכאות, עו"סים (גליון טיפול), תקציבאים ומנהלים.	
28		לכל מסך קליטת נתונים תהיינה בדיקות לוגיות בהתאם לסוג הקליטה ומקצוע ממלא הטופס.	
29		המערכת תאפשר תיעוד מכל סוג והצגת כל נושא או אירוע או טיפול. המערכת תציג תמונה שלמה של כל תמורה או תמורה שוות כסף שקיבל המטופל.	
30		המערכת תהיה קשורה למערכת אחזור המסמכים כולל הודעות דוא"ל (אאוטלוק) ותאפשר קישור המסמכים לתיק מטופל.	
31		מסכי האיתור ורשימות מטופלים יציגו מדדים לאינטנסיביות הטיפול באמצעות צבעים וצלמיות וגם מדדים אחרים לפי בחירת הרשות.	
32		המערכת תהיה קשורה למערכת של משרד הרווחה ותאפשר הזנה מקוונת של נתוני יסוד, דו צדדית.	
33		תיק המטופל יאפשר מספר סוגי נזקקות. התיק יהיה מורכב מתיקי משנה בהתאם למהות הנזקקות. נזקקות המשנה תופיע במסך כך של עובד הרווחה תהיה התראה על כך שיש יותר ממהות אחת.	
34		תיק המטופל יכלול היסטוריה של טיפול והיסטוריה של נזקקות. קישור להיסטוריה בתיק יופיע במסך של הנושאים הפעילים. קשור למסך תיק הפונה יהיה מסך/חלון ריכוז טיפולים היסטוריים עם סטטוס הטיפול.	
35		המערכת תאפשר מסלולי טיפול (כולל סטטוסים) אשר יגדירו את אופן הטיפול ויאפשרו מעקב. יהיה אפשר לרשום מספר סוגי נזקקות והגורמים המשניים יוצגו במסך תיק המטופל יחד עם הגורם העיקרי.	
36		הנתונים של מטופלים בחוק סיעוד יהיו מקושרים דו צידית לנתונים במודול סיעוד ישיר, למוסד לביטוח לאומי.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר	תאור הסעיף	תת מערכת	סעיף
	המערכת תפיק את כל הטפסים הדרושים לניהול רווחה ודיווח למשרד הרווחה לרבות: טופס ט"ז 17, החלטה-השמה-סמך-צו טופס למושם, טופס השמה, טופס נתוני צו ועוד. היכן שמשרד הרווחה מקבל דיווחים מקוונים המערכת תספק מסכי קליטה ושיגור נתונים למשרד כולל החלטות –השמה -סמך - צו, השמות קשישים וכו'. בכל מקרה של דוח השמה על פי צו או החלטה אזי נתוני ההשמה ימולאו ע"י המערכת. בכל מקום שבו נדרשת הוצאת דרישת תשלום מהמערכת, המערכת תכלול סריקת מסמכים לכל שורה, אפשרות הדפסה כוללת של כל המסמכים המצורפים לדרישת התשלום. וכן במהלך הקמת הטופס בדיקת יתרה לכל שורה וסעיף תקציבי.		37
	המערכת תכלול מסכי קליטת אצווה (רבי שורות) של נתונים למשל, החלטות על השמות.		38
	תיק מטופל יכול שדה לציון אזורי טיפול, שדות מיון לשימוש על ידי עובדי רוחה והוספת שדות מיון/איתור לפי הצורך.		39
	המערכת תטפל בחוק סיעוד, ילדים בסיכון, השמה במוסדות מחוץ לעיר, טיפול ודיווח בצל החוק וכל תכנית אחרת תחום הרווחה, גם ללא תיק.		40
	המערכת תדע לנהל טיפולים בתשלום לכלל הציבור (כגון, יעוץ פרטני, ייעוץ זוגי ועוד). המערכת תנהל יומן ותזמון פגישות ייעוץ, חיוב המטופל וקישור למערכת ההכנסות במועצה.		41
	מעגל התערבות, המערכת תעקוב אחרי הטיפול בהתאם למדדי ביצוע שיקבעו. המערכת תציע מסלולים ומועד לסיום טיפול כולל התראות על חריגות ממדדי הביצוע, לפי דרישות הרפורמה של משרד הרווחה.		42
	מעגל התערבות, יכיל משימות ומטרות לכל מעגל התערבות, גיליון טיפול, המערכת תציע מסלולים ומועד לסיום טיפול כולל התראות על חריגות ממדדי הביצוע. לפי דרישות הרפורמה משרד הרווחה.		43
	המערכת תכלול ניהול יומן שומר בכניסה אשר מוודא זימון לפגישה.		44
	המערכת המוצעת תכלול תת מערכת שתאפשר לבצע חיובים וגביה של כספים מלקוחות המנהל לשילוב חברתי וכן תדווח על פעולות הגביה למערכת הנהלת החשבונות של המועצה. (תת מערכת זו תופעל על פי החלטת הרשות בלבד. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להשתמש במערכת הגביה של הרשות ואז העברת החיובים תתבצע למערכת זו כמפורט במסמכי המכרז.) המערכת תפיק חיובים להשתתפות הפונים/מטופלים בטיפול המינהל (התעריפים יעדכנו באופן ע"י הספק במייד בהתאם לכל הנחייה של רגולטור ו/או המועצה), המערכת תאפשר חישוב הכנסות לקשיש (פיצול נכסים, השתתפות ילדים) וכן חישוב הכנסות במסגרת יומית וחוזר ביתית, המערכת תציג על המסכים	השתתפות בהוצאות	45



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
		ובדוחות פרטניים את נתוני החיוב בטרם בוצעו. המערכת תיצור רשומות חיוב במבנה קליטה של מערכת ההכנסות של המועצה.	
46		המערכת תחשב השתתפות בהוצאות ו/או עלויות של נופשונים, קייטנות, טיולים, סמך מקצועי, צהרונים, בעלי מוגבלויות, כל הוצאה או השתתפות אחרת המוכרת ע"י הרגולטורים השונים.	
47		המערכת תדע להפריד בין השתתפות הפונים/מטופלים/בני משפחה לבין השתתפות של גורמים אחרים כגון מוסדות, תורמים, רווחה ועוד.	
48		המערכת תנהל ותעקוב אחרי חיובים, תשלומים והשתתפויות של מטופלים. המערכת תעקוב אחרי אישורים תקבל עדכון לגבי תשלומים.	
49		המערכת תהיה פתוחה לקבלת מידע מיישומים אחרים.	
50		למערכת יהיה ממשק גמיש שיאפשר התחברות קלה ומהירה למערכות אחרות.	
51	ניהול נתוני יסוד	המערכת תנהל נתוני היסוד - דהיינו תרכז את כל פרטי המשפחות והלקוחות המטופלים במינהל, בהתאם להנחיות משרד העבודה והרווחה. וזאת באופן שניתן יהיה לדעת באיזה תאריך במדויק נוסף/נגנז כל בן משפחה.	
52		המערכת תדווח את נתוני היסוד ואינטק בממשק מקוון למשרד הרווחה.	
53	ניהול תיק מטופל	המערכת תנהל את תיקי כל המטופלים ברווחה התיקים יקושרו למערכת לניהול מסמכים שמפורטת במסמך זה. המערכת תאפשר לפתוח תיקי מועמדים לטיפול ברווחה (אינטיק)	
54		המערכת תנהל את תיקי הטיפולים ותאפשר בין השאר לפצל את הטיפול בתיק למספר מטופלים בו זמנית.	
55		המערכת תנהל בתיק הטיפולים את כל סיכומי הפגישות בהקשר לתיק הרלוונטי, ניתן יהיה להוסיף סיכומים כתובים, הקלטות, צילומים וקטעי וידאו.	
56		המערכת תכלול חישוב זכאות אוטומטי כולל שמירת ההיסטוריה של חישובי הזכאות והעזרה שניתנה לפונה. במקרה של עזרה הקשורה בכמות כגון ימי נופשונים, המערכת תדע את הכמות שקיבל כל זכאי ומה היתרה שעומדת לרשותו.	
57		המערכת תנהל את חישוב הזכאויות. המערכת תתריע בכל מקרה של ניהול זכאויות האם המקבלים הפוטנציאליים פעילים ברווחה ומה מצב הסטטוסים שלהם בכל המערכת.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע /מלא/ חלקי/ חסר
58		המערכת תנהל את ההשמות והסמך המקצועי, קליטת נתוני החלטה, הפקת צו למושם, הפקת טפסי החלטה. וניהול סמך מקצועי הזמנת סמך עבור הלקוח, אישור מיכון ועדכון תקציב.	
59		המערכת תנהל את ריכוז בקשות העזרה עבור הפונה, כולל ריכוז השירותים, הסיוע והתרומות שניתנו ללקוח.	
60		המערכת תנהל מאגר מידע על כל סוגי העזרה האפשריים, חומריים ואחרים, כולל מידע על תהליכי קבלת הסיוע, כולל מאגר אישורים נדרשים.	
61		המערכת תאפשר קליטת מסגרות עבור הפונה.	
62		המערכת תאפשר פתיחת תיק לבית אב כולל פרטי בני המשפחה שעולים אוטומטית בבת אחת ללא צורך בהזנה נפרדת.	
63		המערכת תנהל את המידע על מעגלי התערבות בדגש בדבר תוצאות והישגים.	
64		המערכת תכלול תיעוד פנימי של תהליכי הטיפול בתיק – הטבעת שם – ציון שם העובד שהתחיל את הטיפול בתיק, עד מתי טיפל, מי מטפל בתיק כעת. – כל התהליך בתיק מתועד בטבלת Log File	
65		המערכת תכלול קישור משימה לדוחות/טפסים, למסמך סרוק, הכנסת טפסים של המשרד, לדוגמא כאשר המשימה היא כתיבת דו"ח סוציאלי קיים קישור לדו"ח.	
66		המערכת תכלול אפשרות לתיעוד שיחה טלפונית - שיחה טלפונית עם לקוח נוגעת במספר בעיות ולעיתים גם בבעיות חדשות. התוכנה תאפשר לרשום את כל השיחה בשדה אחד ולאחר מכן התוכנה תאפשר לשייך מקטעים/מרכיבים מהשיחה לפרט מסוים ולהגדרת בעיה מסוימת וזאת ע"י סימון וגרירה.	
67		המערכת תכלול אפשרות שלמשפחה יכולים להיות מספר מעגלי התערבות (מעגל התערבות ברמת המשפחה ומעגל התערבות ברמת הפרטים). קיום לשונית מרכזת של כל מעגלי ההתערבות של המשפחה ברמת פרט ומשפחה. הלשונית מהווה קיצור דרך למעגלי ההתערבות.	
68		ניהול תיק טיפול - אפשרות לרישום ושמירה של סיכומי פגישות/הדרכות באמצעות המערכת בהקשר לתיק הרלוונטי.	
69		המערכת תאפשר לתעד את הטיפול בלקוחות חוץ המטופלים במרכזים האזוריים (לקוחות שתיק הלקוח קיים ברשות אחרת)	
70		המערכת תכלול קישור לניהול יומן עובדים - הזנת אירועים בתוכנה וזימון אנשים לפגישות, ועדות, ישירות מהתוכנה כולל מעקב סטטוס וכולל יכולת סנכרון יומנים בין התכנה הייעודית לאאוטלוק וה- Exchange	



מרכז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
71		המערכת תכלול מנגנון מסרים מידיים בין עובדים בתוך המערכת פנימי - ניתן לשלוח הודעות /פניות משימות למספר מכותבים /גורמי טיפול כולל אפשרות של הכנסת משימות ופגישות לניהול יעיל של ממשקי העבודה	
72		המערכת תכלול ניהול ממשקים שיאפשרו מעקב אחר השרות והממשקים מול הלקוח והנפקת דוחות בהתאם לפרמטרים השונים והוצאת דוח מרכז של ניהול הממשקים	
73		המערכת תרכז את כל הטלפונים ואמצעי הקשר הרשומים בתיק לרבות כתובות מייל לקוח למסך ו/או לדוח אחד מרוכז ובנוסף תאפשר לדווח פרטי התקשרות לגבי שירותים איתם יש ממשקי עבודה בתיק : עמודות כגון: שם , תפקיד, טלפון, טלפון סלולרי, מייל, פקס הערות.	
74		המערכת תאפשר לדווח על ביצוע ההשמה בפועל ותאריך סיום ההשמה כולל קיום התראות יזומות על ידי המערכת על סיום השמות וצו לעו"ס המטפל.	
75		המערכת תכלול מנגנון החלפת גורם מטפל אחד לאחר או לאחרים בתהליך אחד בזמנית לרבות שידור לאחר החלפה	
76		המערכת תבצע עדכון אוטומטי מ"ילד" ל"רווק" – בהגיעו לגיל 18	
77		המערכת תאפשר להגדיר שם עו"ס , תפקיד/תחום טיפול לגורמים המטפלים .	
78		המערכת תנהל את כל סוגי הרשומות כפי שנדרש ממשרד הרווחה כגון: רשומה רגילה, רשומה חסויה ורשומה אישית	
79		המערכת תחבר בין כל הנתונים במסכים לתיק לקוח אחד – ותאפשר מעבר קל בין פנייה ראשונה + אינטייק, הודעות ופניות מגורמים מטפלים כך שניתן לצפות בכל המידע בתיק הלקוח בסביבה אחת אינטגרטיבית ברמת ממשק המשתמש.	
80		המערכת תאפשר בפנייה ראשונה לרשום מספר דירה. וכתובת דוא"ל	
81		המערכת תנהל נתוני קבוצות אוכלוסייה כדוגמת חוק נוער:	
82	ניהול זכאות	המערכת תכלול פונקציה שתחשב אוטומטית את שומת מס על פי שנת המס, ללא צורך בחישוב ידני	
83		המערכת תכלול אפשרות להוספת מידע על "מזונות" בטופס ט"ז 8 במרכיבי הכנסה.	
84		המערכת תאפשר בהקמת טופס ט"ז 8 בשיוכו לקוח למסגרת מסוימת, לדווח על אופן הגביה דיווח כגון: הוראת קבע ו/או שוברים ו/או כל אופן אחר..	
85		המערכת תאפשר בטופס/מכתב תשובה ללקוח את האופציה לכיתוב איזה צרכים מיוחדים קיבל הלקוח וכן לאיזה ספק הוא מופנה.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
86		המערכת תאפשר שבמסגרת טופס ט"ז לידווח לאיזה חודשים ניתן השרות.	
87		המערכת תנפיק הודעות מתוך היישומים והמסכים לספקים/משלמים/לקוחות/ במגוון אמצעים (פקס, SMS, Whatsapp, דואל ודיוור רגיל וכל אמצעי רלוונטי אחר) על אספקות נדרשות ו/או מוצרים לספק או כל מידע אחר בהתאם לטבלה שנקבעה מראש ו/או בכיתוב חופשי על פי החלטת הרשות וזאת בהתאמה לנמען. יתכנו הודעות כפולות לאותה משימה כגון הודעה לספק על אספקה וללקוח על זכותו לקבל טובין.	
88		המערכת תאפשר שליחת מכתבי איכות כתשובה ללקוח ולספק עם לוגו של הרשות/מינהל. ניתן יהיה למספר את ההודעות על פי החלטת הרשות.	
89		המערכת תאפשר בקבלת ההתחייבות ללקוח קיום שדה של חתימת הלקוח על קבלת ההתחייבות.	
90		המערכת תאפשר ניהול מספר רץ של ההתחייבויות ספק	
91		המערכת תאפשר שבטופס גיליון טיפול כאשר נרשמת הנזקקות תהיה האופציה לכיתוב הערות מנהל והערות עו"ז.	
92		המערכת תאפשר שבטופס התחייבות צרכים רפואיים 92 לפרט את מהות הסיוע כגון: נעליים אורתופדיות ואת סוג הציוד שניתן.	
93		המערכת תאפשר חישוב זכאות ממוחשב להשמות בבתי אבות	
94		המערכת המוצעת תכלול מאגר אישורים נדרשים לפי סוגי העזרה וכן את פרוט תהליכי קבלת הסיוע	
95		המערכת תכלול תהליך עבודה ממוחשב הכולל טופס בקשת עזרה ממוחשב כולל חתימות אלקטרוניות. – להלן תאור התהליך: הקמת בקשה לקבלת עזרה חומרית ו/או אחרת ע"י העו"ס, אישור ראש הצוות והמנהל, העברת הטיפול לאחר האישור לעובד/ת זכאות באמצעות המערכת כולל כל המידע הממוחשב והסרוק. המידע יהיה שקוף לכל המשתתפים בתהליך לגבי סטטוס הבקשה בכל השלבים. לרבות סיוע שלא קשור למשרד הרווחה כגון תרומות, תקציבים פרטיים, קרן ידידות ועוד. המערכת תאפשר להפיק דוחות בקרה ומידע ע"ג מסך, על מצב כל הבקשות הפתוחות והסגורות במחלקה והיכן עומדת כל בקשה בכל זמן.	
96		המערכת תכלול טופס ממוחשב לדיווח הסעות למעון יום שיקומי	
97	אוכלוסיית חוק נוער	באוכלוסייה המנוהלת על פי חוק נוער - המערכת תנהל טופס על פי חוק נוער ממוחשב כולל אפשרות להפקת דו"ח חוק נוער באקסל בלחיצת כפתור	
98		המערכת תכלול שדה חובה אשר יסווג תיקים כתיקי חוק הנוער ותיקים לאור חוק, כך שניתן יהיה להפיק רשימת תיקים בהם התקבלו צווים ותיקים לאור חוק הנוער.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
99		המערכת תכלול שדה "סוג צו" במערכת כך שניתן יהיה להפיק רשימת צווים על פי חתכים מהאוכלוסיה המטופלת לפי חוק נוער	
100		לאוכלוסיה על פי חוק נוער - המערכת תכלול שדות דיווח על מצב הסיכון עם תאריך הדיווח, מהות הפגיעה, מי פגע, מה נעשה. מידע על האחים וכדומה.	
101	אוכלוסית הקשישים	המערכת תכלול אפשרות פילוח מתוך התיקים הנוהליים את התיקים בהם קיים חוק סיעוד, לצורך קבלת נתונים לגבי לקוחות להם חוק סיעוד ישיר בלבד ללא התערבות מקצועית נוספת.	
102		המערכת תכלול סיווג נתונים לפי קטגוריות שונות לדוגמא: קשישים לפי עו"ס, חלוקה של קשישים לפי ועדות, חלוקת קשישים לפי רמות זכאות	
103	סמך מקצועי	המערכת תאפשר ניהול סמך מקצועי, הזמנת סמך עבור הפונה כולל קבלת אישור מיכון ועדכון תקציב.	
104	ועדות והשמות	המערכת תכלול מודול לניהול ועדות לקביעת טיפול.	
105		המערכת תכלול מודול לניהול ועדות השמה.	
106		המערכת תאפשר ניהול השמות, קליטת נתוני החלטה, הפקת צוו למושם, הפקת טפסי החלטה.	
107		המערכת תאפשר הפקת ריכוז חודשי של טפסי השמה ועוד טפסים שידרשו מעת לעת.	
108	ניהול תקציב	המערכת תכלול מערך תקציב מקושר לתקציב הרשות ובמקביל מקושר לתקציבים ממשרדי הממשלה, כל זאת בכדי לאפשר ולעזור לנהל את פעילויות הרווחה. סמלי סעיפי התקציב יבדקו באופן אוטומטי בהתאמה מול סמלי התקציב במשרד העבודה והרווחה והמועצה.	
109		המערכת תאפשר רישום ודיווח הוראות תשלום, מעקב אחר השתתפות פונים ודוח ריכוז חודשי עבור משרד הרווחה	
110		המערכת תנהל בקרה תקציבית על הוצאות והכנסות של מינהל הרווחה והשירותים החברתיים. המערכת תתריע על ניצולי יתר של התקציב בהתאמה לקצב שנקבע למימושו בחודשים, רבעונים, חציונים, שנתי או רב שנתי. המערכת תתריע על תקציבים לא מנוצלים בהתאם לקצב הניצול שהוגדר. תינתן אפשרות לחסום ניצול יתר בתקציב שמקורו מועצה.	
111		המערכת תכלול ממשק למשרד הרווחה לצורך מידע בדבר תשלומים ותקציבים	
112		המערכת תתעד כל קובץ שהתקבל ו/או יוצא למשרד הרווחה. עם השם המקורי שלו.	
113		המערכת תטפל בכל נושא התקצוב וההתחשבות מול משרד הרווחה וגופי מימון אחרים של פעילות רווחה. למשל, דיווח הוצאות טופס ט"ז 17.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
114		סעיפי התקציב יתנהלו תחת ספר התקציב של המועצה אך כל סעיף יכלול מוקד מיון נוסף "סמל סעיף במשרד הרווחה".	
115		ההוצאות יטופלו ברמה פרטנית ויהיה ניתן לשייכם לסעיפי הכנסה בתקציב המועצה.	
116		המערכת תכלול פרטי מעקב אחר הכנסות בתקציב הרווחה כולל פירוט של מקור התקציב וייעודו.	
117		המערכת תבצע תחזית תקציבית ותזרים . כמו כן, המערכת תזין את תזרים המזומנים של הרשות.	
118		המערכת תקלוט נתוני מת"ס, תחשב זכאות ותשגר דיווח מת"ס למשרד הרווחה. המערכת תפיק את כל הטפסים כגון: טופס דיווח, טופס חישוב החלטה, טופס תשובה לפונה ודוחות.	
119		המערכת תשתלב עם מערכת מס"ר של משרד הרווחה ובמערכת המרכבה. המערכת תקלוט ותייצא נתוני תקציב ופעולות למערכת הפיננסית.	
120		המערכת תכלול קודי מיון נוספים כדי לנהל תקציבים של פרויקטים ותכניות מיוחדות.	
121		המערכת תאפשר משלוח הוראות קבע למס"ב בשיגור עצמאי או העברת חיוב למערכת ההכנסות.	
122		המערכת תכין נתונים לפקודת תשלום או קיזוז במערכת הפיננסית של הרשות במקרה של החזר או קיזוז כספים.	
123		המערכת תנהל רשימת ספקים שמחלקת הרווחה עובדת איתם. בקובץ הספקים יהיה אפשר לרשום מאפייני הספק כגון, מלכ"ר, חברה מסחרית, מטפל פרטי/עוסק מורשה ועוד. המערכת תאפשר לאתר ספקים להציגם ברשימות ולמיין ולאחר ספק על פי כל פרמטר בנתוניו, לפתוח ספק ותמנע כפילויות ברשימת הספקים.	
124		המערכת תבצע הזמנות מספקים ברשימת הספקים. המערכת תעקוב אחרי בצוע השרותים והתשלומים.	
125		המערכת תכלול דוחות מובנים, מאזן ומחולל דוחות גמיש למעקב תקציבי, דיווח לגזברות והתחשבנות מול משרד הרווחה, מעקב השמות לעומת הוראות קבע ועוד.	
126	ניהול מינהל הרווחה והשירותים החברתיים	המערכת תפעל פי הוראות התע"ס ותכלול גם מלל מתוך התע"ס משולב בעזרה למשתמש.	
127		המערכת תנהל משימות וכח אדם במשימות.	
128		המערכת תנהל תקני כח אדם של היחידה ותבדיל בין תקני רווחה ותקן מועצה. המערכת תתריע על חריגה מתקן ותצביע על תקן פנוי.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מספר המציע /מלא/ חלקי/ חסר	תאור הסעיף	תת מערכת	סעיף
	המערכת תדע לקלוט נתוני הסכמי עבודה ממערכת כח האדם ו/או מערכת הנוכחות ברשות.		129
	המערכת תטפל בטפסים 100 ו-100א' של משרד הרווחה. כולל קליטת תשלומים חודשיים ואפשרות לראות את ההיסטוריה של השינויים בתנאי העסקה של כל עובד.		130
	המערכת תדע לקלוט נתוני עובד (חדש או קיים) והסכמי עבודה ממערכת כח האדם ו/או מערכת הנוכחות ברשות כולל ארכוב ואחזור מסמכי העובד לפי דרישות משרד העבודה והרווחה.		131
	המערכת תקלוט מאפיינים של הפרויקט ותעקוב אחר הנהלים מהפרויקט/מבצע. תמורה שאינה כספית המערכת תאפשר רישום שווי כגון, הנחה או תרומה של מתנדבים.	פרויקטים	132
	המערכת תעקוב אחרי פרויקטים ברווחה (קהילה) כולל פרסום מהות הפרויקט באתר של הרשות.		133
	המערכת תכלול דוחות ניהול של פרויקטים כולל דוחות כספיים ותמורות שווה כסף.		134
	המערכת תאפשר ניהול פרויקטים קהילתיים שאינם מדווחים למשרד הרווחה כולל הזנה ברמת הפרט והמשפחה של המשתתפים באמצעות בחירה מתוך רשימות כולל. הזנת תאריך התחלה וסיום ההשתתפות בתכנית. והנפקת דו"ח לתכנית /פרויקט שיכלול את פרטי המשתתפים ושדות בחירה רלוונטיים.		135
	המערכת תכלול כלי למעקב אחר פרויקטים בקהילה: כלי שיאפשר לקבץ את כל המידע הרלוונטי משלב אבחון הצרכים ועד למעקב על תוצאות הפרויקט.		136
	ניהול פרויקטים קהילתיים שמדווחים ושאינם מדווחים למשרד הרווחה. כ		137
	המערכת תנהל תרומות לנושא רווחה. יישום זה יהיה קשור למערכת ניהול תיקים. היישום יפרט את פרטי התרומה (תורם, יעוד, סכום ועוד).	ניהול תרומות	138
	היישום ינהל קשר עם התורמים, עמותות ומקורות מימון שאינם ממלכתיים. המערכת תנהל דיווח מקור המימון, על השימוש בתרומה ותשלומים לספקים אם היו כאלה. המערכת תנפיק דו"ח בדבר ניצול קרנות על לפי יעדי התרומה, תאריך, ספקים.		139
	היישום יאפשר רישום ספקים, התשלומים אליהם, מקור המימון (שם הקרן), נושא התשלום ולאיזה תיק/מטופל בוצע הרכישה.		140
	המערכת תדווח למשרד הרווחה בהתאם לנהלים ותבניות דיווח שהמשרד יקבע מפעם לפעם. כגון, עם פרסום נהל דיווח מת"ס בקובץ המערכת תכין קובץ דיווח במבנה הנדרש ותשגר את הקובץ למשרד.	דוחים	141



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
142		המערכת תדווח בממשק דו-כיווני למוסד לביטוח לאומי בנושא חוק סיעוד. המערכת תקלוט נתונים מביטוח לאומי תבצע חישובים, תפיק טפסים לשיגור נתונים לב.ל, תקבל עדכונים ואישורים לגבי המטופל ולתכנית הטיפול ותחשב התחשבות עם הביטוח הלאומי.	
143		כל ועדה בחוק סיעוד תוכל לקלוט ולשדר נתונים באופן עצמאי	
144		המערכת תאפשר לשדר תכניות טיפול מורכבות וחריגות בתחום הסיעוד. המערכת תיזום התראה כשהתוכניות "חורגות".	
145		המערכת תאפשר בחוק סיעוד- לתעד שיחות עם לקוח/חברה נות"ש, ולעקוב אחרי מקרים בעייתיים לרבות מתן התראה לפי תזמון המוגדר מראש.	
146		היישום ינהל מעקב אחרי הכנסות והוצאות ותדווח לגזבר בזמן אמת על היקף וניצול התקציב. המערכת תדע לערוך תחזית בנושאים אלה.	
147		המערכת תעביר נתונים כספיים למערכת הפיננסית ותקבל נתוני תקציב וניצול תקציב מהמערכת הפיננסית בהצעה זו.	
148		המערכת תעביר נתונים כספיים ותקבל נתוני תקציב וניצול תקציב מהמערכות הפיננסיות הנפוצות בשלטון המקומי.	
149		המערכת תכין דוח סוציאלי עבור ועדת ההנחות של מערכת ההכנסות.	
150		המערכת תכלול דוחות קבועים ומחולל דוחות. יהיה ניתן להפיק כל דוח קבצי מערכת במבנה PDF ו/או XLS בלחיצה כפתור ומייד.	
151		למערכת מנגנונים לבדיקה לוגית של נתונים לפני שידור/דיווח על מנת למנוע העברת נתונים שגויים (נתוני יסוד, נתונים כספיים ועוד).	
152		המערכת תספק דוח לתורמים על ניצול הקרן לפי יעדי התרומה, תאריך, ספקים וכו'.	
153	חרום	המערכת תכלול מודול הערכות לחרום שיכלול אוגדן דוחות מובנה ומוכן להפקה בזמן חרום.	
154		המערכת תכלול ממשק בינה לבין מערכת המידע הגיאוגרפית של המועצה לצורך איתור וזיהוי וטיפול במקרי רווחה בזמן חרום ע"פ נהלי המועצה והוראות הממונה. מבנה הקובץ יועבר לספק הזוכה בלבד על ידי המועצה, הספק הזוכה מתחייב להתאים על חשבונו את הממשק בהתאם למבנה הקובץ שיועבר.	
155	התממשקות למערכת מס"ר	המערכת תתמשק למערכת מס"ר של משרד הרווחה	
156	כמות עמדות	כמות העמדות במערכת תהיה זהה למפורט בסעיף 1 לנספח זה.	-
157	תיק תזכורות.	המערכת תנהל תיק תזכורות למשתמשיה.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
158	בקשות כלליות נוספות.	המערכת תכלול מודול לניהול נתוני כוח האדם האגפי.	
159		בזמן מיון התיקים הספק יאפשר פתיחת עמדות נוספות בהיקף 20 אחוז ללא תמורה לספק.	
160	ממשקים למשרד הרווחה	הספק יציג ממשקים לכל המערכות שמשרד הרווחה מאפשר התחברות אליהם.	
161		הספק מתחייב לפתח תוך זמן סביר (עד חצי שנה) ועל חשבון ממשקים לכל מערכת שמשרד הרווחה יפתח בעתיד ויאפשר להתחבר אליה בעתיד.	
162	השקה למערכות הגביה והפיננסים הרשותית	במידה והרשות תחליט על כך, המערכת תייצא קבצי חייבים וחייבים למערכת הגביה של הרשות וזאת על פי החלטת הרשות. החייבים יכללו את פרטי המשלם, פרטי הנושא וסוג השירות, פרטי המטופל, סוג החיוב, יום ערך ותאריך החיוב וכן את פרטי יוצר החיוב. מבנה הממשק המדויק יועבר לספק מעת לעת.	
163		הקבצים יהיו במבנה אותו תעביר הרשות לספק הזוכה. במידה וקיים יותר ממבנה אחד הספק יספק את הנתונים בכמה מבנים כנדרש ועל חשבון.	
164		הספק יודע כי יתכן והמבנים ישתנו והספק מתחייב לשנות את מבני ההשקה על חשבון בתוך שלושה חודשים קלנדארים.	
165		בכל מקרה בו הרשות תחליף את מערכות הגביה ו/או הפיננסים ונדרש לשנות את מבנה הנתונים לכל הממשקים למערכות אלה מתחייב הספק לעשות כן ועל חשבון בתוך שלושה חודשים קלנדארים.	
166	השקה להנה"ח במידה ויתאפשרו תשלומים או העברות כספים לרשות במערכת הרווחה	הספק ייצר להנהלת החשבונות של הרשות פקודת יומן, יומית או שבועית או חודשית על פי החלטת הרשות.	
167		הפקודה תכלול כנגד תשלום במזומן או תשלום בהוראת קבע זיכוי סעיפי התקציב וחובת בנק ההפקדה בסכום אחד.	
168		הפקודה תכלול כנגד תשלום בהמחאות מזומן זיכוי סעיפי התקציב וחובת בנק ההפקדה כנגד כל המחאה בסכום נפרד.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
169		הפקודה תכלול כנגד תשלום בהמחאות דחויות זיכוי סעיפי התקציב וחובת בנק ההפקדה כנגד כל המחאה בסכום נפרד ביום הפרעון.	
170		הפקודה תכלול כנגד תשלום בכרטיסי אשראי ביום התשלום זיכוי סעיפי התקציב וחובת חברות האשראי כל חברה בנפרד.	
171		הפקודה תכלול ביום הפרעון של כרטיסי האשראי זכות חברות האשראי חובת בנקים וחובת כרטיסי עמלות כרטיסי האשראי.	
172	ממשק עם המערכת לניהול קשרי לקוחות של המועצה	המערכת תאפשר לקבל פניות ממערכת קשרי הלקוחות של המועצה ותייצא מידע על סיום הטיפול בפניה למערכת זו.	
173		תתאפשר ההעברת משימות לעובדים אחרים להמשך טיפול ו/או מעקב אחר ביצוע המשימה.	
174	מערכת לניהול קשרי לקוחות רווחה	המערכת תוכל לקבל פניות ממשתמשי המערכת.	
175		המערכת תוכל לקבל פניות ממטופלים: באמצעות האינטרנט, מוקדנית, מנהל, או פקיד קבלת קהל.	
176		המערכת תוכל לקבל פניות ממנהלי המערכת	
177		מפעולות שבוצעו באמצעות המערכות התפעוליות	
178		המערכת תקבע ניתוב אוטומטי של הפניות למטפל, לקבוצת מטפלים או למטפל חלופי	
179		כל פניה תטופל על פי סרגל ניתוב	
180		סרגל הניתוב יקבע את זמן התקן לטיפול בכל סוג של פניה	
181		הפונה יקבל מידע במייל או באון ליין או במסרון, הודעה על מצב פנייתו.	
182		אפשרות לחשיפה לאינטרנט של מידע על מצב הפניות תהווה יתרון	
183		עם סיום הטיפול יקבל הפונה מידע על כך.	
184		הפונה יקבל מידע על חוסר במסמכים, בנתונים או צורך בתשלום עבור הטיפול.	
185		מנהל המערכת יוכל לנהל צוארי בקבוק או לקבל מידע על הצטברות פניות ומטלות שלא בהתאם לתקן	
186		הגדרת המשתמשים תהיה באחריות הרשות.	
187		המערכת תכיל מכתבי הודעות למשתמשים ולפונים	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
188		המערכת תודיע למשתמש על פניות לטיפול בהתאם לדחיפות ולפיגור בטיפול	
189		מנהל המערכת יוכל לנתב פניות ממשמש למשתמש	
190		הטיפול במערכת השליטה תהיה קלה וידידותית	
191		ניתן יהיה לקשר מסמכים נלוים לכל סוג של פניה	
192		ניתן יהיה להגדיר פניות על פי נושאים ולקבל מידע בחתכים.	
193	תיק מטופל אינטרנטי	הספק הנבחר נדרש לספק אתר אינטרנט ושבדו יתאפשר למטופל לצפות במידע רלוונטי על פניותיו להמינהל לשילוב חברתי (מינהל הרווחה) כולל מועדי פגישות, זימונים, החלטות על פי כל דין. (כל זאת תחת מערכת אבטחה מתאימה והכל כפי שהרגולטורים יאפשרו).	
194		הספק נדרש להעמיד באתר טפסים מקוונים לקביעת תור אצל עובדי רווחה שיוקצו לקבלת קהל.	
195		הספק נדרש להעמיד את כל הטפסים הקיימים בעולם הרווחה או שיהיו קיימים בעתיד כטפסים מקוונים באתר האינטרנט ולחברם למערכת התפעולית שסיפק.	
196		המערכת תכלול אפשרות ללקוח לצפות בחשבונותיו ולקבל מידע על חובותיו ברווחה ו/או על שוברים שטרם שולמו, לקבל פרוט מלא, בליווי הסברים ולשלם את חובותיו (כל זאת תחת מערכת אבטחה מתאימה). לא תשולם לספק כל תמורה בגין תשלומים שנעשו באמצעות האינטרנט מלבד תשלומים לחברות האשראי.	
197	תפוקות ודרישות כלליות	מכל המערכות נדרש ממשק משתמש, ידידותי, נח להפעלה, אינטואיטיבי בגישת המשתמש.	
198	ממשק משתמש	כל המערכות יעבדו תחת ממשק חלונאי	
199		ממשק המשתמש יהיה אחיד בכל המערכות ותתי המערכות	
200		ממשק המשתמש כולל מענה להוראות חוק הנגישות לעובדים בעלי מוגבלות ראייה	
201		המערכת תבצע בדיקות תקינות הזנת נתונים	
202		המערכת תכלול קיצורי דרך לדוגמא: בראש המסך יהיה סרגל קיצורי דרך: למשימות, תיק לקוח ממוחשב, אייקון "חיפוש בן משפחה" - כך שניתן בכל שלב לחפש מבלי לחזור למסך הראשי. לכל בעל תפקיד טבלת קיצורי דרך הרלוונטית לו.	
203		המערכת תכלול פונקציונאליות קלה וידידותית לפתיחה וסגירת תיק לקוח ממוחשב בנוסף לאפשרות שינוי תאריך יעד	
204		פיצול תיק מטופל יהיה מהיר וידידותי: ניתן לפצל תיק טיפול למספר מטפלים בו זמנית והפיצול והטיפול מנהלים ומתועדים במערכת.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
205		המערכת תכלול תהליך של אישור מדריך/ראש צוות- כגון: בקשה לעזרה חומרית והשמה. שבמסגרתה לאחר החתימה של ראש הצוות הבקשה תופנה לחתימת מנהל ולאחריה תועבר לעובד הזכאות	
206		המערכת תכלול תהליך עבודה של מדר"צ - כגון מסך המרכז את כל האישורים שלו עם יכולת להיכנס לתיק לצורך האישור.	
207		הניווט בין המערכות, תתי המערכות ובין הישויות השונות והחברים בתוך הישויות יהיה אינטואיטיבי וקל.	
208		הרחבות או הסתעפויות לנתונים נוספים ו/או להרחבת נתונים יתבצעו באמצעות לחיצה על קישורים, ו/או צלמיות ו/או כפתורי פיקוד.	
209		המערכת תכלול מסכי עזרה פסיבית ואקטיבית שינחו ויסיעו לעובד במילוי המשימות שלו.	
210		הקליטה במערכות תתאפיין בשימוש במספר קטן של מסכים ופעולות ותחסוך פעילויות מיותרות. במקרה של חוסר במידע יונחה המשתמש ע"י המערכת בהשלמת הנתונים.	
211		חישובי זכאויות ו/או דמי השתתפות מכל הסוגים יתרכזו במספר קטן ככל האפשר של מסכים. במסכי החישוב והזכאויות תוצג יתרת ההתחייבות הכספית לראש המשפחה ו/או למטופל ו/או ללקוח כאשר ניתן יהיה להסתעף לפרוט החיובים והתשלומים.	
212	איתורים	המערכת תכלול מסכי איתור של חבר/חברים בכל ישות ו/או טבלה במערכת. באמצעות פרמטר אחד ו/או מספר פרמטרים בו זמנית.	
213		ניתן יהיה לאחר חבר בישות על פי כל שדה במסד הנתונים חלקו או כולו.	
214		ניתן יהיה לסמן חבר אחד או יותר מהרשימה ולדפדף במסכי המידע של הנבחרים השונים כשכל דפדוף קדימה ואחורה מביא חבר אחר שנבחר מהרשימה.	
215		ניתן יהיה לבצע חיפוש אינקרמנטלי על שדות אלפא נומריים.	
216		במסך הראשי מוצגת רשימת התיקים של תיקי עו"ס מנהל ההתערבות ותיקי העו"ס הייעודי	
217		במסך הראשי של כל משתמש בהתאם להרשאותיו ניתן יהיה לחפש לפי שם פרטי, שם משפחה, ת.ז, רחוב, שכונה, טלפון, צוות, עו"ס מנהל, עו"ס משני, נזקקות ראשית ומשנית. ניתן יהיה להוסיף שדות מיון ואיתור לפי דרישת העירייה וללא תמורה.	
218		המידע על הלקוח יוצג בהתאם להרשאות המשתמש.	
219		במידה וקיים מאוחר אחד בלבד אזי בגישה ישירה יוצגו פרטי המאוחר. במידה ומדובר ביותר ממאוחר אחד תוצג רשימה של מאוחרים. הוספת פרמטרים תבצע סיבון ברשימה. ניתן למיין את הרשימה לפי כל אחד משדות התוכן שלה במיין עולה או יורד. מסכי האיתור ורשימות הלקוחות, יציגו מדדים לאינטנסיביות	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
		והסללת הטיפול באמצעות צבעים וצלמיות ומדדים אחרים לפי בחירת הרשות	
220		תיק הלקוח יכול שדה לציון אזורי טיפול ושדות מיון לשימוש ע"י עובדי רווחה	
221		חיפוש של לקוח במערכת לפי ת.ז יעלה גם את הפרטים של הלקוחות שרשומים בפנייה ראשונה בלבד. כמו כן, ברשימת התיקים של המטפל יופיעו גם הפניות הראשונות שטופלו.	
222		המערכת תודיע לבעלי הרשאה מתאימה כי הייתה פניה שנסגרה. ו/או הייתה פניה חד פעמית אצל עו"ס אחר, ניתן לראות את פירוט הפנייה לבעלי הרשאה מתאימה.	
223		מכל המערכות יהיה ניתן להפעיל מחולל מכתבים לישות או לקבוצת ישויות.	
224		כל המערכות ישענו על מערכת לניהול תהליכים. ניתן יהיה לשנות תהליכי עבודה, להוסיף שלבים ומטפלים בטור או במקביל, לקבוע הסכמי רמת שירות, לנתב פניות תקועות למטפלים אחרים ו/או להתריע על צווארי בקבוק ו/או על אי עמידה ביעדי הטיפול והכל ללא עזרת מתכנת.	
225		כל המערכות יתמכו בתהליכי העבודה הנהוגים ברשות.	
226		מכל המערכות ניתן יהיה לשגר הודעות פקס ו/או הודעות SMS ו/או Whatsapp ו דוא"ל לקבוצה של חברים בישויות במערכות התפעוליות וגם לקבוצת נמענים בהתאם להגדרות השונות של מערכות האופיס. לדוגמא נמעני אוטולוק. או רשימות קשר של המערכת לניהול מסמכים.	
227	דוחות	המערכת תכלול מחולל דוחות דינאמי, גמיש ידידותי ופשוט להבנה המאפשר תכנון והפקת דוחות וחתכים מותאמים אישית מכל מידע, שדה ונתונים הקיימים במערכת בכל פורמט שהוא לרבות גרפי וטקסטואלי ברמה גבוהה. כגון: הנפקת דוח/תרשים על התקדמות המשפחה בצורה גרפית.	
228		מחולל הדוחות ישמור את פורמט הדוחות לצורך תפעול בשימוש חוזר. כולל אפשרות לשמור ו/או לשנות את מפתחות החיפוש כולם ו/או חלקם.	
229		בכל דוח ושאליתא שיופקו באמצעות המערכת יוצגו הקריטריונים של הבקשה להפקתם, בראש דף/מסך לרבות כותרת שם הדוח, שם מזמין הדו"ח, תאריך ההפקה ושעת ההפקה.	
230		זמן תגובה לשאלות והוצאת דוחות לא יעלה על שתי דקות לדוח.	
231		המערכת תנהל מגוון דוחות קבועים הנדרשים ע"י משרד העבודה והרווחה וע"י הביטוח הלאומי.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע /מלא/ חלקי/ חסר
232		המערכת תכלול אוסף דוחות מוכנים	
233		המערכת תנהל מגוון דוחות קבועים הנדרשים ע"י משרד העבודה והרווחה וע"י הביטוח הלאומי. כגון: דו"ח מת"ס, דו"ח ט"ז 17, ריכוז חודשי טפסי השמה ועוד.	
234		המערכת תאפשר ביצוע פילוחי דוחות על פי כל הנתונים בקבצים.	
235		המערכת תאפשר לשלוח את הדוחות ליעדים שונים לרבות: צג, מדפסת, קובץ במבנה סטנדרטי בפורמטים כגון: Excel, XML, PDF, HTML, דואר אלקטרוני	
236		בדוחות שיוצגו ע"ג מסך - המערכת תאפשר להסתעף בלחיצה על השורה להסתעף אל התיק הרצוי.	
237		המערכת תאפשר ליצא פלטים של דוחות הכוללים נתוני מיקום פילוחי לצורך תצוגה על פני מערכות ה GIS או על פני מפות גוגל. דוחות כגון : פיזור התיקים בשכונות ע"פ נזקקות/בעיה כגון מצוקה כלכלית, בעיות דיור ועוד.	
238		המערכת תאפשר צפייה בדוחות לפני הדפסתם.	
239		המערכת תאפשר הפקת דו"ח ריכוז מעגלי התערבות של כל עובד על פי חלוקה ללשכות/ אגפים.	
240		המערכת תאפשר הפקת דו"ח "גיליון טיפול מורחב כוללני" אשר כולל: פנייה ראשונה, טיפול בפנייה, וטיפול באינטיק. כל מעגלי ההתערבות הקיימים, כולל פירוט של פעולות/משימות אשר בתוך המעגל, ופירוט הודעות /פניות משימות מעובדים אחרים, על-פי המספר הסידורי של מעגלי ההתערבות.	
241		המערכת תאפשר הפקת דוחות סטטיסטיים על השימושים בה	
242		המערכת תאפשר להפיק דוח כללי על המשפחה/דוח מסכם, המאחזר תונים מכלל הרשומות והקבצים הרלוונטיים של המערכת. הדוח יכלול פרטים כגון: פרטים כלליים על המשפחה, בעיות עיקריות שזוהו בתהליך האבחון , תכנית ההתערבות, הערכה, השמות, סיוע חומרי, למלל חופשי של הערות והתרשמות אישית, הערות להרכב המשפחה, הערות להתערבויות קודמות שנעשו כגון דוח סוציאלי המספק מבט כללי של המשפחה. ניתן יהיה ליצא את הדוח באופן אוטומטי ל Microsoft Word	
243		המערכת תפיק דוחות ע"פ מאפייני אוכלוסייה כדוגמת חוק נוער:	
244		המערכת תאפשר להפיק דוח על כמות דיווחים בחוק הנוער	
245		המערכת תאפשר להפיק דוח על כמות ילדים ובני נוער עם צווים משמורת/השגחה	
246		המערכת תאפשר להפיק דוח על כמות הילדים עם צוו משמורת שסודרו בפנימייה (השמות)	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
247		*כמה ילדים ובני נוער מטופלים על ידי עו"ס לחוק הנוער ובקשה לקבלת התראה לאחר 3 חודשי טיפול.	
248		קיום דוחות מעונות ומשפחתונים:	
249		*כמה ילדים מסודרים במשפחתונים? כמה מהם עולים? כמה במעונות? כמה מהם עולים?	
250		המערכת תאפשר להפיק דוחות על לקוחות לפי גילאים. לפי צוות, שכונה, לפי תחומי בעיה וכדומה.	
251		המערכת תאפשר להפיק דוחות ע"פ השמות – בצהרון/מועדונית/פנימיה/ וכו	
252		המערכת תאפשר להפיק דוח/תרשים על התקדמות המשפחה בצורה גרפית וטקסטואלי.	
253		המערכת תאפשר להפיק דוח על תיקים גנוזים ע"פ שנים בחלוקה לכלל העובדים, צוות ועו"ס	
254		המערכת תאפשר להפיק דוח ריכוז מספרי של הסללת תיקים עבור כל עובד שמית בחלוקה לכל לשכה: כמה תיקים מנהלים/מקצועיים/המתנה יש לעובד וללשכה וכמות התיקים לעו"ס כולל התיקים בהם הוא עו"ס משני. המערכת תאפשר פילוח מתוך תיקים נוהליים של התיקים בהם מוטמע חוק סיעוד, לצורך קבלת נתונים על לקוחות שמדווח להם חוק סיעוד בלבד ללא התערבות מקצועית נוספת	
255		המערכת תפיק דוחות ניהול של פרויקטים לרבות דוחות כספיים ותמורות שוות כסף	
256		המערכת תאפשר להציג דוחות של ניהול פרויקטים בהיבטים של זמני הפרויקט ובהיבט של יחידת הרווחה המטפלת.	
257	יצוא נתונים	המערכת תאפשר לייצא נתונים מכל הישויות במערכת בכל מבנה של תוכנות האופיס, XML PDF ו בקובץ ASCII. המשתמש יוכל לבחור אלו נתונים הוא מעונין לייצא ובאיזה חתך שליפה ומיון.	
258		המערכת תפיק תוצרים מוצפנים (דוחות וקבצים בהתאם לדרישות הרגולטורים השונים).	
259	יבוא נתונים	המערכת תאפשר לייבא נתונים לכל הישויות במערכת בכל מבנה של תוכנות האופיס ו בקובץ ASCII. המשתמש יוכל לבחור אלו נתונים הוא מעונין לייבא.	
260	הדפסות	הפעלת דוח במערכת תעשה באופן פשוט, כל דוח שיווצר במערכת ישמר ויהיה ניתן לשפעלו בשינוי פרמטרים.	
261		המערכת תנהל תור הדפסות, ניתן יהיה לצפות בדוחות לפני הדפסתם, לדלג על עמודים ו/או להדפיס חלק נבחר מהדוח.	
262		על פי טבלה חיצונית המערכת תתריע על דוח גדול מזה שיוגדר בטבלה בהתאם למשתמש ולאופי העבודה.	
263		המערכת תכלול מחולל דוחות, מכתבים ושליפות פשוט לתפעול הכולל מגוון דוחות ושליפות שבוצעו בעבר.	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
264		המערכת תאפשר לשלוח הודעות בדוא"ל, בפקס ובמסרונים בהתאם לקבוצת השליפה במחולל הדוחות.	
265	תעוד אצוות	כל ביצוע של עבודת אצווה, דוח, יצוא ו/או יבוא נתונים, חישוב יתועד במערכת וניתן יהי לחזור עליו בשינוי של מספר פרמטרים. (המקור ישמר תמיד.)	
266	חתימה דיגיטלית	המערכת תאפשר להוסיף חתימה אלקטרונית ואו גרפית ואו דיגיטלית לכל מסמך/תהליך שהרשות תחליט עליו	
267		החתימות האלקטרונית ו/או גרפית ו/או דיגיטלית יתמכו במערכת השמות אלקטרוניות הממוחשבת השידור יהיה רק ע"פ הנדרש במשרד הרווחה	
268	מערכת לניהול מסמכים וארכיון ממוחשב	הספק יספק מערכת לניהול כל מסמכי המינהל לשילוב חברתי (מינהל הרווחה) וקבציו, שתשתלב בניהול התהליכים ותכלול לפחות את התכונות הבאות:	
269		המערכת תנהל מסמכים וקבצים, בין שנוצרו מתוך המערכת או בין שהגיעו ממקורות חיצונים או סריקות, ותשתלב בניהול תהליכים.	
270		המערכת תתמוך בניהול כל סוגי המסמכים לרבות מסמכים סרוקים, דואר אלקטרוני, מסמכים ממוגנטים, מסמכים עם ברקוד, קבצים נלווים לסוגיהם, מסמכי אופיס, מסמכים המאוחסנים בארגזים (ארכיון), שרטוטים, לרבות משלוחם בדוא"ל.	
271		המערכת תקשור בין הישויות השונות במערכת הרווחה בין המסמכים הנוגעים להן. דוגמאות: א. המערכת תקשור בין מטופל למסמכיו ב. המערכת תקשור בין מטפל למסמכיו	
272		המערכת תאפשר סריקה וקישור של מסמך אחד, למספר רב של מטופלים או/או מטפלים, לפי בחירת המשתמש.	
273		המערכת תכלול: מערכת סריקת מסמכים, והצגת איכות סרקתם קודם לתיוקם.	
274		המערכת תכלול מגוון של טפסים ומכתבים מוכנים וניתן יהיה להשתמש בהם לכל חתך של אוכלוסיה שיוקם באופן קבוע ו/או הד הוק, ניתן יהיה להוסיף טפסים ומכתבים או לבצע בהם שינויים ולשמור שינויים אלה ע"י המשתמש.	
275		הגישה למערכת מתוך מערכת הרווחה תהיה ישירה ללא צורך בתנועה בתפריטים נפרדים.	
276		המערכת תשרת באופן ישיר את קבוצת המשתמשים הסורקת ומנהלת מסמכים ללא קישור למערכות הרווחה וכמו כן תשרת את	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
		כל המשתמשים במערכות הרווחה הנזקקים לניהול מסמכים כחלק מהפעלת המערכות התפעוליות.	
277		המערכת תכלול: מערכת תהליכים.	
278		המערכת תכלול: ניהול ספריות או ספריות וירטואליות.	
279		המערכת תכלול: ניהול הרשאות.	
280		המערכת תאפשר ניהול סימוכין גמיש.	
281		המערכת תאפשר הוספת מילות מפתח ולקשרן באופן מידי למסמכים קיימים ותאפשר לחפש על פי מילות המפתח או חלקן את המסמכים.	
282		המערכת תאפשר קליטת מסמכים על פי שדות מפתח לבחירת המשתמש, כמות השדות תהיה לפחות 10 שדות מפתח	
283		המערכת תאפשר שליפת נתונים על פי שאליות לשדות המפתח לדוגמא כלל המטופלים ו/או המטפלים במערכת.	
284		המערכת תאפשר לדוגמא הצגה מוקדמת של שדות המפתח למטפל ו/או למטופל, כדי לאפשר את בחירת המסמך הסרוק להצגה.	
285		המערכת תאפשר הוספת תגיות, או גורמי קישור וסיווג של מסמכים. בין השאר על מנת לקשרם לישות בתוך המערכת התפעולית.	
286		ניתן יהיה לשייך ולסווג מסמך או קבוצת מסמכים לישות תפעולית ולשנות את הרשאות הגישה.	
287		המערכת תדע לשאוב ולתייך מסמכים מתוך תיבות הדואר האלקטרוני.	
288		המערכת תאפשר להוסיף הערות או שרטוט על גבי המסמך הסרוק מבלי לפגוע בתוכנו המקורי.	
289		המערכת תאפשר להוסיף חתימה אלקטרונית ו/או גראפית ו/או דיגיטאלית לעל מסמך שהרשות תחליט עליו.	
290		המערכת תאפשר התאמה מחלקתית- המערכת תאפשר קביעת שמות ומבנה תיקיות מחלקתיות כולל מילות מפתח.	
291		המערכת תאפשר ניהול רמות תיקיה או תיקיות וירטואליות מרובות.	
292		המערכת תאפשר לייצא פריט מידע למערכת חיצונית עם המאפיינים שלו	
293		המערכת תאפשר לייבא פריט מידע וקבצים ממערכות אחרות	
294		המערכת תאפשר לייצא ולייבא פריטי מידע וקבצים במסות	
295		המערכת תאפשר שילוב מלא עם אופיס-על כל רכיביו	
296		המערכת תאפשר שילוב קל ונוח עם אוטלוק .	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
297		למערכת תהיה יכולת להחצין חיפוש מסמכים לאתר אינטרנט	
298		המערכת תנהל יומן של כל השינויים במסמך	
299		המערכת תנהל גרסאות של מסמכים	
300		המערכת תאפשר גישה ישירה למסמכים ישירות ממערכת המסמכים גם אם נוצרו ע"י המערכות התפעוליות.	
301		המערכת תאפשר גישה למסמכים, קבצים מכל מערכת תפעולית	
302		המערכת תאפשר אחזור של כל פריט כולל אחזור לפי כל מילה או חלקיה בטקסט ולפי מילות המפתח שהוגדרו.	
303		המערכת תאפשר לכמה משתמשים לעבוד על אותו מסמך -	
304		המערכת תאפשר זיהוי אוטומטי של טקסט ו- הטבעות מגנטיות	
305		המערכת תאפשר לזהות תבניות במסמך ולבנות עבורן מטה דטה	
306		המערכת תאפשר תמיכה מלאה בכל סוגי הסורקים	
307		המערכת תאפשר קליטה ומיון למיכלים או ארגזים	
308		המערכת תאפשר הדפסת הקבצים הסרוקים בכל האופנים המתוארים לעיל תוך הדפסת שם המשתמש שהפיק את המסמך ותאריך הדפסת המסמך.	
309		המערכת תאפשר לרשום ולדווח את כל הפעילות הנעשית בתיק מסוים	
310	ניהול מערכת ניהול מסמכים	למשתמש במערכת תהיה יכולת להתאים את עמוד הבית באופן אישי/מחלקתי/אגפי	
311		המערכת תאפשר ניהול קיבולת נפח, ביצועים	
312		המערכת תאפשר דיווח על רמת השימוש בפונקציות ובמסמכים	
313		המערכת תאפשר גזירה אוטומטית של משתמשים ממאגרים אחרים כמו DIRECTORY ACTIVE, אלפון גזירה אוטומטית עם התאמות	
314		המערכת תאפשר הוספת גורמים חיצוניים למאגר אנשי קשר כולל הוספה אוטומטית של כתובות מייל	
315		המערכת תאפשר ניהול הרשאות לפי דרישות הרשות (אגפים, מחלקות, בעלי תפקידים, משתמשים, סוגי מידע) הן במערכת התפעולית והן במערכת הסריקות.	
316		המערכת תאפשר ניהול הרשאות לפי יכולות עריכה/צפייה/מחיקה, במערכת הסריקה - לפי שדות מפתח. המערכת תאפשר מתן הרשאות להוצאת מסמכים מחוץ לארגון.	
317		המערכת תאפשר העברת הרשאות גורפת בין משתמשים	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

סעיף	תת מערכת	תאור הסעיף	מענה המציע מלא/ חלקי/ חסר
318		המערכת תאפשר התאמת הרשאות לפי שינויים ארגוניים אצל הרשות.	
319		הספק יספק רישיון המכסה את כל משתמשי המינהל לשילוב חברתי (מינהל הרווחה) כולל הרחבות עתידיות.	
320		למערכת תהיה יכולת לתכנן קיבולת לפי גידול קיים ועתידי	
321		המערכת המוצעת לניהול מסמכים תהיה בשלה, מוכחת ואמינה.	
322		הספק יתאר בכתב את תכנית הפיתוח בתחום המערכת לניהול מסמכים לשנים הבאות אשר תשמור על ההשקעה הנוכחית ותאפשר להשתמש בטכנולוגיות חדשות.	
323		המערכת תכלול מחולל דוחות גמיש כולל יצוא לאקסל וכולל טיפול במאגר משתמשים	
324		המערכת תאפשר יצירה ושמירה של שאילתות חיפוש ודוחות נפוצים.	
325		המערכת תכלול תזכורות להמשך טיפול – יכולת לתייג תזכורת קופצת למסמך בתאריך ושעה רצויים, בדומה מאוד לתזכורות באאוטלוק (רצוי באאוטלוק)	
326		כל המערכות יתמכו: (בקשר עם ארכיון ממוחשב) בניהול מסמכי מקור, ממוחשבים וסרוקים תוך כדי שמירת קשר בינם לבין הישיות השונות (ביחס של יחיד לרבים), או ניהול מסמכים הקשורים לקבוצת חברים בישות ושמירת קשר בינם לבין הקבוצה (ביחס של רבים לרבים).	
327	הסבה ע"י הזוכה	ההסבה תכלול את כל המסמכים והקבצים וכל מידע אחר וכן את כל מילות המפתח והתגיות מהמערכת הקיימת למערכת שתבחר במכרז ותארגן אותו במערכת שתבחר במכרז בהתאם לדרישות הרשות	
328		ההסבה תדע לקחת את המסמך העדכני ביותר	
329		המערכת תאפשר י"בוא/הסבת תיקיות מחשב רגילות למערכת ניהול מסמכים	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

15. מערכות כספיות לניהול בתי ספר

מערכת לניהול כספי של בית ספר תכולה נדרשת - ציטוטים מחוזר מנכ"ל משרד החינוך תשע"ד/1(א), כ"א באלול התשע"ג, 27 באוגוסט 2013. הספק מתחייב לספק את כל המפורט בתקינה כולל טיפול ב"גפן".	-	-
כללי	1	-
בקרת התאימות של התוכנה הכספית לתקינה	-	-
מפתח/משווק תוכנה כספית המבקש לשווק תוכנה שברשותו לבתי הספר נדרש להמציא למשרד החינוך הצהרה מאת משרד רואי חשבון בישראל, או מרואה חשבון מוסמך הרשום בלשכת רואי החשבון בישראל, בדבר מידת התאמתה של התוכנה שברשותו לתקינה ובדבר עמידתה בקריטריונים החשבונאיים המפורטים בתקינה.	-	-
ההצהרה תהיה בהתאם לפורמט המצורף כנספח לתקינה הכספית שיתעדכן מעת לעת.	-	-
משרד החינוך, באמצעות המינהל לתקשוב ולמערכות מידע, ימציא לבית-התוכנה אישור על מידת התאמתה של התוכנה לתקינה ועל האפשרות להפעיל אותה בבתי הספר.	-	-
בעלות/רשות/בית ספר שירכשו תוכנה כספית או יחדשו חוזה לתוכנה שנמצאת בשימוש ידרשו מספק התוכנה להציג את אישור משרד החינוך להתאמת התוכנה לתקינה, כאמור לעיל. יש לדרוש את הצגת המסמכים הנ"ל גם לפני כל התקנה של גרסה חדשה של התוכנה.	-	-
המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע בקורות לבדיקת התאמתן של התוכנות הכספיות לתקינה.	-	-
דרישות כלליות מהמערכת	2	-
עקרונות התוכנה הכספית	-	-
המערכת תעמוד בהוראות ניהול ספרים: הוראות מס הכנסה וחוק מע"מ ותקנותיהם.	-	-
המערכת תעמוד בכללי חשבונאות מקובלים.	-	-
המערכת תעמוד בתקנות משרד החינוך (לרבות חוזרי המנכ"ל בנושא תשלומי הורים) ומרכז השלטון המקומי.	-	-
המערכת תעמוד בהוראות החוקים האלה:	-	-
- חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, פרק ב': הגנה על פרטיות במאגרי מידע	-	-
- תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים	-	-
המערכת תהיה גמישה לתוספות ולשינויים שיבצעו משינויים בחוקי מדינת ישראל ובתקנותיה.	-	-
המערכת תכלול בקורות וכלי אבטחת מידע בהתאם לנוהלי משרד החינוך והתקנים הישראליים של מכון התקנים הישראלי:	-	-
- סעיף 3.6-8 בחוזר הוראות הקבע תשע"ג/3(א), "מאגרי מידע בבתי הספר – רישום, דיווח ואבטחת מידע"	-	-
- התקן הישראלי 1495, חלק 3, "אבטחת מערכות מידע ממוחשבות - סיסמאות"	-	-



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

- התקן הישראלי 1945, חלק 5, "אבטחת מערכות מידע ממוחשבות - היערכות למצב אסון".	-	-
<u>המערכת תהיה רב-שנתית: היא תאפשר לנהל בשנת לימודים נתונה את הנתונים הכספיים של שנת הלימודים השוטפת ובד בבד לאחזר (בצפייה בלבד) נתונים כספיים של שנים קודמות ולבצע פעולות תכנון לשנת הלימודים הבאה. עם זאת, המערכת תחסום אפשרות עדכון של נתונים כספיים של שנים שבוצעה לגביהן סגירה.</u>	-	-
<u>המערכת תכיל כלי לניהול הרשאות משתמשים.</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר הפסקה זמנית (PAUSE) של עבודה בכל מסך בה – ללא צורך ביציאה ממנה – וחידוש העבודה עם הקשת הסיסמה של המשתמש.</u>	-	-
<u>המערכת תבצע יציאה אוטומטית כשהיא איננה בשימוש (וגם לא במצב PAUSE) מעל פרק זמן מסוים (על פי קביעת המשתמש).</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר גיבוי קבצים ושחזור (במקרה הצורך).</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר יצוא של טבלאות המערכת ל-EXCEL.</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר יצוא של נתוני כל טבלאות המערכת לקובצי ASCII.</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר לבצע את הבקורות האלה:</u>	-	-
<u>- בדיקה של תקינות הנתונים ושלמותם</u>	-	-
<u>- בדיקות רציפות של קבלות והמחאות</u>	-	-
<u>- מניעת כפילות מספרי חשבוניות וחשבונות לתשלום של אותו ספק</u>	-	-
<u>- שמירה של זיהוי (שם משתמש) מבצע כל פעולה ומועד ביצועה</u>	-	-
<u>- ביצוע פעולות מיוחדות (כגון הנחות, סטורנו, העברה מסעיף לסעיף וכד') שתבוצענה על ידי בעלי הרשאה מיוחדת.</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר לכל בתי הספר ניהול של 2 בסיסי נתונים לפחות: בסיס נתונים לניהול חשבון תשלומי הורים ובסיס נתונים לניהול חשבון שוטף של בית הספר. בתי ספר שייכנסו לניהול עצמי יחויבו בניהול של 2 בסיסי נתונים לפחות.</u>	-	-
<u>התוכנה תאפשר ניהול אינדקס של סעיפי הנהלת חשבונות אחיד ברמת הרשות המקומית, לרבות פתיחה ומחיקה של סעיפים בשליטת הרשות המקומית, באופן שאינדקס הסעיפים יתעדכן אוטומטית בכל בתי הספר. בתי ספר שייכנסו לניהול עצמי יחויבו בניהול אינדקס אחיד ברמת הרשות המקומית.</u>	-	-
<u>קישור למערכות אחרות בבית הספר</u>	3	-
<u>קישור עם מערכת מנב"ס ועם מערכת המנב"סנט של משרד החינוך</u>	-	-
<u>א. הקישור עם מערכות המנב"ס והמנב"סנט של משרד החינוך ייעשה באמצעות מסד נתונים לקריאה בלבד (VIEW) המסופק עם תוכנות המנב"ס והמנב"סנט.</u>	-	-
<u>ב. התוכנה הכספית תחסום אפשרות להכנסת נתונים מינהליים הנמצאים במערכות המנב"ס והמנב"סנט (לדוגמה: נתוני תלמידים, נתוני הורים/בתי אב, נתוני מורים ועובדים אחרים בבית-הספר, נתוני כיתות, נתוני קבוצות לימוד וכד').</u>	-	-
<u>אפשרות ליצוא קובץ מאגר מידע כספי</u>	4	-
<u>התוכנה תאפשר יצוא נתונים מהתוכנה הכספית באמצעות קובץ למאגר המידע הכספי של משרד החינוך במבסנט. לצורך זה תאפשר התוכנה הכספית שיוך כרטיסים לאינדקס האחיד של משרד החינוך ברשויות</u>	-	-



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

<u>המנהלות אינדקס רשותי. השייך יבוצע פעם אחת ברשות (פירוט מבנה הקובץ ופרטי הממשק ראה בנספח א להלן). בנוסף התוכנה תתריע על אי-הפקת קובץ למאגר מיד עם תום תקופת הדיווח, וזאת עד להפקת קובץ למאגר.</u>		
<u>מבנה המערכת - מודולים עיקריים</u>	<u>5</u>	-
<u>מודול תקציב</u>	<u>6</u>	-
<u>מודול גביה</u>	<u>7</u>	-
<u>תת-מודול גביה</u>	<u>8</u>	-
<u>תת-מודול הנחות</u>	<u>9</u>	-
<u>מודול הנהלת חשבונות</u>	<u>10</u>	-
<u>תת-מודול קופה קטנה</u>	<u>11</u>	-
<u>תת-מודול התאמת בנק</u>	<u>12</u>	-
<u>תת-מודול בנקים וחברות אשראי כולל תכנת אשראית</u>	<u>13</u>	-
<u>מודול ספקים ונותני שירותים</u>	<u>14</u>	-
<u>כרטיס תלמיד/בית אב</u>	<u>15</u>	-
<u>מודול דוחות ושאליות.</u>	<u>16</u>	-
<u>עקרונות תפעוליים</u>	<u>17</u>	-
<u>על המערכת להיות פשוטה לשימוש ולתפעול.</u>	-	-
<u>על המערכת לאפשר ניהול ואיתור לפי פרמטרים שונים, לרבות שם התלמיד, מס' ת"ז שלו ושל ההורה, השכבה, הכיתה, המגמה, קבוצות הלימוד ועוד.</u>	-	-
<u>תצורף חוברת הדרכה מפורטת.</u>	-	-
<u>ממשק המשתמש</u>	<u>18</u>	-
<u>ממשק האדם-מחשב יהיה נוח וידידותי למשתמש.</u>	-	-
<u>על התוכנה לאפשר התמצאות קלה במערכת וניווט קל ונוח בין מרכיבי המידע השונים.</u>	-	-
<u>על הממשק החלונאי של המערכת לעבוד באופן מלא, על פי הסטנדרטים של Microsoft.</u>	-	-
<u>על כל שגיאה ופעולה אסורה תינתן התראה ברורה תוך הבחנה בין סוגים שונים של שגיאות.</u>	-	-
<u>אחזור מידע ייעשה בצורת שאליות, עם אפשרות להפקה על גבי נייר. יש לאפשר מעבר נוח ממצב אחזור למצב עדכון.</u>	-	-
<u>כל פעילות במערכת תיעשה בהתאם לרמת ההרשאה של המבצע.</u>	-	-
<u>הגנה מפני פעולות "חמורות"</u>	-	-
<u>פעולה "הורסת" (מחיקה וביטול של נתונים קיימים) תחייב אישור נוסף של המשתמש.</u>	-	-
<u>פעולה "כבדה" (ארוכה מבחינת זמן הביצוע) תבוצע באצווה תוך מתן אפשרות למשתמש לתזמן את ביצוע הפעולה בשעות נוחות לו.</u>	-	-
<u>תהיה הגנה נגד טעויות בהפעלה ואפשרות ביטול פעולות, במיוחד כאלה ה"הורסות" נתונים קיימים.</u>	-	-
<u>תהיה תמיכה מלאה בשדות בעברית ובערבית (במערכת בערבית) ובמעבר ללועזית במידת הצורך.</u>	-	-
	-	-



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

<u>ממשק המשתמש לדוחות</u>	<u>19</u>	-
<u>הדוחות יהיו קלים ונוחים לשליפה.</u>	-	-
<u>הדוחות יהיו ברורים לקריאה ולהבנה (לרבות כותרות).</u>	-	-
<u>לכל דוח תהיה כותרת כללית שתכיל את שם בית-הספר, את שנת הלימודים של הנתונים המוצגים בדוח, את תאריך הפקת הדוח, את שעת הפקת הדוח, את מספר העמוד מתוך סך כל העמודים, הערה בדבר חסיון הנתונים והיותם מוגנים על פי חוק הגנת הפרטיות, וכן את שם המפיק של הדוח.</u>	-	-
<u>כותרת הדוח תכיל את שם הדוח, את הפרמטרים לשליפה ואת סדר המיון.</u>	-	-
<u>בדוחות יהיה אפשר לצפות צפייה מקדימה.</u>	-	-
<u>הדוחות יהיו חסומים בפני עריכה או שינוי כלשהו של הנתונים.</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר הדפסה של חלק מדוח או של דפים נבחרים ושליטה בגודל ובסוג של הגופן.</u>	-	-
<u>המערכת תאפשר לייצא כל דוח לאקסל ו/או PDF.</u>	-	-



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

ג.

16. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות - כללי

אישור הספק	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>15.1 המועצה תוכל לתבוע את התקנתה ללא תשלום של כל פונקציה, מודול, דוח, מסך, מחולל דוחות או תהליך אחר שהספק מאפשר לאחד מלקוחותיו להפיק מכל אחת מהמערכות המופיעות במכרז זה. גם אם הספק יקרא למערכת בשם אחר או ישנה את המבנה הפנימי, או שיש בגינם סוגי רישיונות אחרים, ההגדרות והתכולה של סל המוצרים שלו דמי השימוש שמשלמת המועצה לא ישתנו.</p> <p>15.2 במידה והספק יפתח גרסה מתקדמת או חדשה או אחרת, של אחת מהתוכנות המסופקות על ידו למועצה, תוכל המועצה לתבוע את התקנתה ללא תשלום. הוצאות ההתקנה, ההסבה וההדרכה יהיו על חשבון הספק דמי השימוש שמשלמת המועצה לא ישתנו.</p> <p>15.3 כל המערכות יתמכו: (בקשר עם ארכיון ממוחשב) בניהול מסמכי מקור, ממוחשבים וסרוקים תוך כדי שמירת קשר בינם לבין הישויות השונות (ביחס של יחיד לרבים), או ניהול מסמכים הקשורים לקבוצת חברים בישות ושמירת קשר בינם לבין הקבוצה (ביחס של רבים לרבים).</p> <p>15.4 מכל המערכות נדרש ממשק משתמש, ידידותי, נח להפעלה, אינטואיטיבי בגישת המשתמש.</p> <p>15.5 הזכיון מתחייב להתממשק לכל מערכת הפועלת במועצה או לכל מערכת שהמועצה תבחר במכרז זה או לכל מערכת שתבחר על ידי המועצה בעתיד. לבנות על חשבוננו את הממשקים הנדרשים, בפרק זמן שלא יעלה על שלושה חודשים מרגע קבלת מסמך, הגדרת הממשק שהוגדר ואופיין על ידי המועצה או מי מטעמה.</p> <p>15.6 הזכיון מתחייב להפקיד את קוד הכניסה לבסיסי הנתונים בידי הרשות ולאפשר להשתמש בו על פי שיקול דעתה.</p> <p>15.7 הקליטה במערכות תתאפיין בשימוש במספר קטן של מסכים ופעולות ותחסוך פעילויות מיותרות. במקרה של חוסר במידע יונחה המשתמש ע"י המערכת בהשלמת הנתונים.</p> <p>15.8 מכל המערכות יהיה ניתן להפעיל מחולל מכתבים לישות או לקבוצת ישויות.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
	<p>15.8 כל המערכות ישענו על מערכת לניהול תהליכים. 15.10 כל המערכות יתמכו בתהליכי העבודה הנהוגים במועצה.</p> <p>15.11 מכל מערכת שבמכרז זה ניתן יהיה לשגר הודעות פקס ו/או הודעות SMS ו/או הודעות Whatsapp, דוא"ל ללא תשלום נוסף (למעט חבילת המיסרונים שרכש ע"י המועצה) לקבוצה של חברים (משלמים, בעלים, ספקים וכדומה) בישויות במערכות התפעוליות וגם לקבוצת נמענים בהתאם להגדרות השונות של מערכות האופיס. לדוגמא נמעני אאוטלוק. או רשימות קשר של המערכת לניהול מסמכים</p> <p>15.12 בכל מקום בו נדרשת תחנת עבודה לפקח, יינתן יתרון לתחנה נושאת מערכת ניווט. יתרון יהיה גם למערכת המציעה מידע ניהולי על מיקומם של הפקחים בזמן אמת.</p> <p>15.13 מחיר המערכות כולל את כל סוגי הרישוי ואת כל מנגנוני ההפעלה הנדרשים לתפוקות המערכות כגון "טרנזקציות" ברישום לחינוך, תשלומים באינטרנט ו/או במענה קולי, משלוח הודעות/מסמכים ע"י SMS, Whatsapp, בפקס ו/או דוא"ל, קבלת נתונים מהבנקים וחברות האשראי, חתימות דיגיטליות כולל מנגנוני החיתום כדוגמת עיקולי בנקים ועל במסמכים שונים, חתימות אלקטרוניות בתהליכים מובנים במערכת, ממשקים ו/או תקשורת למוסדות כגון מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, משרדי ממשל שונים בנקים, חברות סליקה, בתי דפוס וכדומה.</p>	

17. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות- ניהול תצורה

כל המערכות יתמכו בניהול תצורה כפי שמפורט להלן:

תת תהליך	תאור	אישור הספק
הרשאות	<p>16.1 המערכת תנהל על ידי המועצה, משתמשים מטעם הספק יוגדרו על ידי מנהל אבטחת המידע הרשותי או מי מטעמו.</p> <p>16.2 ההרשאות יהיו ברמת, מערכת, תהליך, מסך, רשות לעדכון.</p>	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

תת תהליך	תאור	אישור הספק
	<p>16.3 משתמש שאינו מוגדר כמורשה לא יראה בתפריט אופציה שאינו מורשה לעסוק בה.</p> <p>16.4 יתבצע רישום וניהול כניסות למערכת.</p> <p>16.5 כל נציגי הספק המשתמשים במערכות יחתמו על טופסי התחייבות, לסודיות, אי העברת מידע, חתימת הנציגים על טפסי ההרשאה איננה פוטרת את הספק מאחריותו להתנהגות ולמעשים של עובדיו.</p>	
נתונים ואבטחת מידע	<p>16.6 הספק מתחייב כי הוא עומד בתקנים המחמירים של אבטחת מידע הנהוגים בישראל בכל עת. הספק מתחייב להגן על הנתונים מפני פריצה דרך האינטרנט או כל חבלה מסוג אחר בין שנעשתה על ידי מסירת פרטי ההרשאה או על ידי משתמש מורשה.</p> <p>כל זאת באמצעות שמירת ערכים של נתונים לפני שנעשה בהם שימוש ופרטי המשתמש המשנה.</p> <p>16.7 יהיה ניתן להחזיר את הנתונים למצב קודם, נכון לנקודת זמן שלפני החבלה או הטעות.</p> <p>16.8 בכל המערכות יהיה ניתן לבצע שחזור/ביטול נתונים שעודכנו על ידי משתמשים ולהחזירם למצב הקודם.</p> <p>16.9 עיבודים שגויים – יהיה ניתן לבצע שחזור של כל עיבוד שגוי במערכת מבלי שהנתונים יפגעו.</p>	
ניהול גרסאות	<p>16.20 הספק מתחייב להודיע בכתב ומראש על כל עדכון גרסה או חלק ממנה. הספק מתחייב להחזיר את המצב לקדמותו על פי הוראת מנהל אבטחת המידע הרשותי או מי מטעמו. בכל מערכת ומערכת.</p> <p>16.21 שינוי גרסה או חלק ממנה מחייב את הספק להודיע בכתב ומראש, אילו שינויים נעשו בגרסה החדשה. להוציא דפי מידע שינחו את המשתמשים כיצד לנהוג או לפעול.</p> <p>16.22 הספק יצרף רשימת בדיקות שנעשו לשינויים.</p>	
תיעוד	<p>16.23 הספק ימסור ביחד עם המערכת ספר הדרכה או קבצים המתעדים את המערכת והמהווים מדריך למשתמש.</p>	
עדכוני תיעוד	<p>16.24 כל שינוי גרסה או חלק ממנה מחייב את הספק לעדכן את קבצי ההדרכה והמדריך למשתמש.</p>	
נהלי עבודה	<p>16.25 לכל מערכת ומערכת יצרף הספק קובץ או חוברת נהלי עבודה מומלצים על ידו.</p>	
ימי הדרכה	<p>16.26 הספק מתחייב לקיים על חשבונו שני ימי הדרכה מרוכזים בשנה לכל משתמשי המועצה בכל מערכת ומערכת בנפרד.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תת תהליך	תאור	אישור הספק
	ההדרכה תתבצע במתקני המועצה. או במקום שהמועצה תבחר בו. עלות האירוח ועלות מיקום ההרצאות על המועצה.	
התחייבות לעדכוני תוכנה וגרסאות מערכת.	16.27 הספק מתחייב לעדכן את גרסאות התוכנה בזמן, באופן שלא יפגע בלוחות הזמנים אותם קבעה המועצה להפקת חיובי הארנונה או כל חיוב אחר. הספק מתחייב כי כל הוראת מחוקק בתחום, חיובי הארנונה או כל חיוב אחר תעודכן בזמן ומראש על מנת למנוע עיכוב בהפקת החיובים. הספק מתחייב כי כל הסכם שיחתם במגזר הציבורי, המוניציפאלי, או ע"י המועצה ייושם על ידו ובזמן.	

18. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות- אחריות הספק להסבות הנתונים.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
הסבות	<p>17.1 הספק אחראי להסבת הנתונים מהספק נוכחי למערכות אותן יספק למועצה. ההסבה כוללת את כלל הנתונים כולל ההיסטוריים, טבלאות מערכת, מסמכים או כל נתון אחר.</p> <p>17.2 הספק יתאר את תהליך טיוב הנתונים שיבצע במהלך ההסבה ויפרט אילו כלים יעמיד לרשות המשתמש לטיוב והשלמת נתונים חסרים. (כגון הוספת מיקוד, פרוק כתובת ועוד)</p> <p>17.3 ההסבה תהיה על חשבון ואחריות הספק בין אם תתבצע באופן ידני או אוטומטי.</p> <p>17.4 אי הסכמת הספק נוכחי לספק את הנתונים על גבי מדיה מגנטית, אינה גורעת מאחריות הספק וחובתו לבצע את העבודה על חשבון.</p> <p>17.5 בגביה הספק יבצע עיבוד רטרואקטיבי אחד של תלושי חיוב ארנונה על מנת לוודא שהיא תואמת לחודש שלפני ההסבה והפקה מקבילה אחת של תלושי חיוב ארנונה לחודש התחלת העבודה. במידה ושתי ההפקות זהות, יופקו תלושי הספק הזוכה. במקרה של אי התאמה מסיבות שלא יוסברו כטעויות במערכת היוצאת יחויב הספק לחזור על התהליך בחודש הבא עד להתאמה מלאה או עד להחלטת המועצה לאשר את ההסבה.</p> <p>17.6 ריצות הבדיקה יהיו על חשבון הספק.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

19. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות - אחריות לעדכונים שוטפים של טבלאות המערכת

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
עדכוני טבלאות	19. הספק מתחייב על פי דרישת המועצה לעדכן במערכת את טבלאות המדדים, התעריפים או כל טבלה קיבוצית אחרת שנדרשת לצורך העיבודים במערכות השונות, על חשבונו ובזמן מספיק על פי לוח הזמנים אותו קבעה המועצה להפקת חיובי הארנונה או כל חיוב אחר.	

20. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות – שיפורים, שינויים ותוספות ללא תשלום

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
מסכים נוספים	190.1 הספק מתחייב להכין על פי דרישת הרשות לספק מסכים נוספים לכל מערכת מרכזית, הכמות המינימאלית היא 10 מסכים חדשים למערכת: גביה, גזברות, שכר ..., מערכות לווין, וזאת ללא תשלום נוסף. כל כמות מעבר למספר זה תעניק יתרון בניקוד למשתתף במדד האיכות.	
דוחות נוספים	190.2 הספק מתחייב להכין על פי דרישת הרשות לספק דוחות נוספים לכל מערכת מרכזית, הכמות המינימאלית היא 10 דוחות חדשים למערכת, גביה, גזברות, מערכות לווין, וזאת ללא תשלום נוסף, כל כמות מעבר למספר זה תעניק יתרון בניקוד למשתתף במדד האיכות.	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

21 . תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות – ריכוז ממשקים עיקריים בין המערכות השונות

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
גביה הנה"ח	<p>191.1 פקודת יומן להנה"ח בתדירות על פי החלטת הרשות , יומית שבועית חודשית. זכות - תקציב חובה – קופה ובנקים חובת חברות האשראי. ביום הפירעון של כרטיסי האשראי. זכות - חברות אשראי חובה – בנקים וכרטיסי عملות. צד החובה יתאים למופיע בדפי הבנק של הרשות.</p> <p>הערה: במקרה קופה עשויה הרשות לבקש פקודת יומן נפרדת לגביה ו לקופה.</p> <p>הערה: פקודת יומן כנגד הנחות והסדרי מימון תתאפשר על פי החלטת הרשות.</p>	
גביה שכר	191.2 דוח וקובץ, על ניכויים משכר כנגד פעולות גביה מעובי מועצה	
שכר גביה	191.3 דוח וקובץ על עובדים שהניכוי משכרם אינו מכסה את חיובי הגביה.	
שכר הנה"ח	191.4 דוח וקובץ התפלגות שכר על פי מחלקות.	
הנדסה הנה"ח + כל המחלקות והאגפים שמבצעים גביה וחייבים	<p>191.5 פקודת יומן להנה"ח בתדירות על פי החלטת הרשות , יומית שבועית חודשית. זכות - תקציב חובה – קופה ובנקים חובת חברות האשראי. ביום הפירעון של כרטיסי האשראי. זכות - חברות אשראי חובה – בנקים וכרטיסי عملות. צד החובה יתאים למופיע בדפי הבנק של הרשות.</p>	
הנדסה גביה	<p>191.6 חיוב אגרות והיטלים . שתי חלופות נדרשות : מסכי גביה פתוחים עבור חיוב האגרות וההיטלים בהנדסה. שיגור חישוב האגרות וההיטלים לגביה לצורך הכנת שובר תשלום בגביה.</p> <p>191.7 חיוב השתתפות בעלים גזירת קובץ בעלים. הכנת טבלת תעריפים פרויקטאלית.. יצירת חיוב קיבוצי לבעלים.</p>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
	הפקת שוברי חיוב.	

22. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות - נוהל עזיבת הספק והעברת הנתונים למועצה.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
נוהל עזיבת ספק	20.1 ספק שהפסיק את עבודתו מכל סיבה שהיא, או התבקש להעביר את נתוני המועצה שברשותו/מערכתיו, יעביר את הנתונים כולם על גבי מדיה מגנטית מלווים בהסברים מילוליים מתאימים כולל פענוח של קודים בתוך 6 ימי עבודה ממתן ההודעה ללא כל תשלום. לא תהיה לספק שום עילה להתנגד לדרישה זו גם עם קופח או נפגע.	

23. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות - תמיכה והדרכה.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
תמיכה והדרכה	21.1 הספק מתחייב להדריך את עובדי המועצה בשימוש במערכותיו. לתמוך במשתמשים עד לקליטה מלאה של המערכות, דהיינו ללוות את תהליך ההטמעה עד שיגיד המנהל "די". הספק מתחייב להדריך את משתמשי המערכת בכל שינוי שיחול בתוכנה או בכל פעם שהשינויים שיצר המחוקק דורשים זאת. כל שינוי בתוכנה ילווה במסמכים כתובים או בדפי עזר מתאימים באמצעות התוכנה או האינטרנט. אחת לשנה מתחייב הספק לקיים על חשבונו שני ימי הדרכה מרוכזים למשתמשים. 21.2 הספק מתחייב לספק תמיכה בהתאם למופיע במסמך <u>חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות.</u>	



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

**24. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות - תוכניות פיתוח עתידיות ומוצרים עתידיים
במטבחן של הספק.**

תהליך תת מערכת	תאור	נדרש תאור
פיתוח עתידי	22.1 הספק יתאר את תכניות הפיתוח העתידיות שלו, מבנה סל המוצרים העתידי שלו ולו"ז משוער לכניסתם לשוק.	

25. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות – תצורות העבודה שכן תוכל המועצה לבחור לעבוד.

תהליך תת מערכת	תאור	אישור הספק
חומרה ושרתים	<p>23. המועצה מעוניינת לעבוד בחלופה הבאה.</p> <p>23.1 שרת מרוחק: שיעמוד במתחמי הספק.</p> <p>כל העלויות יחולו על הספק הזוכה. עלות השרת, עלות מסד הנתונים, עלות רישיונות, דמי שימוש ותחזוקת השרת ומסד הנתונים.</p> <p>התקשורת הפנימית והחיצונית. (כולל קווים למסב, לבנקים, לתמיכה ולעדכוני תוכנה) עלות התקנה ותחזוקת קווי התקשורת, ציודי הקצה להתקשרות, תשלום לספקי התשתיות והתקשורת יחולו על הספק הזוכה.</p> <p>חיבורים לאינטרנט (כולל תשלום עבור שרתים, ספקי תשתיות, ספקי אינטרנט). יחולו על הספק הזוכה.</p>	
תחנות עבודה ורישיונות	<p>23.4 כמות תחנות העבודה כ 5 עמדות במערכות הגביה.</p> <p>23.5 כמות תחנות העבודה כ 5 עמדות במערכות השכר משאבי אנוש ונוכחות..</p> <p>23.6 כמות תחנות העבודה כ 15 עמדות במערכות הגזברות.</p> <p>למען הסר ספק כמות התחנות הערכה בלבד ויתכנו סטיות של עד כ 50%, המועצה לא תשלם עבור תוספת רישיונות.</p> <p>23.7 המועצה תעמיד על חשבונה תחנות עבודה וציודי עזר במפרט שיוספק לה ע"י הספק הזוכה. המועצה תחבר את תחנות העבודה ברשת במפרט ובתצורה שיוספקו לה ע"י הספק הזוכה.</p>	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק	תאור	תהליך תת מערכת
	<p>23.8 תוכנות ורישיונות שימוש בתחנות העבודה והשרתים. התוכנות, רישיונות השימוש, וכל מוצר אחר שנדרש לצורך עבודה במערכות השונות, יותקנו ויתוחזקו על חשבון הספק.</p> <p>23.9 תמיכת system, dba ותקשורת, תהיה באחריות הספק ועל חשבוננו.</p> <p>23.10 במקרה של יציאת האחראי על המחשוב במועצה לחופשה או מחלה, יעמיד הספק אדם אחר כדי למלא מקומו.</p> <p>23.11 הספק יאפשר ללא עלות נוספת התחברות מאובטחת ממחשבים ביתיים או ניידים למחשבי המועצה או לכל האפליקציות התפעוליות, בכמות של עד 10 רישיונות. ההתחברות תהיה מאובטחת ומותנית בהרשאות מתאימות (VPN).</p>	

26. תפוקות כלליות הנדרשות מהספק – כח אדם.

26.1 הספק מתבקש להעמיד מטעמו טכנאי מחשבים ורשתות ליום בשבוע למתן שירות ותמיכה לצידוד המחשבים והרשתות במועצה ובמשתמשי הקצה ע"פ צרכי המועצה, אשר זהותו תהא מקובלת על המועצה. לצורך קבלת הסכמת המועצה לזהות הטכנאי המוצע. על הקבלן לצרף את קורות החיים וההמלצות של העובד המוצע. מינוי של העובד כפוף לאישור מראש ובכתב של המועצה. מובהר בזאת כי אין באישורו של העובד על ידי המועצה להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק כלפיו, עבודתו, רמת ביצועיו או כל אחריות אחרת בה נושא העובד מתוקף תפקידו. המועצה תהא רשאית בכל עת לדרוש את החלפת העובד הנ"ל, לפי שיקול דעתה והספק מתחייב להחליפם. ניסיון של שנתיים לפחות כטכנאי PC ורשתות בארגון בסדר גודל של 40 משתמשים או יותר וכולל:

- ניסיון בתחזוקת רשתות.
- ניסיון בתחזוקה, טיפול, תיקון ושירות לשרתים.
- ניסיון בתחזוקת עמדות עבודה ומחשבים ניידים.
- ניסיון מוכח בעבודה מול משתמשים.
- ידע נרחב במערכת הפעלה Windows XP ואפליקציות Office.
- ידע בסיסי בתשתיות הרשת של מיקרוסופט: Active Directory, Exchange, sql וביסי נתונים.
- ידע בסיסי בשרותי רשת כגון DNS, DHCP
- ניסיון בעבודה בתפקיד דומה ברשויות אחרות יהווה יתרון.

העובדים המוזכרים במסמך זה יעבדו בשעות העבודה בהם פועלת המועצה ו/או על פי הנחיות הגזבר ו/או מי מטעמו.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

26.2 לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה מתחייב הספק להעמיד למשך כל תקופת החוזה על חשבונו הוא, כוח אדם מיומן, מהימן ואיכותי שיהיה כפוף למנהל מטעם המועצה ו/או מי מטעמו(להלן המנהל), כמו כן מתחייב הספק לספק את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים, את ההשגחה עליהם, ולהיענות להנחיות המועצה כפי שיינתנו מעת לעת. בכל מקרה בו יסתייע הספק בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים על פי חוזה זה, יהיה הדבר כפוף ומותנה באישור המועצה מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של המועצה. למען הסר ספק מובהר כי המועצה תהייה רשאית לסרב לבקשת הספק להסתייע בקבלני משנה, וזאת מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

הספק יעסיק מנהל פרויקט מטעמו אשר יהיה אחראי על מכלול פעילויות ההסבה, ההטמעה והתמיכה השוטפת, אשר זהותו תהא מקובלת על המועצה. לצורך קבלת הסכמת המועצה לזהות מנהל הפרויקט כאמור ידאג הספק הזוכה לצרף את קורות החיים וההמלצות של המנהל המוצע. מינויו של מנהל הפרויקט כפוף לאישור מראש ובכתב של המועצה. מובהר בזאת כי אין באישורו של מנהל הפרויקט על ידי המועצה להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק כלפי עבודתו, רמת ביצועיו או כל אחריות אחרת בה נושא מנהל הפרויקט מתוקף תפקידו. המועצה תהא רשאית בכל עת לדרוש את החלפת הרכז הנ"ל, לפי שיקול דעתה והספק מתחייב להחליפו.

העובדים המוזכרים במסמך זה יעבדו בשעות העבודה בהם פועלת המועצה ו או על פי הנחיות המנהל.

27. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות – דוגמת לטבלת תוכנות ותהליכים חסרים

תהליך תת מערכת	סעיף ותאור סעיף.	זמן אספקה בחודשים
	שורות בטבלה ללא מספר סעיף והתיאור המקורי שלו לא יילקחו בחשבון	

28. תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות.

תאור	אישור הספק
כללי	<p>הספק מתחייב להציג בפני המועצה אישור ISO 9000 תקף בתוך 12 חודשים לכל היותר מיום תחילת עבודתו עבור המועצה. אי הצגת אישור כאמור במועד, תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.</p> <p>הספק מתחייב להתקין ולהתאים על חשבונו תוכנות: פיננסיות, גביה ואוכלוסין, שכר, נוכחות ומערכות נלוות כמפורט במסמך א' 10</p>



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק	תאור	
	<p>למסמכי המכרז המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו, כמין כן מתחייב הספק לדאוג לממשקים עם התוכנות שמותקנות או יותקנו בעתיד במחשבי המועצה, לעדכן במידת הצורך את כל הממשקים ליבוא ויצוא נתונים בין המערכות ולשאת בכלל עלויות רישיונות השימוש של עמדות המחשב המשמשות את המועצה. הספק מתחייב לבצע התאמות כאמור בכל עת וככל הנדרש לאורך תקופת החוזה, לרבות הדרכות לעובדי המועצה לצורך ההתאמות והשינויים כאמור.</p>	
	<p>לספק לא תהא שום זכות ערעור על מהות המערכות המשיקות לתוכנת הכלולות במכרז זה, הטכנולוגיה, התשתית וכד' בהם בחרה המועצה לנהל את מערכותיה. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להחליף או לשדרג את מערכות המחשוב שלה בכל עת בתקופת החוזה. במקרה של החלפת ספק המחשוב (כולל התוכנה) יהיה על הספק לדאוג על חשבונו להתאמת הממשקים ולהדרכת עובדי המועצה.</p>	
	<p>המידע כולו או חלקו, לרבות דרך חישוב המידע, עיבודו ומהימנותו, הינו רכושה הבלעדי של המועצה, אשר יימסר לספק על פי רצונה של המועצה, אם תחליט לעשות כן.</p>	
	<p>כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לספק בשל או עקב השימוש בתוכנה הינם קניינה הבלעדי של המועצה, והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת לכל נזק ואבדן שיגרמו לרשומות או לחלקים מהן. הספק מתחייב לשמור את הפרטים הנזכרים לעיל בסודיות ולא להעבירם לצד ג' כלשהו.</p>	
	<p align="center">שיטת העבודה</p> <p>המועצה תנחה את הספק לבצע את הליכי החישוב, העיבודים, התאריכים והמועדים שבהם הם יתבצעו. הפעלתם באמצעות המערכות הממוחשבת, תהיה באחריות הספק.</p>	
	<p>המועצה תנחה את הספק ליצור את תלושי השכר, חיובי הארנונה, מים, ביוב וחיובים אחרים.</p> <p>הספק מתחייב להפיק את תלושי חיוב הארנונה של המועצה ולהעבירם לבית דפוס, בהתאם להנחיית המנהל או מי מטעמו.</p> <p>יובהר כי מועדי הפקת תלושי השכר ו/או חיובי הארנונה אינם חייבים להיות זהים לכל התושבים ו/או העובדים, הכל על פי החלטת המועצה. פעילותו של הספק תחול על כלל הפעילויות במחלקות הגביה, הגזברות, השכר, ומערכות הלווין על פי שיקול דעתו של המנהל או מי מטעמו.</p> <p>המועצה תישא בעלות הנייר של תלושי הארנונה (להלן: "התלושים"). במידה ובוצעה הפקה שגויה עקב אחריות עובדי הספק תהיה עלות ההפקה והנייר על חשבון הספק.</p> <p>בחירת בית הדפוס ועיצוב תלושי הארנונה יעשה על ידי המועצה. התשלום יהיה על חשבון המועצה.</p>	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

אישור הספק	תאור	
	<p>המועצה תהא רשאית להורות לספק לערוך שינויים בפורמט תלוש הארנונה , לרבות הוספת הערות, הסרתן, שינוי אחר בטקסט או בעיצוב הפורמט, הוספת צרופה לתלוש (עד צרופה אחת לתלוש ובכל מקרה עד לא יותר מ- 4 צרופות בגודל A4 לשנה אחת) וכן כל שינוי אחר הנראה נחוץ מעת לעת ובהתאם לשיקולה הבלעדי של המועצה. התשלום, על הצרופות יהיה על חשבון המועצה.</p>	
	<p>הספק מתחייב לאפשר להדפיס תלושי ארנונה ושכר לדוגמא ולהביאם לבחינת ואישור המועצה קודם להפצתם. לא יודפסו על ידי הספק תלושי ארנונה ושכר קודם לקבלת אישור המועצה מראש ובכתב. הפצת תלושי השכר ותלושי חיוב הארנונה לתושבים ולעובדים תתאפשר באמצעות משלוח בדוא"ל ו/או במסרון עם לינק שהמקבל יוכל לראותם ובמידה והמועצה תרצה לשלוח בדואר או באמצעות שליחים עלות המשלוח יהיה על חשבון המועצה.</p>	
	תצורה	
	<p>שרתים - המועצה מעוניינת לעבוד כך ששרתי האפליקציות נמצאים אצל הספק (ענן). תקשורת - עלות קווי התקשורת רישיונות וכל הוצאות ההתחברות למשרדי הספק, לש.ב.א, לבנקים, לחברות האשראי, למוסדות ממשלה ולמסב תהיה על חשבון הספק. תחנות העבודה - (חומר) עלות הציוד תהיה על חשבון המועצה. כל רישיון לתוכנה כלשהיא או רכיב כלשהו שנדרש להפעלת מוצרי הספק יהיה על חשבון הספק. למען הסר ספק לא ישולמו כל תוספות בעבור רישיונות ו/או שימושים בתוכנות המהוות חלק בלתי נפרד ממערכות הספק כולל מחוללי קבצים/דוחות/BI/ESS/DSS וכדומה .</p>	
	<p>עובדי מועצה עשויים להתבקש להישאר בעבודה, מעבר לשעות העבודה הנקובות לעיל והספק יתחייב לתת תמיכה במקרה זה.</p>	
	<p>באחריות המועצה להתקין במשרדים תחנות עבודה , מדפסות וציוד קצה נוסף כנדרש בהיקף ובאיכות הדרושים לביצוע התחייבויות הספק כפי שיקבע על ידי המנהל, ואשר במידת הצורך, ולשיקול דעת המועצה, תחובר, על פי הנחיות המנהל, למערכת המחשבים של המועצה, הכל בכפוף להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, והכל על חשבונה של המועצה וזאת בכפוף להרשאה תקציבית.</p>	
	<p>הספק מתחייב כי יהיה ערוך לעבודה שוטפת בתוך 30 יום מתאריך החתימה על חוזה ויתקין במהלך תקופה זו על פי דרישת המנהל, במשרדי המועצה את כל מערכות התוכנה הקישור והאמולציה, ציוד תקשורת נדרש חומרים וכד' הכל לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה לשביעות רצונה המלא של המועצה.</p>	



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

ד.

שיטת המענה לנספח תפוקות המערכות הנדרשות.

המציע יכלול בהצעתו את הפרקים הבאים.

רקע כללי על המציע וקבלני המשנה שלו.

1. ספקי המשנה – ככל ונדרש

נא לסמן את הסעיף המתאים ובמידת הצורך למלא את פרטי ספקי המשנה.

1.1. בהצעתנו לא משולבים ספקי משנה.

1.2. בהצעתנו משולבים ספקי המשנה הבאים:

הערות	אנשי מפתח / קשר	תחום הפעילות / מערכות שיסופקו על ידו	שם ספק המשנה	
	שם: טלפון:			1
	שם: טלפון:			2
	שם: טלפון:			3
	שם: טלפון:			4
	שם: טלפון:			5

א. יש לצרף את כל האישורים הרלוונטיים הנדרשים מספקי המשנה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

ב. יש לצרף רזומה של ספק המשנה לרבות תחומי פעילות, ניסיון ורשימת לקוחות ממליצים בהם פועלות המערכות שיסופקו על ידו או לחילופים מתחום פעילותו.

- מובהר בזאת, כי המועצה רשאית שלא להיעתר לבקשת המציע ביחס לספקי/י משנה כזה או אחר.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

תיאור של תפיסת הפתרון הכולל המוצע על ידו.

תיאור מקיף ופרטני של המוצרים המוצעים על ידו.

גזברות.

גביה.

שכר משאבי אנוש ונוכחות

מערכת רווחה

שליטה ובקרה

גיבויים

מערכות ניהוליות

ניהול מסמכים

מערכת לניהול תהליכים

מערכת BI

או כל מערכת אחרת המוצעת על ידו.

ימלא בטבלאות המופיעות במסמך זה, ליד כל תהליך או חלק ממנו במילה אחת, חלקי, מלא, או חסר את צורת הפתרון המוצע על ידו. במקומות שבהם נדרש אישור הספק, יכתוב מסכים ומאשר

יפרט וירחיב במסמך נלווה כל תהליך או תת מערכת שכלולה בהצעתו ויש לדעתו להקנות לו יתרון על מתחריו. אפילו אם התהליך או הפונקציה אינם נכללים במסמך זה.

הספק יצרף טבלה שבה הוא מפרט את התוכנות, התהליכים, הפונקציות והמסכים החסרים שאותם הוא מתחייב להשלים ולספק. הספק יגדיר ליד כל שורה בטבלה את הזמן בחודשים אליו הוא מתחייב. הספק מודע לכך כי בהסכם רמת שרות המהווה חלק ממכרז זה יש מנגנון קנסות בגין אי עמידה בזמן.

המציע יתאר את תהליך ההסבה וההטמעה על פי תפיסתו כולל לוחות זמנים, בצרוף לוח פעילויות מתאים.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מסמך א' 11

בחינת איכות ההצעה

ועדת המכרזים של מועצה מקומית ערערה בנגב תשקול הצעת המציע, ביחס לכל פרק, גם על פי מרכיבי האיכות כמפורט להלן וינתן לשיקולים אלו שיקול של 60% כדלקמן:

התרשמות צוות הבדיקה מטעם המועצה מחלקים נבחרים של המערכות המוצעות ע"י הספקים – 60%.

ניקוד אמות המידה במכרז כללים והנחיות

1. ועדה מקצועית תבחן את המערכות המוצעות על ידי המשתתפים במכרז לכל פרק רלוונטי.
2. בנוסף תערוך הועדה המקצועית מפגש התרשמות עם כל אחד מהמציעים, במסגרתו יוצגו הנושאים הבאים, באופן שיתאפשר לנציגי המועצה להתרשם בצורה מלאה מכלל ההיבטים. בנוסף, תוצג המערכת ויכולותיה בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 3 להלן ביחס לכל פרק בנפרד:
 - 2.1. המציע יציג וידגים את מכלול הפתרון המוצע, על כל הפונקציונאליות שבו באופן מלא על מנת לאפשר למועצה ולבאים מטעמה לבחון את הפתרון המוצע על-ידו.
 - 2.2. המצגת תתקיים במשרדי המועצה, או במיקום אחר – על-פי החלטת המועצה.
 - 2.3. ההצגה תכלול:
 - 2.3.1. הצגת המציע ויצרן התוכנה.
 - 2.3.2. תכנית העבודה המוצעת, על כל שלביה, תפיסת הפתרון, מתודולוגיית העבודה, היבטי ניהול הפרויקט, הטכנולוגיה והקישורים האינטגרטיביים בין חלקי המערכת השונים.
 - 2.3.3. הצגת התוכנה המוצעת והפתרון השלם – התמקדות בתרחישי העבודה לניקוד איכות הפתרון המוצע.
 - 2.3.4. שאלות על הפתרון המוצע ומתן תשובות על-ידי המציע.
 - 2.3.5. הצגת בעלי התפקיד הראשיים: מנהל הפרויקט, מנתח המערכות/מומחה יישום, מדריך.

2.4. סך כל זמן המצגות יקבעו ע"י המועצה ובמידת הצורך יוכלו נציגי המועצה לזמן את המציע לפגישות השלמה נוספות.

2.5. מובהר כי קיימת אפשרות שבכל אחד מהקריטריונים לבחינה להלן יהא הרכב צוות הבחינה שונה זאת בהתאמה לסוג וזהות משתמשי הקצה בקריטריון הרלוונטי.

3. להלן טבלת פירוט ומשקולות במסגרת ההצעה והצגת הפתרון בכל אחד מהפרקים:

3.1. הרכב צוות הבחינה כאמור בסעיף 2.5 לעיל, יתרשם מכל אחת מהמערכות המפורטות בטבלה שלהלן, בפרט מהתאמה לצרכי האגף/המחלקה, תהליכי העבודה, מסכים/אפשרויות, ממשקים וכיו' וינקד כל מערכת בהתאם למשקל שנקבע לה.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

**לפרק א' - מערכות פיננסיות, מערכת גביה ואוכלוסין, חינוך, רישוי עסקים, פיקוח עירוני, שלטים
(סה"כ 100 נקודות שיתורגמו ל-60 נקודות איכות):**

מס"ד	הפרמטר הנבחן	ניקוד מרבי
1.	תכנית עיקרי העבודה המוצעת, על כל שלביה, תפיסת הפתרון, מתודולוגיית העבודה, היבטי ניהול הפרויקט, הצגת בעלי התפקיד הראשיים (צוות ניהולי וצוות מקצועי) והקישורים האינטגרטיביים בין חלקי המערכת השונים.	עד 5 נקודות
2.	התרשמות מהמערכת הפיננסית המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו"ל	עד 30 נקודות
3.	התרשמות ממערכת אוכלוסין הכנסות וגביה המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו"ל כולל פיקוח עירוני, רישוי עסקים, שלטים, חינוך.	עד 30 נקודות
4.	התרשמות ממערכת לניהול אגף הרווחה המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו"ל	עד 10 נקודות
5.	התרשמות ממערכת מוצעת לניהול כספים בבתי ספר יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו"ל	עד 10 נקודות
6.	התרשמות ממערכת לניהול מסמכים המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו"ל.	עד 5 נקודות
7.	התרשמות ממערכות תומכות החלטה (DSS) ו מידע למנהלים (EIS) המוצעות, יכולותיהן, ממשקיהן, נוחות העבודה שבה וכיו"ל (BI).	עד 5 נקודות
8.	התרשמות ממערכות שליטה ובקרה, אבטחה וגיבוי המוצעות, יכולותיהן, ממשקיהן, נוחות העבודה שבה וכיו"ל.	עד 5 נקודות

**לפרק ב' - מערכות משאבי אנוש, שכר נוכחות ובקרת מעסיקים
(סה"כ 100 נקודות שיתורגמו ל- 60 נקודות איכות):**

מס"ד	הפרמטר הנבחן	ניקוד מירבי
1.	תכנית עיקרי העבודה המוצעת, על כל שלביה, תפיסת הפתרון, מתודולוגיית העבודה, היבטי ניהול הפרויקט, הצגת בעלי התפקיד הראשיים (צוות ניהולי וצוות מקצועי) והקישורים האינטגרטיביים בין חלקי המערכת השונים.	עד 10 נקודות
2.	התרשמות ממערכת משאבי אנוש המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה, וכיו"ל.	עד 30 נקודות
3.	התרשמות ממערכת השכר המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו"ל.	עד 30 נקודות



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

מס"ד	הפרמטר הנבחן	ניקוד מירבי
4.	התרשמות ממערכת הנוכחות המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו'.	עד 15 נקודות
5.	התרשמות ממערכת ניהול בקרת מעסיקים המוצעת, יכולותיה, ממשקיה, נוחות העבודה שבה וכיו'.	עד 10 נקודות
6.	התרשמות ממערכות תומכות החלטה (DSS) ומידע למנהלים (EIS) המוצעות, יכולותיהן, ממשקיהן, נוחות העבודה שבהן וכיו' (BI).	עד 5 נקודות



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה

עבור המועצה מקומית ערעה בנגב

מסמך א' 12

רמת שירות (SLA) ומנגנון קנסות

- א. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה למועצה אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.
- ב. הספק מתחייב להעביר למועצה דו"חות סטטיסטיים ועדכונים, על פי דרישת המנהל, ובתדירות שתקבע על ידו מעת לעת, אודות כמות הפניות למוקד השירות, כמות הנטישות, זמני המתנה, לו"ז טיפול בפניות וכל נתון הקיים במערכת CRM של הספק והנוגע למועצה.
- ג. המועצה תבצע מידי פעם סקרים אצל משתמשיה במערכות הספק ותיתן ציונים אודות שביעות רצון משתמשי המחשב משירותי הספק.
- ד. הספק מתחייב לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במסמך כמפורט א' 10 לספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים שיקבעו ע"י המועצה על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של המועצה. למלא אחר התחייבויותיו להשלמת התוכנה החסרה במועדים שקבע.
- ה. מסמכים א' 10 ונספח זה מהווים התחייבות הספק לרמת שרות אותו ייתן למועצה. למען הסר ספק מובהר כי סעיף זה איננו מחליף ואינו מבטל סעיף או התחייבות של הספק ממסמכי המכרז.
- ו. הספק מתחייב ליתן השירותים על פי חוזה זה לעיתים גם מעבר לשעות העבודה הנקובות לעיל וזאת על פי דרישת המנהל. שעות העבודה במשרדי המועצה יהיו כדלקמן:

ימים א-ה - 8:00-17:00

- למעט ערבי שבת ומועדי ישראל 8:00-13:00



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

- ז. ביצועי המערכת:
- א. זמן התגובה המקסימאלי לשאילתה מקוונת לא יעלה על שלוש שניות.
 - ב. זמן התגובה המקסימאלי ליצרית דו"ח לא יעלה על 2 דקות.
 - ח. שירות תמיכה טלפוני למשתמשי המועצה.
 - ד. הספק יספק תמיכה טלפונית (להלן: "מוקד השירות"), לצורך נתינת שירות לעובדי מחלקות המועצה השונות, בנושאים המטופלים על ידי הספק ובכללם ברורים, עדכונים, מידע, ותלונות.
 - ה. מוקד השירות יפעל בימים ובשעות הבאים:
 - 8:00 – 17:00 בימי חול;
 - ו- 8:00 – 13:00 בערבי שבתות וחגי ישראל.
 - ו. זמן ההמתנה עבור הפונים בטלפון עד למתן מענה לא יעלה על 90 שניות.
 - ט. הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו, תהיה המועצה רשאית לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה שלהלן, שהינם קבועים ומוסכים מראש. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של המועצה לספק או יחולטו מתוך הערבות הבנקאית לביצוע.

רשימת קנסות

תיאור התהליך	כל יום עד חודש פיגור	כל יום מעל חודש פיגור ועד 3 חודשי פיגור	כל יום מעל 3 חודשי פיגור ועד 3 חודשי פיגור	כל יום מעל 3 חודשי פיגור
פיגור במימוש של תהליך חסר שהובטח כי יושלם על פי התחייבות המציע	100	150	300	600
חוסר בתהליך שהוצהר עליו כי הוא קיים וראוי להפעלה מידית	150	300	500	800
פיגור מימוש החלטה של רגולטור מהמוזכרים במסמכי המכרז	500	1000	1500	3000
מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד	100	200	300	400
תקלה מדווחת במערכת שלא מטופלת	100	200	300	400
אי מסירת תיעוד ע"פ הנדרש	50	100	200	400
תקלה המעכבת הפקת תלושי ארנונה	1000	2000	5000	6000
תקלה המעכבת הפקת תלושי ספק	1000	2000	5000	6000
תשלום לספק הנוכחי כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה.	כל סכום שתידרש המועצה לשלם	כל סכום שתידרש המועצה לשלם	כל סכום שתידרש המועצה לשלם	כל סכום שתידרש המועצה לשלם
פיגור בתכנית ההסבה	1000	2000	3000	6000



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

תיאור התהליך	כל יום עד חודש פיגור	כל יום מעל חודש פיגור ועד חודשיים	כל יום מעל חודשיים ועד 3 חודשי פיגור	כל יום מעל 3 חודשי פיגור
פיגור בתכנית ההטמעה	500	1000	2000	3000
אי יכולת להפיק דו"ח נדרש	200	400	500	600
אי העברת נתונים למועצה כפי שמופיע בנוהל העזיבה למפרט (נספח א 1).	2000	3000	5000	6000
אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק	100	200	500	1000
אי תיקון תקלה במסך און ליין	200	400	600	800

א. הפעלת מנגנון הקנסות:

המנהל או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הספק על פיגור באספקת השירותים כפי שהם מופיעים בטבלה, במייל ובפקס, יבדוק טלפונית כי נתקבלה ההודעה אצל הספק. ספירת הימים בתקלות או תהליכים שאינם קריטיים או שלא נגרם בגינם הפסד כספי למועצה תחל בתוך שלושה ימים ממועד קבלת ההודעה, כל השאר הספירה מידית מרגע שההודעה הגיע לספק.

ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה לצאת לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה ז.

כל תשלום שתידרש המועצה לשלם לחברה לספק נוכחי כנגד עיבודים רטרואקטיביים או כנגד צורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו, יקוזז מהתשלומים לספק.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערעה בנגב**

מסמך א' 13

פירוט ניסיון המציע

לפרק א' - מציעים בעלי ניסיון של 24 חודשים רצופים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות באספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות יחד עם מערכות גביה ואוכלוסין חינוך, שלטים, רישוי עסקים, פיקוח עירוני ומערכות נלוות, לשלוש רשויות מקומיות בארץ עם לפחות 1,500 בתי אב כל אחד/ת וחיובי ארנונה ו/או מים ל 10,000 בתי אב לפחות במצטבר כאשר אחת מהן יכולה להיות תאגיד מים.

לפרק ב' - מציעים בעלי ניסיון של לפחות של 24 (עשרים וארבעה) חודשים רצופים, זאת במהלך התקופה שבין 1 נובמבר 2019 עד 30 אוקטובר 2024 באספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות שכר ומשאבי אנוש (כולל ניהול נכחות), עבור שלוש (3) רשויות מקומיות, אשר כל אחד מהם מנפיקה לפחות 500 (חמש מאות) תלושי שכר מדי חודש.

<u>תקופת ביצוע העבודה (מ- חודש/שנה ועד -חודש/שנה)</u>	<u>מס' תלושי השכר שמנפיקה הלקוח/הרשות</u>	<u>מס' בתי אב</u>	<u>פירוט התוכנות שסופקו</u>	<u>תיאור העבודה שבוצעה/השירותים שניתנו</u>	<u>שם הלקוח/הרשות ופרטי איש קשר ליצירת קשר</u>	
						1.
						2.
						3.
						4.
						5.

הערה: יש לצרף אישורים/המלצות בכתב ואישור הלקוח על העבודות שבוצעו על ידי המציע, כמפורט בטבלת הניסיון, בציון החודש והשנה.



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

למועצה שמורה הזכות לפנות ללקוחות שצוינו ע"י המציע בטבלה דלעיל לשם אימות הנתונים.
יובהר, כי לקוח שיצוין בטבלה ולא יצורף לגביו אישור לא יילקח בחשבון לצורך בחינת העמידה בתנאי
הסף ובחינת האיכות.

הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים הנ"ל וכן מסכים
שהמועצה תפנה לבקשת המלצות מהלקוחות הנ"ל.

חתימה וחותמת:

שם חותם/ים:

תפקיד/ים:



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א' 14

תצהיר העדר הרשעות

אני הח"מ מ/מ/גב' _____ בעל/ת ת.ז. שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו-"בעל שליטה הינם כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלו וכי אני מבין/ה אותם.

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם המציע _____, מספר ח.פ. _____, הגוף המבקש להתקשר עם המועצה במכרז פומבי 33/2024 לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה ואוכלוסין, שכר ומנגנון, נוכחות, ומערכות נלוות עבור המועצה המקומית ערערה בנגב (להלן: "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע, בהיותי בעל/ת זיקה/ או בעל/ת שליטה במציע או מורשה/ת חתימה מטעמו המציע.
3. הריני מצהיר/ה כי המציע ו/או בעל זיקה ו/או בעל שליטה במציע לא הורשעו / הורשעו בפסק דין חלוט באחת מהעבירות שלהלן, הקשורות בדיני עבודה ושכר מינימום:

- חוק שירות התעסוקה תשי"ט-1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א-1951
- חוק דמי מחלה תשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית תשי"א-1950
- חוק עבודת נשים תשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו-1965
- חוק עבודת הנוער תשי"ג-1953
- חוק החניכות תשי"ג-1953
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א-1951
- חוק הגנת השכר תשי"ח-1958
- חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום תשמ"ז-1987
- חוק שוויון הזדמנויות תשמ"ח-1988
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה-1995 (כולל חוק בריאות ממלכתי)



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- חוק הודעה לעובד ולמועמד לעבודה (תנאי עבודה והליכי מיון וקבלה לעבודה), תשס"ב-2002

וכן על פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, וכן כל חוק אחר הנוגע לזכויות עובדים (כולם ביחד ולהלן: "חוקי העבודה")

4. הריני מצהיר/ה בזאת כי (סמן X במשבצת המתאימה):

- המציע ובעל הזיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)**, התשנ"א-1991, עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)**, התשנ"א-1991, **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים)**, התשנ"א-1991, **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. הריני מצהיר/ה בזאת כי המציע ו/או בעל זיקה אליו ו/או בעל שליטה בו לא הורשעו / הורשעו בפסק דין חלוט בגין עבירה לפי חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001.

6. הנני מצהיר/ה כי לא נפתחה נגד המציע ו/או בעל זיקה אליו ו/או בעל שליטה בו חקירה פלילית ו/או הוגש נגדם כתב אישום ו/או הורשעו בנוגע למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עבירה שיש עמה קלון ו/או אלימות ו/או פשע מין.

ככל והיו, להלן פירוט מלא של כל ההרשעות הפליליות של המציע ו/או בעל זיקה למציע ו/או בעל שליטה במציע בגין אחת או יותר מהעבירות המנויות לעיל בתצהירי זה:

שם המורשעים	סעיפי האישום	ניתנה לפיו החיקוק הרשעה	תאריך ההרשעה



**מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב**

7. הנני מצהיר כי המציע ו/או בעל זיקה אליו ו/או בעל שליטה במציע ו/או חברות אחרות שבבעלות המציע לא נקנסו על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ב – 2 קנסות או יותר, בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה דלעיל בשלוש השנים האחרונות. **ככל והין**, להלן פירוט מלא של כל הקנסות אשר הושטו על המציע ו/או בעל זיקה אליו ו/או בעל שליטה במציע ו/או על חברה שבבעלות המציע בשלוש השנים האחרונות על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים:

תאריך הקנס	החיקוק לפיו ניתן הקנס	סכום הקנס	שם הנקנסים

*מצ"ב אישור של מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בדבר ההרשעות והקנסות.



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

8. הריני מצהיר/ה, כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. שמספרה
_____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר
אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת עו"ד

חתימת עו"ד



מכרז פומבי מס' 33/2024 אספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות ליבה
עבור המועצה מקומית ערערה בנגב

מסמך א' 15

תצהיר כאמור בסעיף 2(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי המשתתף במכרז _____ ע.מ/ח.פ. _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה מכרז פומבי מספר **33/2024** לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה ואוכלוסין, שכן ומנגנון, נוכחות ומערכות נלוות עבור המועצה המקומית ערערה בנגב (להלן: "המכרז").
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך: _____ אישור וחותמת עו"ד: _____